



**GUARD**SaaS

# Облачная СКУД GuardSaaS

## Руководство пользователя

# Оглавление

<b>О СЕРВИСЕ GUARDSAAS .....</b>	<b>4</b>
ЧТО ТАКОЕ SAAS?.....	4
СКУД просто и недорого.....	4
Варианты использования.....	4
КАКОВЫ ПРЕИМУЩЕСТВА SAAS?.....	4
БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ SAAS .....	4
Хранение данных .....	5
Что происходит при отключении интернета или электричества? .....	5
<b>РЕГИСТРАЦИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>СОСТАВ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С GUARDSAAS .....</b>	<b>6</b>
<b>НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ GUARDSAAS.....</b>	<b>7</b>
НАСТРОЙКА КОНВЕРТЕРА Z-397 (МОД. WEB) .....	7
Настройка IP-КОНТРОЛЛЕРОВ Z-5R (МОД. WEB), Z-5R (МОД. WEB BT), MATRIX-II (МОД. E K Wi-Fi) И Z-5R (МОД. Wi-Fi).....	8
<b>ВХОД В АККАУНТ .....</b>	<b>9</b>
Восстановление логина/пароля.....	9
Потеря доступа к аккаунту .....	9
Защита учетной записи от потери или кражи.....	9
<b>ОБОРУДОВАНИЕ.....</b>	<b>10</b>
Список конвертеров .....	10
Добавить новый конвертер.....	10
Не получается зарегистрировать конвертер. ....	11
Проверка настройки конвертера (IP-контроллера).....	11
Детали (Параметры конвертера).....	12
Ключ шифрования.....	12
Описание.....	12
Таймзона.....	12
Удалить.....	13
Синхронизация .....	13
Синхронизировать всё.....	13
Синхронизация. Зачем и когда ее делать.....	13
Список контроллеров.....	14
Подключение контроллеров.....	14
Параметры (Параметры контроллера).....	15
Режимы контроллера (норма/блокировка/свободный проход) .....	16
Текущий режим.....	17
Расписание режимов .....	17
Обновление прошивок оборудования .....	18
Рекомендуемые версии прошивок .....	18
Инструкция по прошивке конвертера Z-397 (мод. WEB).....	18
Инструкция по прошивке контроллеров Z-5R (мод. Net), Z-5R (мод. Net 8000), Z-5R (мод. Net 16000), Matrix-II (мод. E K Net).....	19
Инструкция по прошивке контроллеров Z-5R (мод. Web), Z-5R (мод. Web BT), Matrix-II (мод. E K Wi-Fi), Z-5R (мод. Wi-Fi).....	19
ПРОБЛЕМЫ СВЯЗИ ОБОРУДОВАНИЯ С СЕРВЕРОМ.....	19
Решение проблемы связи Конвертера Z-397 (мод. Web) (модуля связи IP-контроллеров) .....	19
Решение проблемы связи Контроллеров.....	20
<b>НАСТРОЙКА ОБЪЕКТОВ.....</b>	<b>21</b>
<b>НАСТРОЙКА ОТДЕЛОВ .....</b>	<b>24</b>
<b>СОТРУДНИКИ .....</b>	<b>26</b>
Добавление сотрудников .....	26
Назначение карт.....	27
Ручной ввод номера карты .....	29
Автоматический ввод карты .....	30
Ввод карты через USB считыватель .....	30
Удаление карт .....	33
Проблемы при назначении карт и работе с ними.....	33
Не получается зарегистрировать новую карту.....	33
Не отображается код карты при поднесении к считывателю .....	33
После регистрации новой карты она не открывает дверь .....	33

<i>Почему некоторые сотрудники в списке отмечены красным цветом?</i> .....	34
ИМПОРТ/ ЭКСПОРТ СОТРУДНИКОВ.....	35
Импорт .....	35
Экспорт .....	36
<b>КАБИНЕТ .....</b>	<b>37</b>
Общие настройки.....	37
Настройки отчетов .....	38
Рекомендации по настройке отчетов.....	39
Настройка Уведомлений .....	41
Настройка Уведомлений по TELEGRAM .....	45
Получение отчета по HTTP запросу .....	46
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ.....	47
Добавление пользователей системы.....	47
Мой счёт .....	48
Пополнить счёт.....	49
Обещанный платёж.....	50
Поделиться балансом.....	51
Сообщения .....	51
Шлюз СМС.....	51
<b>ОТЧЁТЫ .....</b>	<b>52</b>
События .....	53
События.....	53
Смещение времени событий .....	54
В списке событий не показывает фамилию сотрудника .....	55
"Ключ не найден", но Имя сотрудника указано .....	55
Фото верификация .....	56
ТАБЕЛЬ.....	57
Табель.....	57
Приходы и уходы .....	58
СТАТИСТИКА .....	58
Статистика .....	58
Посещаемость.....	58
Дисциплина.....	59
Использование карт .....	59
ПЕРЕМЕЩЕНИЯ .....	59
Перемещения .....	59
Посещения .....	60
На объекте.....	60
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ .....	60
Права доступа .....	60
НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ПРОБЛЕМЫ С ОТЧЕТАМИ.....	61
Отчеты пустые, не показывается информация .....	61
В отчетах "Табель", "Приходы и уходы" и других нет данных за текущий день, или они неполные. ....	61
ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ .....	61
<b>ГЛАВНАЯ .....</b>	<b>62</b>
Новости .....	62
Информация.....	63
<b>СМЕНА ПАРОЛЯ АККАУНТА.....</b>	<b>63</b>
<b>ИНТЕГРАЦИЯ GUARDSAAS И СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ .....</b>	<b>64</b>
КАМЕРЫ .....	64
УНИВЕРСАЛЬНЫЙ HTML .....	65
MYSPOTCAM .....	66
IVIDEOON.....	67

## О сервисе Guardsaas

### Что такое SaaS?

SaaS (Software as a Service) - это модель использования бизнес-приложений в качестве интернет-сервисов. SaaS приложения работают на сервере SaaS-провайдера, а пользователи получают к ним доступ через интернет-браузер. Пользователь не покупает SaaS-приложение, а арендует его - платит за его использование некоторую сумму в месяц. Таким образом достигается экономический эффект, который считается одним из главных преимуществ SaaS. SaaS провайдер заботится о работоспособности приложения, осуществляет техническую поддержку пользователей, самостоятельно устанавливает обновления. Таким образом, пользователь меньше думает о технической стороне вопроса, а сосредотачивается на своих бизнес-целях.

### СКУД просто и недорого

Контроль доступа и учет рабочего времени.

Без установки сервера и ПО:

- 1 дверь - 1 контроллер;
- от 1 до 32 точек прохода на 1 конвертер;
- до 2,000 / 5,000 / 8,000 карт в зависимости от типа контроллера;
- подключение удаленных точек прохода по IP, WiFi, 3G;
- управление через Интернет;
- АВТОНОМНАЯ работа оборудования - не нужен сервер на объекте;
- отчеты о проходах и контроль рабочего времени, фото верификация;
- уведомления по email и СМС.

### Варианты использования

- Офис (офисный центр с арендаторами с разделением доступа).
- Жилой дом / домофон (многоквартирный, несколько подъездов).
- Паркинги.
- Распределенные помещения (офисы, магазины, склады) с общим управлением.
- Неприспособленные помещения (подвалы, чердаки).
- Школы (СМС родителям при проходе ребенка).
- Учет рабочего времени БЕЗ управления доступом.
- Спортивные и др. клубы (карты с ограничением по времени/числу проходов).
- Гостиницы.

### Каковы преимущества SaaS?

Основные преимущества SaaS над традиционным программным обеспечением:

- более низкая стоимость владения;
- более короткие сроки внедрения;
- низкий порог входа (можно быстро и бесплатно протестировать);
- задачи по поддержке и обновлению системы полностью ложатся на плечи SaaS-провайдера;
- полная мобильность пользователя, ограниченная лишь "интернет-покрытием";
- поддержка географически распределенных компаний и удаленных сотрудников;
- низкие требования к мощности компьютера пользователя;
- кроссплатформенность.

### Безопасность данных SaaS

Безопасность является важным фактором для компьютерных систем, особенно SaaS. SaaS провайдер имеет все возможности и делает все необходимое, чтобы данные, хранимые у него клиентами, находились в полной безопасности. Для этого он предпринимает ряд мер и процедур, таких как:

- регулярное резервное копирование данных;

- шифрование данных и каналов связи;
- ограниченный доступ к данным;
- профессиональная настройка файрволов и другого программного обеспечения серверов;
- регулярные аудиты по безопасности.

То есть технологически SaaS провайдер в подавляющем большинстве случаев может обеспечить большую сохранность и безопасность данных, чем конечный пользователь.

### **Хранение данных**

- Данные хранятся в полностью безопасном дата-центре в России;
- Обмен данными с сервером происходит по защищенному протоколу https;
- Данные хранятся в реляционной базе, поддерживающей их целостность;
- Установлена процедура регулярного резервного копирования;
- Доступ пользователей к данным происходит только при условии аутентификации с подтверждением логина по электронной почте.

Специфика GuardSaaS в том, что оборудование работает независимо (offline). Соединение с сервером нужно только для того, чтобы изменять настройки системы (прописывать и удалять карты из памяти контроллеров) и для передачи на сервер журналов (логов) событий. Таким образом, при временном нарушении связи с сетью безопасность и работоспособность системы не страдает.

### **Что происходит при отключении интернета или электричества?**

*Как ведет себя система при чрезвычайных ситуациях, например, отключении интернета или электричества?*

При отключении связи с сервером контроллеры продолжают работать, записывая происходящие события во внутреннюю память. Размер памяти зависит от типа контроллера, и может быть от 2 до 32 тысяч событий. При появлении связи с сервером накопленные события передаются на сервер. Если отключение связи было продолжительное время, то внутренняя память может переполниться, и часть событий может пропасть. Если во время обрыва связи пропадает питание контроллера, то накопленные события пропадают. Поэтому, для надежности рекомендуется обеспечить контроллеры системой бесперебойного питания. При появлении питания система возвращается к нормальной работе автоматически.

## Регистрация

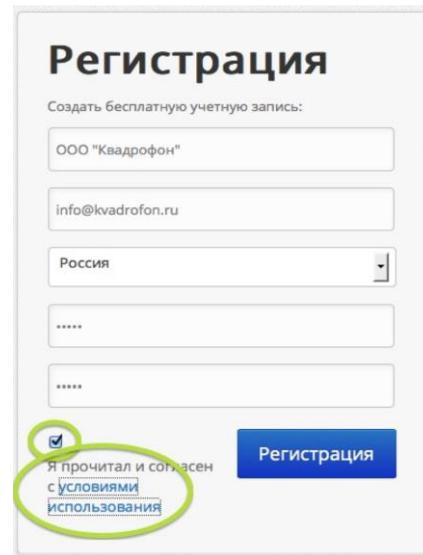
Для начала работы с системой GuardSaaS нужно зарегистрироваться. Вам необходимо иметь действующий ящик электронной почты, зарегистрированный с территории России или СНГ. Перейдите по ссылке <https://app.guardsaas.ru/register/> и введите:

- Ваше имя или название организации
- Адрес электронной почты
- Вашу страну
- Пароль

Прочтайте правила (условия использования) и поставьте галочку рядом с «Я прочитал...». Затем нажмите кнопку «Регистрация».

Система примет данные и отправит электронное письмо по указанному Вами адресу. Чтобы продолжить регистрацию, Вам необходимо найти это письмо и перейти по ссылке, которая в нем содержится. Вы автоматически войдете в систему.

На этом регистрация окончена. Запомните или запишите Ваш логин (E-mail) и пароль. Запомните ссылку <https://app.guardsaas.ru/> для последующего входа в систему.



## Состав оборудования для работы с GuardSaaS

Список оборудования зависит от количества точек прохода. На каждую точку прохода устанавливается контроллер с 1-м или 2-мя считывателями (снаружи и внутри помещения) и замок при необходимости (магнитный или защелка). Контроллер может быть либо обычный сетевой (**Matrix-II (мод. E K Net)**, **Matrix-III (мод. MF K Net)**, **Matrix-VI (мод. NFC K Net)**, **Z-5R (мод. Net)**, **Z-5R (мод. Net 8000)**, **Z-5R (мод. Net 16000)**, **Guard (мод. Net)**, **Eurolock EHT net.**) либо IP-контроллер (**Z-5R (мод. Web)**, **Z-5R (мод. Web BT)**, **Matrix-II (мод. E K Wi-Fi)**, **Z-5R (мод. Wi-Fi)**). Выбирается контроллер исходя из удобства монтажа и подключения проводов. IP-контроллеры могут работать по ethernet или Wi-Fi.

См. [https://ironlogic.ru/il\\_new.nsf/htm/ru\\_net\\_controllers](https://ironlogic.ru/il_new.nsf/htm/ru_net_controllers)

Для обычных контроллеров нужен как минимум один Web-конвертер (**Z-397 (мод. Web)**) на офис. Контроллеры подключаются к конвертеру по витой паре (RS-485).

См. [https://ironlogic.ru/il\\_new.nsf/htm/ru Converts](https://ironlogic.ru/il_new.nsf/htm/ru Converts)

Считыватели выбираются исходя из типа ключей и требуемого уровня безопасности. Бывают простые (Em-marine), защищенные (Mifare), биометрические. Есть считыватели с кодовой панелью (matrix IV), позволяют вместо карты (или в дополнение к ней) использовать пин код.

См. [https://ironlogic.ru/il\\_new.nsf/htm/ru Readers](https://ironlogic.ru/il_new.nsf/htm/ru Readers)

## Настройка оборудования для работы в системе GuardSaaS

Перед подключением конвертера Z-397 (мод. Web) или IP-контроллеров Z-5R (мод. Web), Z-5R (мод. Web BT), Matrix-II (мод. E K Wi-Fi) и Z-5R (мод. Wi-Fi) их нужно настроить на работу с сервером GuardSaaS.

### Настройка конвертера Z-397 (мод. Web)

Конвертер **Z-397 (мод. Web)** нужно подключить к компьютеру USB кабелем и отредактировать файл CONFIG.CFG, который находится на виртуальном диске конвертера.

[COMMON]

MODE=WEB

**!!!** Должен быть установлен только режим WEB, а не WEB+SERVER.

[NETWORK]

USE\_DHCP=1

LOCAL\_IP=192.168.1.100

NETMASK=255.255.255.0

GATEWAY=192.168.1.1

DNS=192.168.1.1

!!! Эти параметры должны соответствовать настройкам Вашей локальной сети – адрес роутера (GATEWAY), маска сети, DNS сервер. В качестве DNS сервера можно использовать как адрес роутера, так и известные адреса публичных серверов. (например: 8.8.8.8)

[WEB]

USE\_PROXY=0 (**не включается**)

SERVER=hw.guardsaas.ru (**!!! Правильный адрес сервера hw.guardsaas ru**)

PORT=80

PATH=/data.php

CONNECT\_PERIOD=10 (**интервал соединения с Web-сервером в секундах**)

PASSWORD=ab974088d09d4dc3 (**пароль по умолчанию**)

(Пароль для доступа к данным на Web-сервере. **При изменении пароля в контроллере, он должен быть изменен и в аккаунте.**)

MAX\_EVENTS=1 (**Число событий в контроллерах, при котором происходит досрочная отправка данных на Web-сервер до истечения интервала передачи**)

После настройки извлеките конвертер правильным образом из гнезда USB, нажав предварительно «Извлечь» в Панели задач или «Проводнике».

Подключите конвертер к локальной сети и пробуйте зарегистрировать его в сервисе Guardsaas.

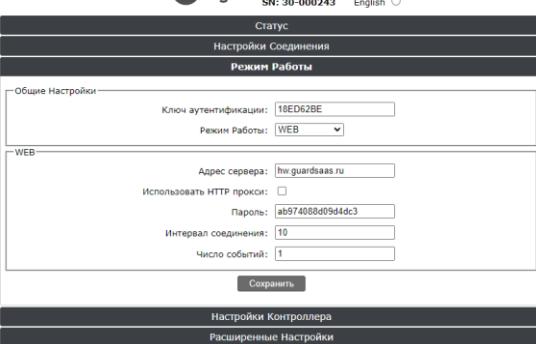
Ну путайте адрес сервера Guardsaas:

- для конвертера и IP-контроллера – это **hw.guardsaas.ru**;
- для пользователя аккаунта – это **app.guardsaas.ru**;

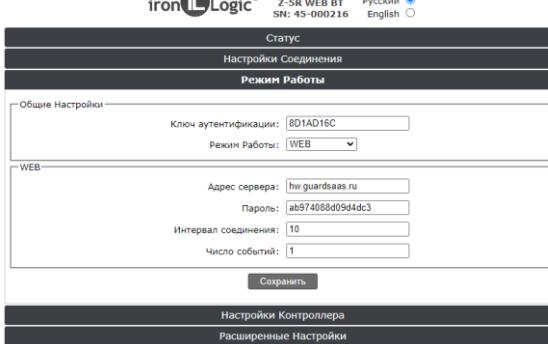
Убедитесь, что набираете правильный пароль (AUTH\_key) при регистрации в аккаунте, он написан на конвертере и в файле конфигурации.

**Настройка IP-контроллеров  
Z-5R (мод. Web), Z-5R (мод. Web BT),  
Matrix-II (мод. E K Wi-Fi) и Z-5R (мод. Wi-Fi)**

Режим **Web** обеспечивает связь с «облачным» сервисом. Для настройки режима работы **Web** необходимо войти в WEB-интерфейс контроллера и задать следующие параметры:



Скриншот конфигуратора Z-5R WEB mini, демонстрирующий настройки соединения в режиме Web. Видны поля для ключа аутентификации (18ED62BE), выбора режима работы (WEB), адреса сервера (hw.guardsaas.ru), пароля (ab974088d09d4dc3), интервала соединения (10) и количества событий (1). Кнопка «Сохранить» расположена в нижней части экрана.



Скриншот конфигуратора Z-5R WEB BT, демонстрирующий настройки соединения в режиме Web. Поля для ключа аутентификации (8D1AD16C), выбора режима работы (WEB), адреса сервера (hw.guardsaas.ru), пароля (ab974088d09d4dc3), интервала соединения (10) и количества событий (1) заполнены аналогично первому скриншоту. Кнопка «Сохранить» расположена в нижней части экрана.

**Ключ аутентификации:** Первоначальный пароль для регистрации контроллера в аккаунте guardsaas. (AUTH\_key)

**Режим работы:** WEB.

**Адрес сервера:** hw.guardsaas.ru

**Порт:** 80 (81).

**Путь:** /data.php

**Использовать HTTP прокси:** флаг не ставится.

**Пароль:** по умолчанию - ab974088d09d4dc3 (Пароль для доступа к данным на Web-сервере.

**(При изменении пароля в контроллере, он должен быть изменен и в аккаунте.)**

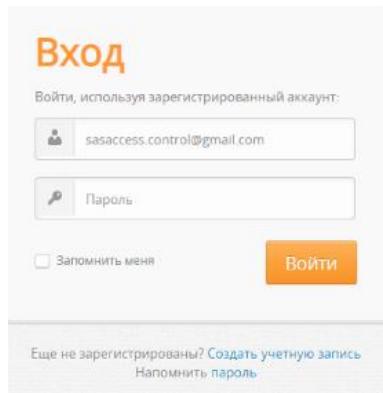
**Интервал передачи:** 10 (Интервал соединения с Web-сервером в секундах.)

**Число событий:** 1 (Число событий в контроллерах, при котором происходит досрочная отправка данных на Web-сервер до истечения интервала передачи.)

После настроек всех параметров необходимо нажать кнопку «Сохранить».

## Вход в аккаунт

Зайдите в аккаунт по адресу [app.guardsaas.ru](http://app.guardsaas.ru) и в окне авторизации введите логин и пароль:

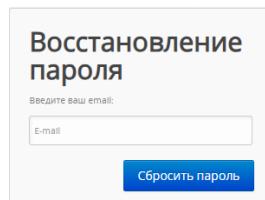


## Восстановление логина/пароля

Если вы потеряли или забыли пароль, воспользуйтесь процедурой восстановления пароля на странице логина (ссылка «Напомнить пароль» под окном авторизации).

[Напомнить пароль](#)

В окне «Восстановление пароля» введите адрес электронной почты, на который Вам придет письмо со ссылкой для задания нового пароля. Затем нажмите кнопку «Сбросить пароль».



Если Вы забыли логин, напишите нам письмо на адрес [support@ironlogic.ru](mailto:support@ironlogic.ru) с указанием серийного номера любого Вашего конвертера (IP-контроллера).

## Потеря доступа к аккаунту

Основание для использования аккаунта - владение электронной почтой и паролем.  
Основание для использования оборудования - знание его серийного номера и пароля.

Мы не имеем возможности и права вмешиваться в вопросы владения оборудованием и аккаунтом и также обязаны защищать права владельца логина.

При регистрации нового аккаунта **Вы должны** позаботиться о том, чтобы доступ к нему был только у владельца и **основной адрес аккаунта был адресом реального владельца** аккаунта и оборудования. Если аккаунт имеет логин постороннего лица, мы ничего не сможем сделать для восстановления доступа к этому аккаунту, если постороннее лицо сменит пароль или логин.

## Защита учетной записи от потери или кражи

Простые правила помогут Вам восстановить учетную запись при утере доступа:

- 1) Убедитесь, что электронная почта основного аккаунта принадлежит Вам (владельцу аккаунта), а не постороннему лицу. Адрес электронной почты основного аккаунта показан на главной странице приложения в панели «Информация» справа вверху. В случае необходимости, незамедлительно измените адрес на собственный.
- 2) Введите дополнительно актуальный номер телефона, желательно мобильного и адрес электронной почты, принадлежащий Вам в поле Телефон профиля аккаунта. Мы сможем в этом случае подтвердить новый логин по дополнительному адресу или телефону.

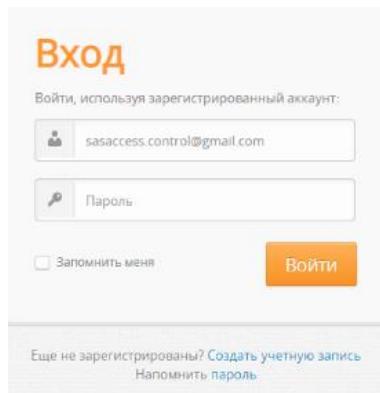
## Оборудование

### Список конвертеров

#### Добавить новый конвертер

Сначала нужно зарегистрировать конвертер (IP-контроллер) в аккаунте app.guardsaas.ru. Каждый конвертер (IP-контроллер) имеет свой уникальный серийный номер. Кроме этого, для каждого конвертера задается начальный пароль, который необходимо знать при регистрации. (По умолчанию это ключ аутентификации конвертера (IP-контроллера)).

Зайдите в аккаунт, введя логин и пароль:



Откройте раздел «Оборудование» и кликните «Добавить новый конвертер». Ваш конвертер при этом должен быть подключен к сети Интернет.

Выберите тип конвертера из выпадающего списка в окне «Тип»:

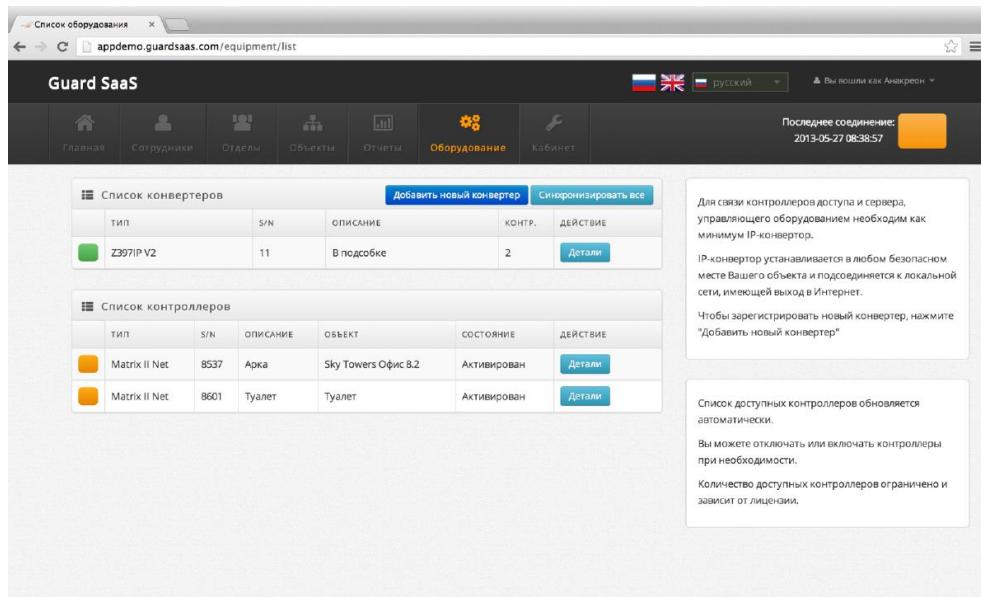
Тип:	Z397-Web
Серийный номер:	45000202
Пароль (Auth_key):	.....

Введите серийный номер конвертера и пароль (ключ аутентификации), который должен быть написан на конвертере и в паспорте к нему. Кликните по кнопке «Регистрация».

Тип:	Z397-Web
Серийный номер:	45000202
Пароль (Auth_key):	.....

При нормальной работе, правильно настроенный конвертер должен подключиться автоматически, и также должны появиться в списке все подключенные к этому конвертеру контроллеры.

В дальнейшем, рекомендуется сменить пароль (auth\_key) конвертера, чтобы исключить возможность захвата управления оборудованием.



*Если конвертер не определился, нужно проверить его соединение с интернетом.*

Состояние конвертера в аккаунте можно определить по цвету квадрата слева от типа конвертера.

**Зеленый цвет** – конвертер в режиме онлайн.

**Оранжевый цвет** – конвертер в режиме оффлайн.



### Не получается зарегистрировать конвертер.

Прежде, чем регистрировать конвертер в системе, его **нужно подключить к сети Интернет**. Прежде, чем подключать конвертер к сети Интернет, его нужно **настроить**. Если конвертер не был подключен к сети, или не был правильно настроен на наш сервер, Вы получите ошибку **«Неизвестный серийный номер конвертера»** или **«Этот конвертер не настроен на наш сервер»** при его регистрации. Если Вы получили ошибку **«Такой номер уже существует»**, это означает, что конвертер или контроллер с таким серийным номером уже зарегистрирован на другом аккаунте. Для регистрации на новом аккаунте конвертер нужно удалить не предыдущем аккаунте.

Основная ошибка - указание неправильного имени нашего сервера в конфигурации конвертера (IP-контроллера). Правильное имя сервера – **hw.guardsaas.ru**

#### Проверка настройки конвертера (IP-контроллера)

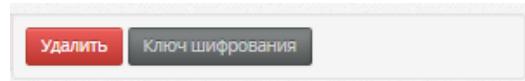
- 1) Проверьте интернет в локальной сети конвертера (IP-контроллера). Подключитесь своим компьютером к локальной сети и откройте страницу <http://hw.guardsaas.ru/test.html>. Если в ответ нет сообщения «Successful Connect!», то ищите проблему в настройках сети.
- 2) Если получили «Successful Connect!» то смотрите настройки конвертера (IP-контроллера):
  - конвертер (IP-контроллер) должен иметь актуальную прошивку (firmware);
  - режим конвертера (IP-контроллера) должен быть **WEB**;
  - имя сервера **hw.guardsaas.ru**;
  - порт **80** или **81**;
  - путь **/data.php**;
  - правильность адреса роутера (default gateway). (Адрес по умолчанию 192.168.1.1. Иногда бывает, что адрес 192.168.0.1 или даже другой.);
  - работу DHCP - присваивается ли правильный IP-адрес конвертеру (IP-контроллеру);
  - убедитесь, что конвертер (IP-контроллер) виден в локальной сети роутера, используя программу Find для ПК или IP Find для android;
  - DNS сервер 8.8.8.8 может не поддерживаться в сети - проверьте. Попробуйте DNS сервер провайдера.
  - конвертер (IP-контроллер) **не должен** использовать Proxy Server;

## Детали (Параметры конвертера)

После подключения конвертера, рекомендуется настроить его параметры, кликнув по кнопке «Детали» (название или расположение и часовой пояс (таймзона) и т.п.).

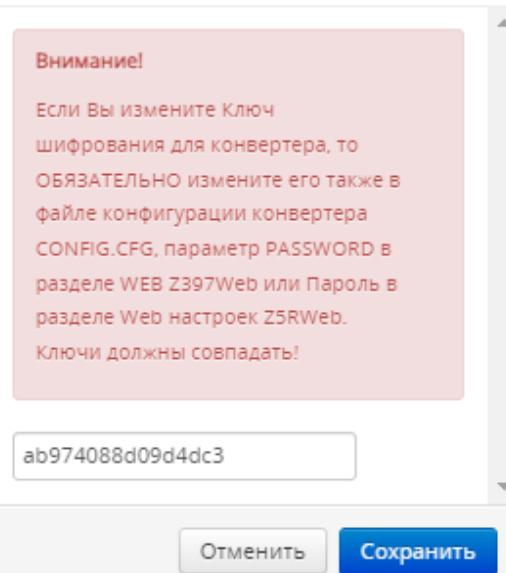
### Ключ шифрования

По кнопке «Ключ шифрования» можно отредактировать этот ключ.



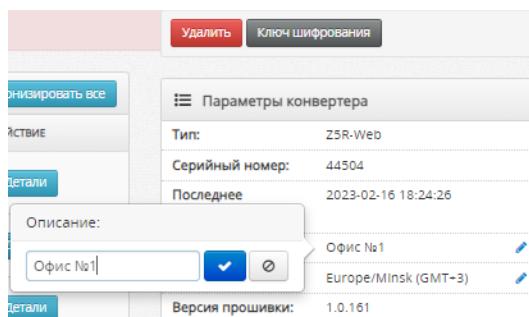
**По умолчанию ключ шифрования - ab974088d09d4dc3** (Пароль для доступа к данным на Web-сервере. **(При изменении ключа шифрования в аккаунте, он должен быть изменен и в настройках конвертера (P-контроллера).**

### Ключ шифрования



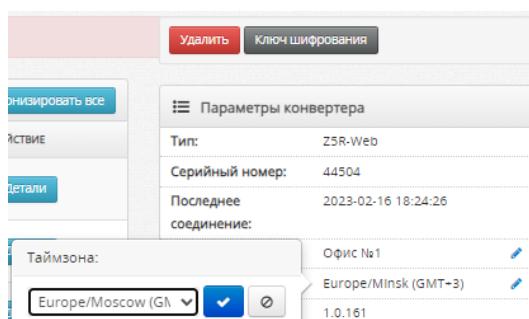
### Описание

В описании можно записать имя конвертера и его место расположения.



### Таймзона

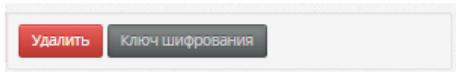
Часовой пояс необходим для корректной работы распределенных систем.



Для изменения таймзоны конвертера нужно выбрать конвертер в разделе «Конвертеры» и кликнуть левой кнопкой мыши по кнопке «Детали». Нажать на карандашик напротив строки «Таймзона:». Далее появившееся окно «Таймзона:» разворачиваем и выбираем нужную таймзону. Затем сохраняем её, нажав левой кнопкой мыши на синюю кнопку с белой галкой.

### Удалить

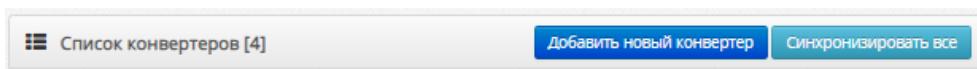
Кнопкой «Удалить» можно удалить конвертер из системы.



## Синхронизация

### Синхронизировать все

Кнопкой «Синхронизировать все» выполняется полная синхронизация всех контроллеров в системе.



### Синхронизация. Зачем и когда ее делать.

Синхронизацию запускать нужно только при замене контроллеров или необходимости переписать ВСЕ карты в контроллеры. Это длительная процедура может продолжаться несколько минут или десятков минут, в зависимости от количества карт.

В нормальной ситуации карты автоматически записываются в контроллеры. При этом в течение некоторого времени значок контроллера показывает обмен информацией (крутятся стрелки) и может указываться информационное сообщение «**Ожидают синхронизации № карт-кодов**». Число кодов обычно постоянно меняется (уменьшается), отражая процесс записи. Когда запись в контроллер закончилась, значок становится нормальным, в виде галочки в большинстве случаев, либо в виде значка режима контроллера (блокировка, свободный проход).

Если стрелки продолжают крутиться, значит, запись новой информации в контроллер не закончилась. При чрезмерно длительной процедуре, которая не заканчивается и при этом число не уменьшается, нужно искать проблему в связи контроллера с конвертером, либо в самом контроллере.

Если значок контроллера **зеленый**, то попробуйте перезагрузить его путем выключения/включения питания. Если это не решает проблему, то вероятна неисправность контроллера.

Если значок контроллера **оранжевый**, то с ним нет связи.

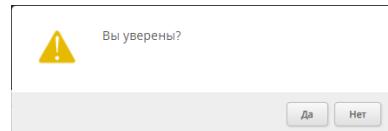
## Список контроллеров

### Подключение контроллеров

По умолчанию новые контроллеры находятся в неактивном режиме. Их нужно активировать кнопкой «Включить» в «Списке контроллеров».

Список контроллеров [1]						
	ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
	Z5R-WEB BT	45001349		Новый объект	Не активирован	   <b>Включить</b>

Появится окно предупреждения, в котором нужно кликнуть по кнопке «Да».



Контроллер подключится к системе.

Список контроллеров [1]						
	ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
	Z5R-WEB BT	45001349		Новый объект	Норма	    

Также контроллеры можно активировать кнопкой «Включить» в «Параметрах контроллера». Для этого нужно кликнуть по кнопке «Параметры» в списке контроллеров на подключаемом контроллере.

Список контроллеров [1]						
	ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
	Z5R-WEB BT	45001349		Новый объект	Не активирован	   <b>Параметры</b>

Откроется окно «Параметры контроллера» в котором нужно кликнуть по кнопке «Включить».

Список конвертеров [1]					Добавить новый конвертер	Синхронизировать все
	типа	S/N	описание	контр.	действие	
	Z5R-Web BT	45001349		0	<b>Детали</b>	

Список контроллеров [1]						
	ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
	Z5R-WEB BT	45001349		Новый объект	Не активирован	  

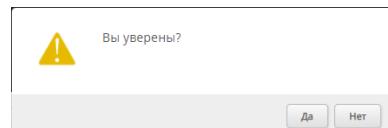
**Удалить** **Перечитать** **Включить**  

**Параметры контроллера**

Тип: Z5R-WEB BT  
Серийный номер: 45001349  
Макс. карт: 8168  
Макс. событий: 8192  
Кол-во записанных карт: 1  
Описание:  
Время открытия, сек: 3

Появится окно предупреждения, в котором нужно кликнуть по кнопке «Да».

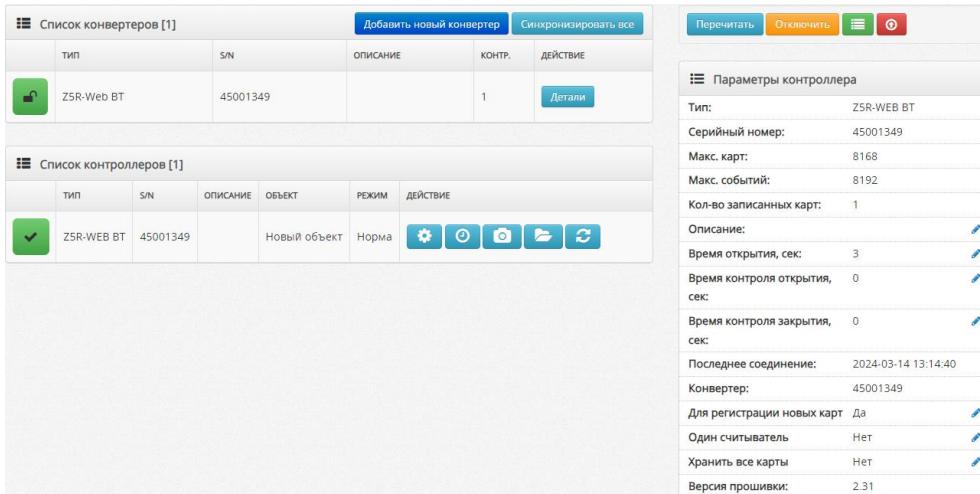


Контроллер подключится к системе.

Список контроллеров [1]						
	ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
	Z5R-WEB BT	45001349		Новый объект	Норма	    

## Параметры (Параметры контроллера)

Также Вы можете настроить дополнительные параметры каждого контроллера.



Список контроллеров [1]				
ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	КОНТР.	ДЕЙСТВИЕ
ZSR-Web BT	45001349		1	<a href="#">Детали</a>

Список контроллеров [1]					
ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
ZSR-WEB BT	45001349	Новый объект	Норма	<a href="#">Настройки</a> <a href="#">События</a> <a href="#">Фото</a> <a href="#">Файл</a> <a href="#">Обновить</a>	

Параметры контроллера											
Тип:	ZSR-WEB BT										
Серийный номер:	45001349										
Макс. карт:	8168										
Макс. событий:	8192										
Кол-во записанных карт:	1										
Описание:	<input checked="" type="checkbox"/>										
Время открытия, сек:	3 <input checked="" type="checkbox"/>										
Время контроля открытия, сек:	0 <input checked="" type="checkbox"/>										
Время контроля закрытия, сек:	0 <input checked="" type="checkbox"/>										
Последнее соединение:	2024-03-14 13:14:40										
Конвертер:	45001349										
Для регистрации новых карт	Да <input checked="" type="checkbox"/>										
Один считыватель	Нет <input checked="" type="checkbox"/>										
Хранить все карты	Нет <input checked="" type="checkbox"/>										
Версия прошивки:	2.31										

Доступны следующие параметры:

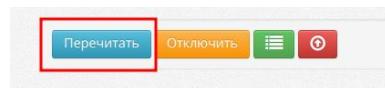
- **Описание** – введите описание контроллера.
- **Время открытия** – введите время, в течение которого подается или снимается напряжение с замка, от 0.1 до 25.5 сек.
- **Время контроля открытия** – введите время, в течение которого ожидается штатное открытие двери, от 0.1 до 25.5 сек. 0 – нет контроля.
- **Время контроля закрытия** – введите время после открывания двери, в течение которого она должна быть закрыта, от 0.1 до 25.5 сек. 0 – нет контроля.
- **Для регистрации новых карт** – Если выбрать «Да», то данный контроллер можно использовать для регистрации новых карт в системе.
- **Один считыватель** – Если выбрать «Да», то к данному контроллеру подключен только один считыватель (первое событие в системе будет вход, а следующее - выход). Если выбрать «Нет», то к данному контроллеру подключено два считывателя (на вход и выход)
- **Хранить все карты** – Если выбрать «Да», то данный контроллер будет хранить все карты. Если выбрать «Нет», то данный контроллер будет хранить только те карты, у которых есть доступ к контроллеру. Рекомендуется устанавливать флаг «Нет».

Всем нужно иметь ввиду, что в связи с очень медленным процессом обмена данными с контроллерами, и для оптимизации работы сервера, сервер хранит образ данных каждого контроллера у себя на сервере. Синхронизация сравнивает данные в базе с образом контроллера и посыпает только изменения в сам контроллер. Если Вы меняете расположение контроллера, его подключение, пишете в него карты напрямую, сервер об этом не знает и процесс синхронизации «сбивается».

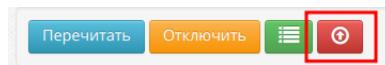
Если вы заменяете контроллер, ставите новый контроллер на старое место и пр., для исправления синхронизации нужно:

1) Вычитать все данные и карты из контроллера:

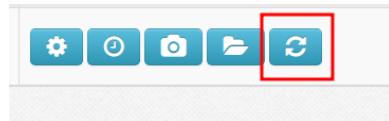
- кликнуть по кнопке «Перечитать»;



- после окончания, подождать пару минут, затем кликнуть по кнопке «Вычитать все карты»;



- когда в зеленом квадрате, слева от типа контроллера, появится галочка, нужно запустить синхронизацию контроллера.



2) Проверить общее количество и количество карт в памяти контроллера.

Эту процедуру крайне рекомендуем делать при установке новых контроллеров на сервер.

Состояние контроллера можно определить по цвету квадрата слева от типа контроллера.

**Зеленый цвет** – контроллер в режиме онлайн

**Оранжевый цвет** – контроллер в режиме оффлайн

	типа		типа
	Z5R-WEB		Z5R-WEB
	BT		BT

В списке контроллеров предоставлена следующая информация: тип, серийный номер, описание, название объекта, состояние.

В некоторых случаях, контроллер можно деактивировать. Для этого нажмите кнопку «Параметры» конкретного контроллера, затем нажмите «Отключить». После этого события этого контроллера не будут отображены в отчетах. После деактивации контроллер может быть также удален.

Ваше оборудование настроено, и Вы можете приступить к вводу сотрудников и назначению карт.

### Режимы контроллера (норма/блокировка/свободный проход)

Для работы с режимами нужно кликнуть по кнопке «Режимы» на нужном контроллере.

Список контроллеров [4]						
	типа	S/N	описание	объект	режим	действие
	Z5R-Web	44504			Норма	 Режимы

Откроется окно подраздела «Режимы».

В этом окне можно установить вручную текущий режим работы контроллера (норма, блокировка, ожидание свободного прохода, свободный проход). Также можно установить нужный режим в расписании режимов по времени и дню недели.

**Норма** – рабочий режим по умолчанию.

**Блокировка** – режим блокировка прохода по картам.

**Ожидание свободного прохода** – режим, ожидания карты прохода для перехода в режим «Свободный проход».

**Свободный проход** – режим свободного прохода через дверь (турникет), замок обесточен.

### Текущий режим

В «Текущем режиме» можно установить вручную нужный режим работы контроллера, также и вернуть режим «Норма». Если режим установлен в подразделе «Режимы», то и отключить его можно только через этот подраздел.

Текущий режим	Текущий режим
Режим:	<b>Норма</b>
Текущий режим	Текущий режим
Режим:	<b>Блокировка</b>
Текущий режим	Текущий режим
Режим:	<b>Ожидание св. прох.</b>
Текущий режим	<b>Свободный проход</b>

### Расписание режимов

В окне «Расписание режимов» можно установить автоматическое переключение в нужный режим работы контроллера по расписанию, учитывая дни недели и время включения режима. Можно установить два режима для включения по расписанию. Если режим установлен в подразделе «Режимы», то и отключить его можно только через этот подраздел.

Расписание режимов	Расписание режимов																																																						
Режим:	<b>Норма</b>																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th><th>С</th><th>по</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td>00:00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td>00:00</td> </tr> </tbody> </table>	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th><th>С</th><th>по</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>00:00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>23:59</td> </tr> </tbody> </table>	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	23:59								
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по																																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00																																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00																																															
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по																																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00																																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	23:59																																															
Режим:	<b>Норма</b>																																																						
Расписание режимов	Расписание режимов																																																						
Режим:	<b>Ожидание св. прох.</b>																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th><th>С</th><th>по</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td>08:00</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td>20:00</td> </tr> </tbody> </table>	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20:00	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th><th>С</th><th>по</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td>09:00</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td>18:00</td> </tr> </tbody> </table>	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18:00																				
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по																																															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00																																															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20:00																																															
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	по																																															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09:00																																															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18:00																																															
Режим:	<b>Свободный проход</b>																																																						

Не все прошивки контроллеров поддерживают включение режимов. Для Матрикс-II Net и Z-5R-Net прошивка с поддержкой режимов 2.10 и выше. Необходимо обновление прошивки. Мы можем в большинстве случаев обновить прошивку удаленно, кроме контроллеров Z5R-Web.

## Обновление прошивок оборудования

Система рекомендует обновить прошивку контроллера. Не все прошивки работают правильно с GuardSaaS. Если конкретная прошивка не поддерживается системой или замечены проблемы при ее использовании, в списке контроллеров Вы увидите сообщение "Обновите прошивку". Система при этом работает.

Для обновления прошивок контроллеров и конвертеров обращайтесь к инструкции производителя.

### Рекомендуемые версии прошивок

Оборудование	Версия
Z-397 (мод. Web)	<a href="#">3.0.75 +</a>
Z-5R (мод. Net)	<a href="#">2.21 +, 3.16 ext</a>
Z-5R (мод. Net 8000)	<a href="#">2.25 +</a>
Z-5R (мод. Net 16000)	<a href="#">3.4 +</a>
Matrix-II (мод. E K Net)	<a href="#">2.25 +</a>
Matrix-III (мод. MF K Net)	<a href="#">2.8_c</a>
Matrix-VI (мод. NFC K Net)	<a href="#">3.3, 2.11</a>
Guard (мод. Net)	<a href="#">1.15 Дверь, 1.11 Турникет, 1.21 Шлагбаум, 1.11 Шлюз</a>
Z-Eurolock	<a href="#">11 +</a>
Z-5R (мод. Web)	Модуль связи <a href="#">1.0.167+</a> Модуль контроллера <a href="#">3.44+</a>
Z-5R (мод. Web BT)	Модуль связи <a href="#">1.34+</a> Модуль контроллера <a href="#">2.33+</a>
Matrix-II (мод. E K Wi-Fi)	Модуль связи <a href="#">1.72+</a> Модуль контроллера <a href="#">2.52+</a>
Z-5R (мод. Wi-Fi)	Модуль связи <a href="#">1.72+</a> Модуль контроллера <a href="#">2.52+</a>

Прошивки загружайте с сайта производителя <https://ironlogic.ru/>. Также можно некоторые прошивки скачать по ссылке из таблицы.

### Инструкция по прошивке конвертера Z-397 (мод. WEB)

- Подключите конвертер к компьютеру по USB кабелю.
- Запишите в корень появившегося диска новую прошивку (рядом с файлом CONFIG.CFG).
- Корректно отключите диск и кабель.
- Подключите внешнее питание. Конвертер обновит прошивку самостоятельно.

**Мы имеем возможность обновлять прошивки конвертеров Z-397 (мод. WEB) удаленно.  
Конвертер должен быть на связи с сервером.**

Для этого, напишите нам заявку на адрес [support@ironlogic.ru](mailto:support@ironlogic.ru), указав:

- Ваш логин.
- Серийный номер конвертера.
- Конвертер при этом должен находиться в состоянии UNLOCK (переключатель на корпусе) и подключен к серверу Guardsaas.

**Инструкция по прошивке контроллеров****Z-5R (мод. Net), Z-5R (мод. Net 8000), Z-5R (мод. Net 16000), Matrix-II (мод. E K Net)**

1. Подключите контроллеры к конвертеру.
2. Скачайте и установите программу [Guard Light](#) или [Guard Commander](#).
3. Запустите программу Guard Light или Guard Commander.
4. Подключитесь к конвертеру и контроллеру в программе и по [инструкции к ПО GuardLight](#) или [инструкции к ПО GuardCommander](#) выполните обновление прошивки.

*Мы имеем возможность обновлять прошивки контроллеров Z-5R (мод. Net), Z-5R (мод. Net 8000), Z-5R (мод. Net 16000), Matrix-II (мод. E K Net) (только этих!) удаленно.*

Для этого, напишите нам заявку на адрес [support@ironlogic.ru](mailto:support@ironlogic.ru), указав:

- 1) Ваш логин.
- 2) Серийные номера конвертера и нужных контроллеров в его линии.
- 3) Конвертер при этом должен находиться в состоянии UNLOCK (переключатель на корпусе).

**Инструкция по прошивке контроллеров****Z-5R (мод. Web), Z-5R (мод. Web BT), Matrix-II (мод. E K Wi-Fi), Z-5R (мод. Wi-Fi)**

[Инструкция по прошивке контроллеров Z-5R \(мод. Web\)](#)

[Инструкция по прошивке контроллера Z-5R \(мод. Web BT\) через WEB-интерфейс](#)

[Инструкция по прошивке контроллера Matrix-II \(мод. E K Wi-Fi\)/Matrix-II Wi-Fi через web-интерфейс](#)

[Инструкция по прошивке контроллера Matrix-II \(мод. E K Wi-Fi\)/Matrix-II Wi-Fi через microUSB](#)

*Мы также можем обновить прошивки удаленно при условии рабочего состояния контроллеров и версий прошивок модулей связи не ниже указанных.*

Z-5R (мод. Web) – 1.0.164

Z-5R (мод. Web BT) – 1.29

Matrix-II (мод. E K Wi-Fi) – 1.59

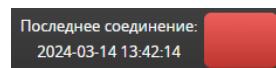
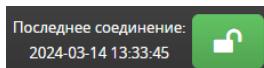
Z-5R (мод. Wi-Fi) – 1.59

Для этого, напишите нам заявку на адрес [support@ironlogic.ru](mailto:support@ironlogic.ru), указав:

- 1) Ваш логин.
- 2) Серийные номера нужных IP-контроллеров.
- 3) Конвертер при этом должен находиться в рабочем состоянии и подключен к серверу Guardsaas.

**Проблемы связи оборудования с сервером.**

В системе GuardSaaS оборудование само периодически выходит на связь с сервером.



Если конвертер не связывается с сервером в течение нескольких минут, то индикатор связи становится **оранжевым (красным)** и время последнего соединения не меняется. Если индикатор связи **оранжевый (красный)** и по крайней мере индикатор одного из **конвертеров оранжевый**, то этот конвертер не связывается с сервером. При отсутствии связи новые карты не попадают в контроллеры и не работают. Также на сервер не приходит информация о проходах.

**Решение проблемы связи Конвертера Z-397 (мод. Web)  
(модуля связи IP-контроллеров)**

- 1) Перезагрузите конвертер путем временного отключения питания.
- 2) Проверьте интернет в локальной сети конвертера (IP-контроллера). Подключитесь своим компьютером к локальной сети и откройте страницу <http://hw.guardsaas.com/test.html>. Если в ответ нет сообщения «Successful Connect!», то ищите проблему в настройках сети.
- 3) Если получили «Successful Connect!», тосмотрите настройки конвертера (IP-контроллера):  
- конвертер (IP-контроллер) должен иметь актуальную прошивку (firmware);

- режим конвертера (IP-контроллера) должен быть **WEB**;
- имя сервера **hw.guardsaas.ru**;
- порт **80** или **81**;
- путь **/data.php**;
- правильность адреса роутера (default gateway). (Адрес по умолчанию 192.168.1.1. Иногда бывает, что адрес 192.168.0.1 или даже другой.);
- работу DHCP - присваивается ли правильный IP-адрес конвертеру (IP-контроллеру);
- убедитесь, что конвертер (IP-контроллер) виден в локальной сети роутера, используя программу [Find](#) для ПК или [IP Find](#) для android;
- DNS сервер 8.8.8.8 может не поддерживаться в сети - проверьте. Попробуйте DNS сервер провайдера.
- конвертер (IP-контроллер) **не должен** использовать Proxy Server;

### **Решение проблемы связи Контроллеров**

Если индикаторы конвертеров **зеленые**, а одного или нескольких **контроллеров оранжевые**, это значит, что связи нет по линии RS-485 между этим контроллером и его конвертером. Попробуйте для начала перезагрузить контроллер и конвертер путем временного отключения питания. Если проблема не решиться, то ищите обрыв провода. Если обрыва нет, то вероятен выход из строя контроллера. В этом случае нужно заменить контроллер.

## Настройка объектов

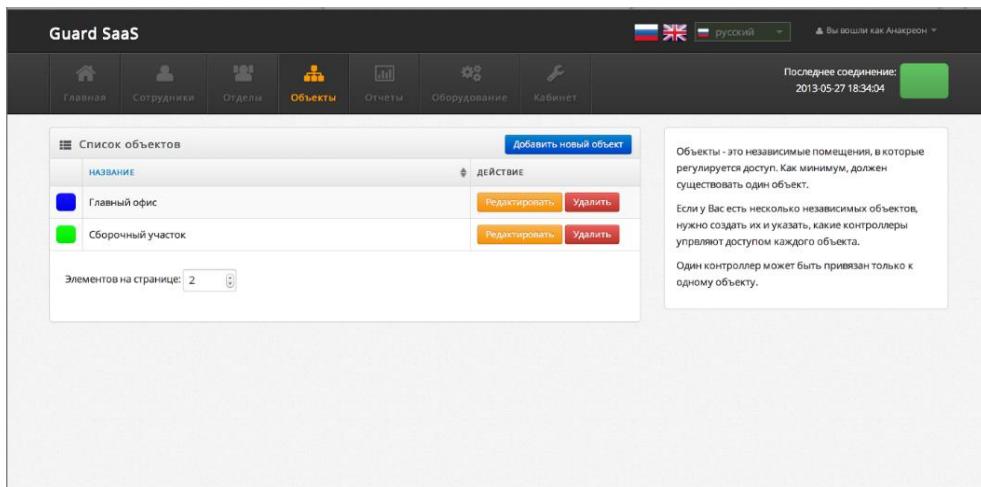
Чтобы упростить настройку правил доступа, в GuardSaaS введено понятие Объект.

Объекты — это независимые помещения, в которые регулируется доступ. Как минимум, в системе должен существовать один объект.

Для каждого объекта назначаются контроллеры, управляющие доступом в помещения объекта. Все настройки контроллеров одного объекта одинаковые.

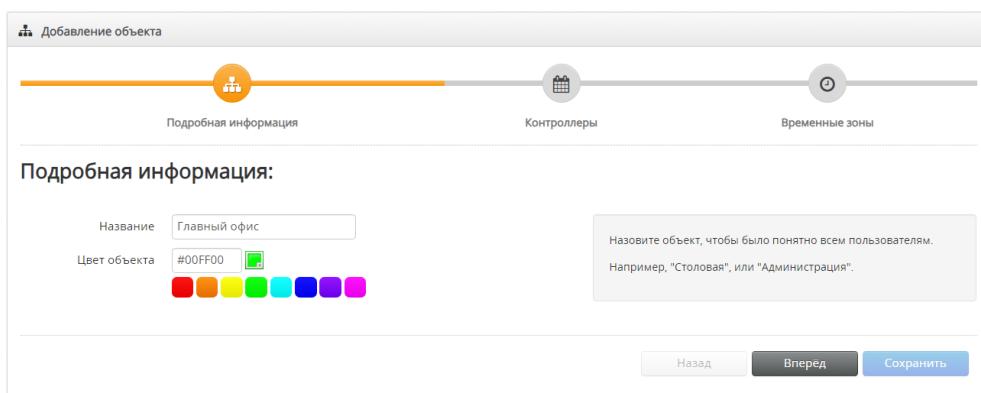
По умолчанию создается один объект. Вы можете задать свое наименование объекта и/или создать новые объекты.

Для управления объектами, перейдите на вкладку «Объекты».



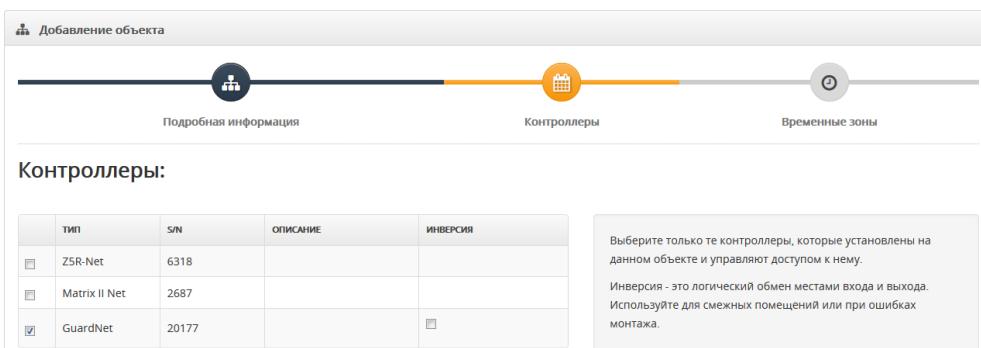
Вы можете создать новый объект, удалить или редактировать существующий объект. Для создания объекта нажмите кнопку «Добавить новый объект».

При создании/редактировании объекта задается название объекта, например, «Главный офис», «Бухгалтерия», а также цвет, который облегчает дальнейшую работу с отчетами.



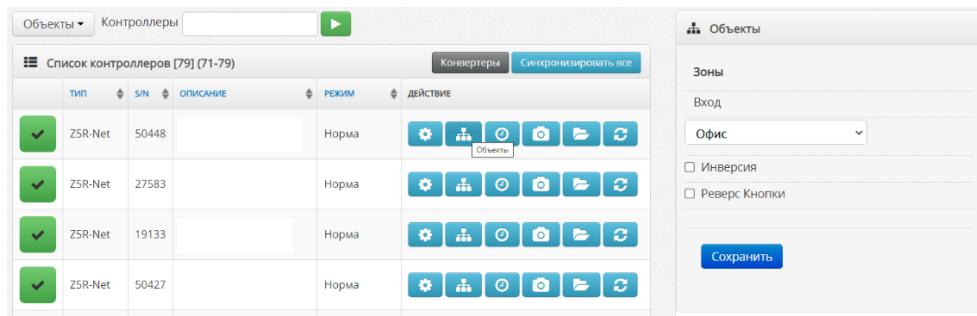
Для продолжения нажмите на кнопку «Вперед» внизу экрана.

В подразделе «Контроллеры» нужно назначить, какие контроллеры обслуживают данное помещение. Один контроллер может принадлежать 2-м сопряженным помещениям (дверь между помещениями). Но обычно один контроллер принадлежит одному помещению.

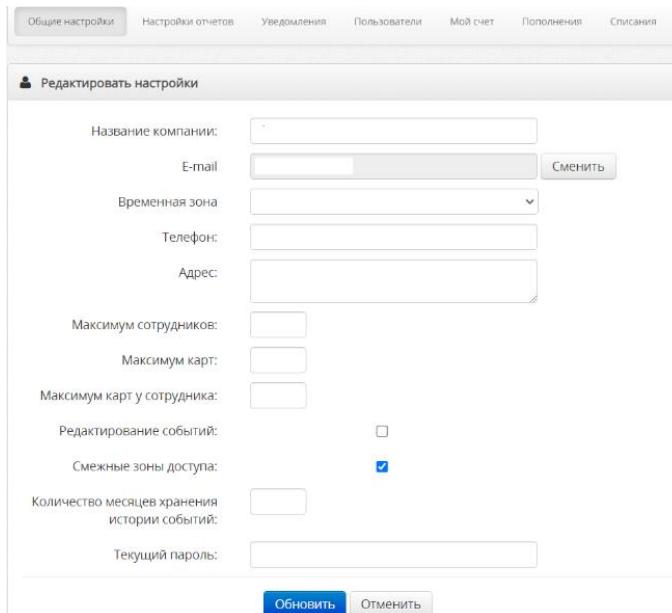


Привязать контроллеры к объектам можно двумя способами: в подразделе «Контроллеры» на вкладке «Объекты» и на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» кнопкой «Объекты».

Следует учитывать, что на новых аккаунтах объекты назначаются контроллерам на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» кнопкой «Объекты».



Если данная опция не доступна, то её можно включить во вкладке «Кабинет» - «Общие настройки» - «Смежные зоны доступа», установив флаг.



Кроме этого, задается направление или расположение входа. При монтаже оборудования, вход и выход могут быть перепутаны, и данная функция позволяет исправить ситуацию без переделки монтажа.

Кликните чекбокс «Инверсия», если контроллер принадлежит 2-м сопряженным помещениям (дверь между помещениями). Данная опция используется также при ошибках монтажа, когда проще программно инвертировать вход и выход.

Для продолжения нажмите на кнопку «Вперед» внизу

[Назад](#) [Вперед](#) [Сохранить](#)

Далее редактируются временные зоны.

Задайте необходимые временные зоны. Временные зоны позволяют задать стандартные промежутки времени и дни недели, которые можно затем использовать при настройке правил доступа.

Например:

Первая временная зона может указывать рабочее время - в рабочие дни, с 07:00 до 18:00. Вторая - вечерние часы - в рабочие дни с 18:00 до 24:00

В дальнейшем, при задании правил доступа, вы сможете только выбрать одну из существующих зон.

Редактирование объекта

Подробная информация      Контроллеры      Временные зоны

Временные зоны:

	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	с	по
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	23:59
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	23:59
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	23:59
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	23:59
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	23:59
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00	23:59				
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00	23:59					

**Задайте временные зоны.**  
Временные зоны позволяют задать стандартные промежутки времени и дни недели, которые можно затем использовать при настройке правил доступа.  
Например:  
Первая временная зона может указывать рабочее время - в рабочие дни, с 07:00 до 18:00  
Вторая - вечерние часы - в рабочие дни с 18:00 до 24:00  
В дальнейшем, при задании правил доступа, вы сможете только выбрать одну из существующих зон.

Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «Сохранить».

Назад

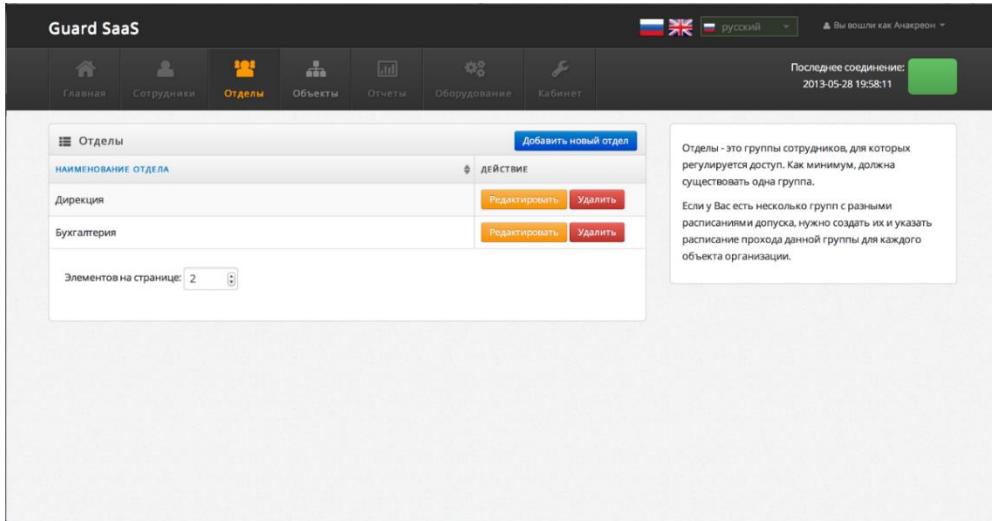
Вперёд

Сохранить

После сохранения информации настройка объектов закончена, и Вы можете приступить к вводу сотрудников и назначению карт.

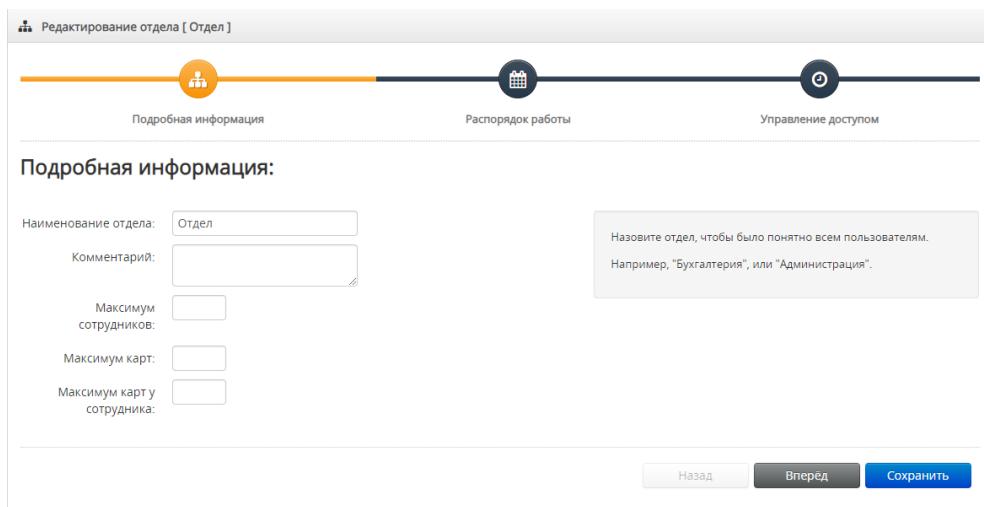
## Настройка отделов

Для управления группами сотрудников, в системе используются Отделы. Должен существовать по крайней мере один отдел. Для управления группами сотрудников перейдите на вкладку «Отделы».



Вы можете создавать, удалять или редактировать Отделы. Для создания отдела нажмите кнопку «Добавить новый отдел».

Сначала нужно ввести название Отдела. Назовите отдел так, чтобы было понятно всем пользователям, например, «Бухгалтерия», или «Администрация».



Для продолжения нажмите на кнопку «Вперед» внизу экрана.



В подразделе «Распорядок работы» можно ввести данные для контроля рабочего времени. Эти параметры будут использованы при создании отчетов.

Дополнительно представлены следующие параметры:

**Ранний приход** – время (в мин.), на сколько раньше начала рабочего дня допустимо появление работника. По умолчанию, 30 минут.

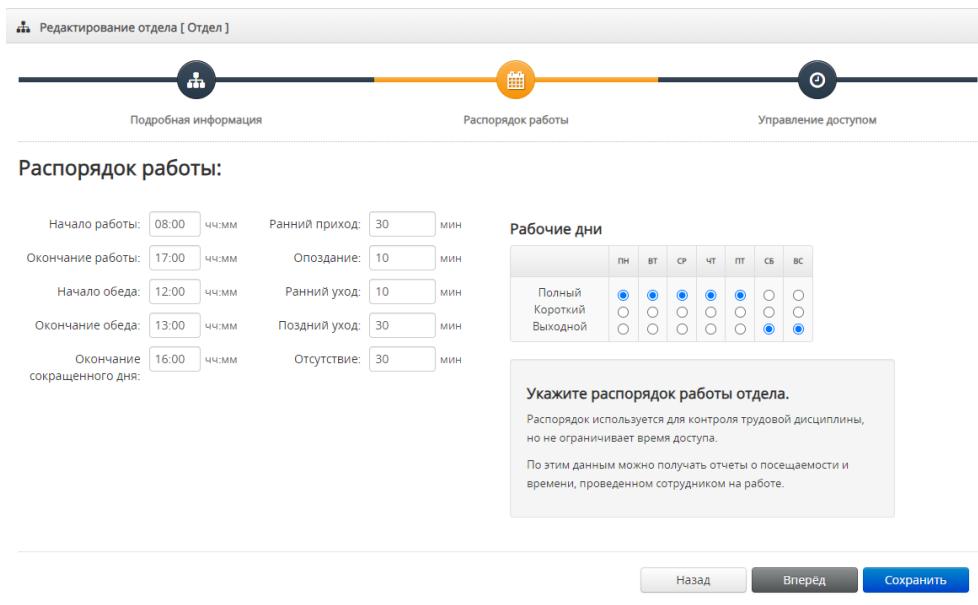
**Опоздание** – время (в мин.), на сколько позже начала рабочего дня допустимо появление работника. По умолчанию, 10 минут.

**Ранний уход** – время (в мин.), на сколько раньше окончания рабочего дня допустим уход работника. По умолчанию, 10 минут.

**Поздний уход** – время (в мин.), на сколько позже окончания рабочего дня допустим уход работника. По умолчанию, 30 минут.

**Отсутствие** – время (в мин.), на сколько суммарно допустимо отсутствие работника на рабочем месте в рабочее время в течение дня. По умолчанию, 30 минут.

По этим данным можно получать отчеты о посещаемости и времени, проведенном сотрудником на работе.



**Распорядок работы:**

Начало работы:	08:00	чч:мм	Ранний приход:	30	мин
Окончание работы:	17:00	чч:мм	Опоздание:	10	мин
Начало обеда:	12:00	чч:мм	Ранний уход:	10	мин
Окончание обеда:	13:00	чч:мм	Поздний уход:	30	мин
Окончание	16:00	чч:мм	Отсутствие:	30	мин

сокращенного дня:

**Рабочие дни**

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Полный	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Короткий	<input type="radio"/>						
Выходной	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

**Укажите распорядок работы отдела.**

Распорядок используется для контроля трудовой дисциплины, но не ограничивает время доступа.

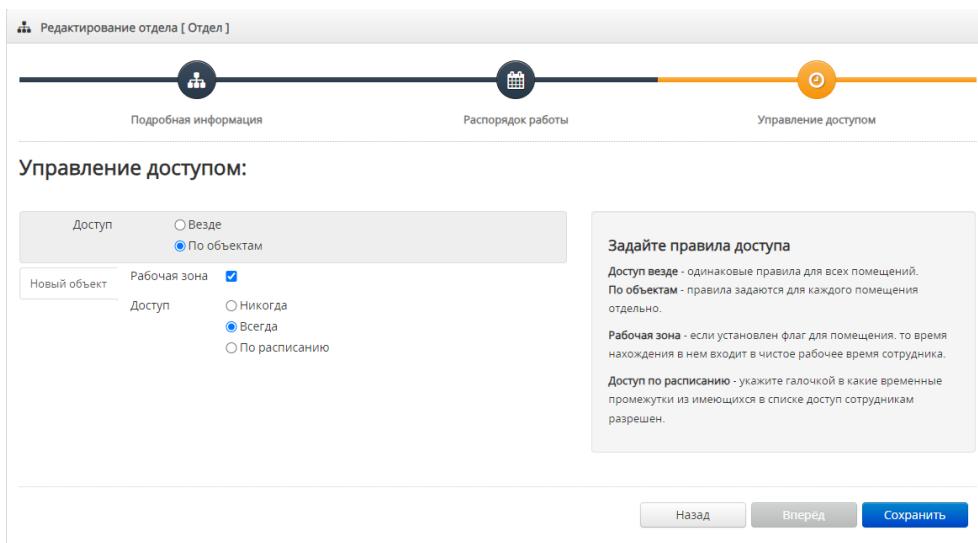
По этим данным можно получать отчеты о посещаемости и времени, проведенном сотрудником на работе.

Назад    Вперед    Сохранить

Для продолжения нажмите на кнопку «Вперед» внизу экрана.

Назад    **Вперед**    Сохранить

В разделе «Управление доступом» можно задавать параметры доступа всех сотрудников отдела в каждое помещение.



**Управление доступом:**

Доступ	<input type="radio"/> Весьде	<input checked="" type="radio"/> По объектам
Новый объект	Рабочая зона	<input checked="" type="checkbox"/>
Доступ	<input type="radio"/> Никогда	<input checked="" type="radio"/> Всегда
	<input type="radio"/> По расписанию	

**Задайте правила доступа**

Доступ **весьде** - одинаковые правила для всех помещений.  
По **объектам** - правила задаются для каждого помещения отдельно.

Рабочая зона - если установлен флаг для помещения, то время нахождения в нем входит в чистое рабочее время сотрудника.

Доступ по расписанию - укажите галочкой в какие временные промежутки из имеющихся в списке доступ сотрудникам разрешен.

Назад    Вперед    Сохранить

Верхнее меню «Доступ» позволяет выбрать следующие разрешения: «Весьде» или «По объектам». Если выбрать вариант «По объектам», то нужно назначить разрешения на каждый объект, созданный в системе. Варианты доступа:

- Никогда
- Всегда (по умолчанию)
- По расписанию

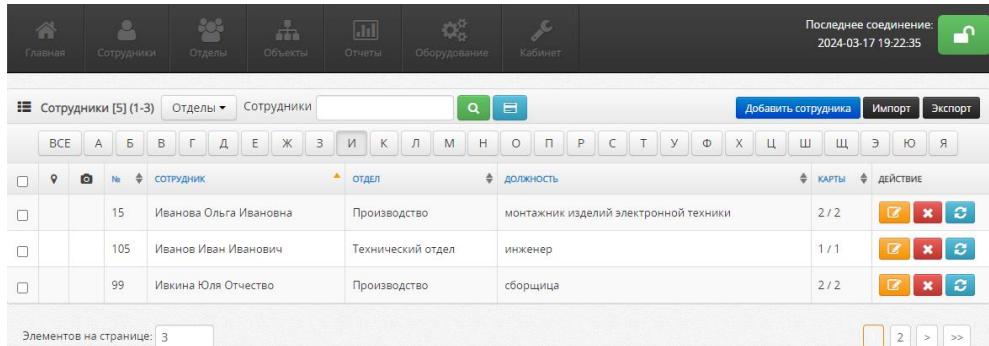
Опция «Рабочая зона» используется для учета рабочего времени.

Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «Сохранить».

## Сотрудники

### Добавление сотрудников

Для управления Сотрудниками, перейдите на вкладку «Сотрудники».

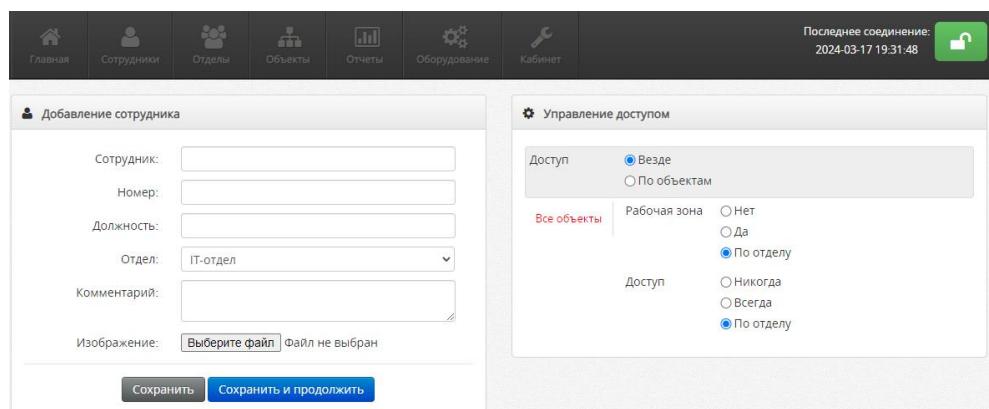


The screenshot shows a table of employees with the following data:

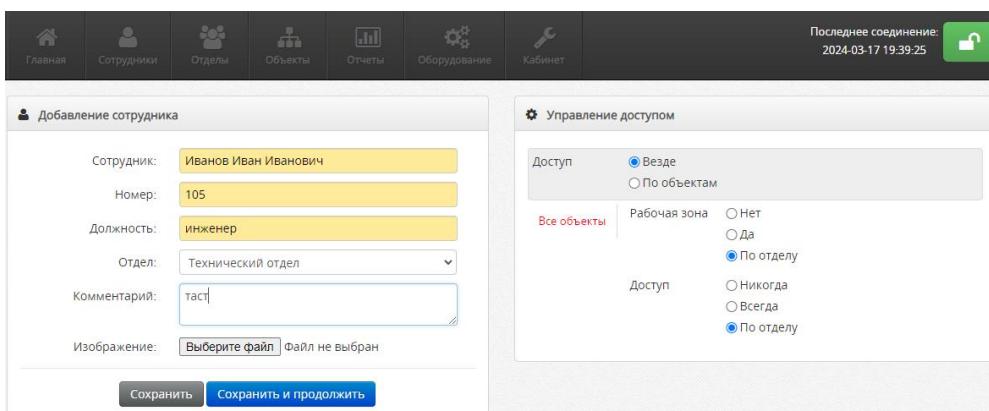
	№	СОТРУДНИК	ОТДЕЛ	ДОЛЖНОСТЬ	КАРТЫ	ДЕЙСТВИЕ		
□	15	Иванова Ольга Ивановна	Производство	монтажник изделий электронной техники	2 / 2			
□	105	Иванов Иван Иванович	Технический отдел	инженер	1 / 1			
□	99	Ивкина Юля Отчество	Производство	сборщица	2 / 2			

Вы можете создавать, удалять или редактировать сотрудников.

Для добавления нового сотрудника, кликните «Добавить сотрудника».



В окне «Добавление сотрудника» введите личные данные сотрудника, назначьте права доступа.

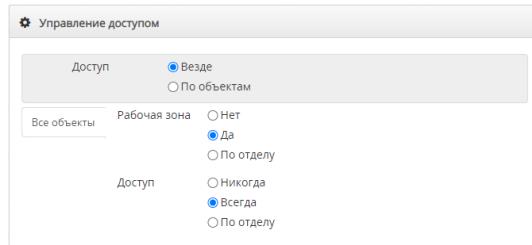


Доступ назначается либо «Везде», либо отдельно для каждого помещения и может быть выбран из списка:

- Никогда – доступ запрещен;
- Всегда – доступ разрешен всегда;
- По расписанию – выберите необходимые временные зоны;
- По расписанию отдела – будет использоваться расписание отдела.

Опция «Рабочая зона» используется для учета рабочего времени:

- По отделу – время нахождения на объекте/объектах сотрудников **учитывается согласно настройкам отдела**;
- Нет – время нахождения на объекте/объектах **не учитывается** как рабочее;
- Да – время нахождения на объекте/объектах **учитывается** как рабочее.



Управление доступом

**Доступ**

- Везде
- По объектам

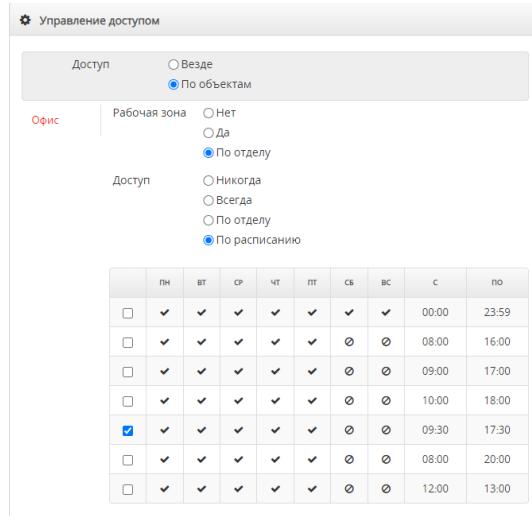
**Рабочая зона**

- Нет
- Да
- По отделу

**Доступ**

- Никогда
- Всегда
- По отделу

Если назначен доступ по «По объектам» и «По расписанию», нужно назначить временные зоны, во время которых доступ сотрудника в указанное помещение разрешен. Например, сотрудник имеет право на доступ по 5-й временной зоне с 09:30 по 17:30. Для этого устанавливается флаг на 5-й зоне.



Управление доступом

**Доступ**

- Везде
- По объектам

**Офис**

**Рабочая зона**

- Нет
- Да
- По отделу

**Доступ**

- Никогда
- Всегда
- По отделу
- По расписанию

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	С	Пн
□	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	00:00	23:59
□	✓	✓	✓	✓	✓	∅	∅	08:00	16:00
□	✓	✓	✓	✓	✓	∅	∅	09:00	17:00
□	✓	✓	✓	✓	✓	∅	∅	10:00	18:00
✓	✓	✓	✓	✓	✓	∅	∅	09:30	17:30
□	✓	✓	✓	✓	✓	∅	∅	08:00	20:00
□	✓	✓	✓	✓	✓	∅	∅	12:00	13:00

Для завершения процедуры добавления нового сотрудника нажмите кнопку «Сохранить». Если Вы хотите еще назначить карточку для сотрудника, нажмите кнопку «Сохранить и продолжить».

Для удобного поиска сотрудников, можно использовать специальные фильтры.

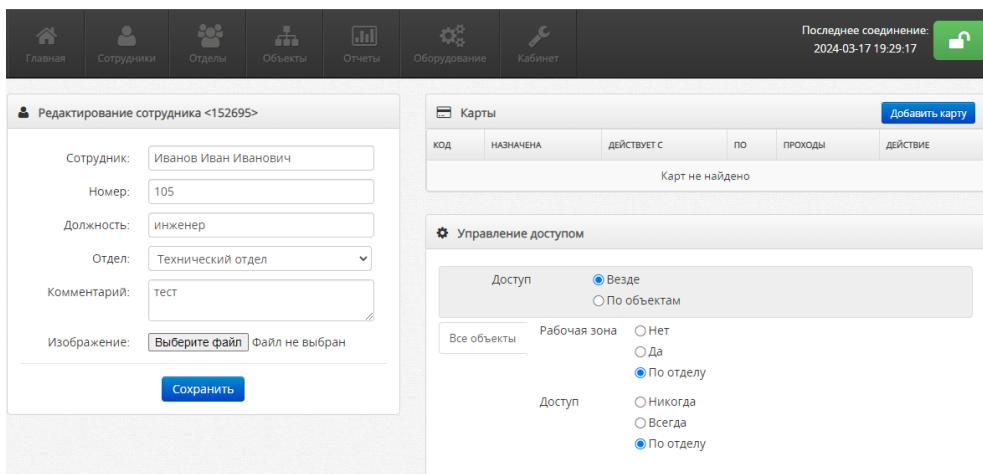


Сотрудники [134] (1-3) Отделы Сотрудники  Добавить сотрудника Импорт Экспорт

Все А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ш ў љ є ю ј

## Назначение карт

Для добавления карты, нажмите кнопку «Добавить карту».



Редактирование сотрудника <152695>

Сотрудник: Иванов Иван Иванович  
Номер: 105  
Должность: инженер  
Отдел: Технический отдел  
Комментарий: тест  
Изображение: Выберите файл | Файл не выбран

Карты

КОД	НАЗНАЧЕНА	ДЕЙСТВУЕТ С	ПО	ПРОХОДЫ	ДЕЙСТВИЕ
Карт не найдено					

Управление доступом

**Доступ**

- Везде
- По объектам

**Рабочая зона**

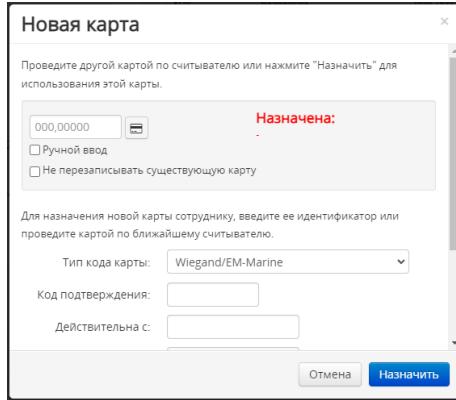
- Нет
- Да
- По отделу

**Доступ**

- Никогда
- Всегда
- По отделу

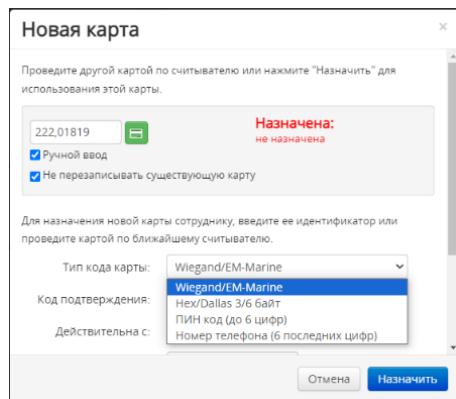
В данном окне также доступно «Управление доступом». Если на предыдущем шаге была допущена ошибка при назначении прав доступа, то здесь можно это исправить.

Появится окно «Новая карта» для ввода номера карты. При создании сотрудника номер карты ещё можно исправить, после сохранения (кнопка «Назначить») номер карты изменить нельзя.

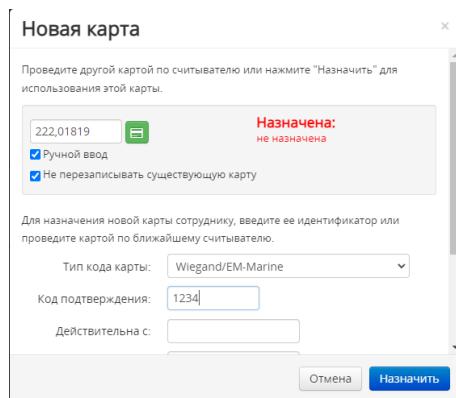


При вводе карты можно выбрать:

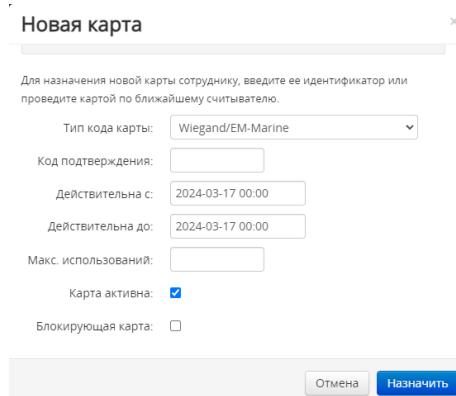
- Тип кода карты – Ввод номера карты в форматах: Wiegand/EM-Marine, Hex/Dallas 3/6 байт, пин-код (до 6 цифр), номер телефона (6 последних цифр).



- Код подтверждения – Ввести код подтверждения для прохода по карте и коду. Например, 222,01819+1234.



- Период действия карты. («Действительна с:» и «Действительна до:»)



- Макс. Использований – Максимальное количество использований карты для прохода. Счетчик в графе «Проходы» после каждого прохода будет уменьшаться на единицу.

**Новая карта**

Для назначения новой карты сотруднику, введите ее идентификатор или проведите картой по ближайшему считывателю.

Тип кода карты:	Wiegand/EM-Marine
Код подтверждения:	<input type="text"/>
Действительна с:	2024-03-17 00:00
Действительна до:	2024-03-17 00:00
Макс. использований:	100
Карта активна:	<input checked="" type="checkbox"/>
Блокирующая карта:	<input type="checkbox"/>

**Назначить**

Карты						<b>Добавить карту</b>
КОД	НАЗНАЧЕНА	ДЕЙСТВУЕТ С	ПО	ПРОХОДЫ	ДЕЙСТВИЕ	
222,01819	2024-03-17 21:02:30	2024-03-17 00:00	2024-03-17 00:00	100		

- Флаг «Карты активна» - устанавливается, если карту нужно активировать сразу после ввода.

Карта активна:

- Блокирующая карта – флаг устанавливается если нужно создать блокирующую карту.

**Новая карта**

Для назначения новой карты сотруднику, введите ее идентификатор или проведите картой по ближайшему считывателю.

Тип кода карты:	Wiegand/EM-Marine
Код подтверждения:	<input type="text"/>
Действительна с:	2024-03-17 00:00
Действительна до:	2024-03-17 00:00
Макс. использований:	100
Карта активна:	<input checked="" type="checkbox"/>
Блокирующая карта:	<input checked="" type="checkbox"/>

**Назначить**

Возможны следующие 3 способа назначения карты:

- Ручной ввод номера карты;**
- Автоматический ввод карты;**
- Ввод карты через USB считыватель.**

### Ручной ввод номера карты

Введите с клавиатуры ее 8-значный идентификатор. Используйте опцию «Ручной ввод», чтобы считывания карт других сотрудников не мешали вводу идентификатора.

Если введенная карта уже назначена на другого сотрудника, это выводится на экран. Но Вы можете переназначить ее на нового сотрудника.

<input type="text" value="071,09664"/>	<b>Назначена:</b>
<input type="checkbox"/> Ручной ввод	Petrov

В поле «Действительна до» введите дату окончания действия карты. В поле «Макс. Использования» введите максимальное количество использования карты.

**Новая карта**

Проведите другой картой по считывателю или нажмите "Назначить" для использования этой карты.

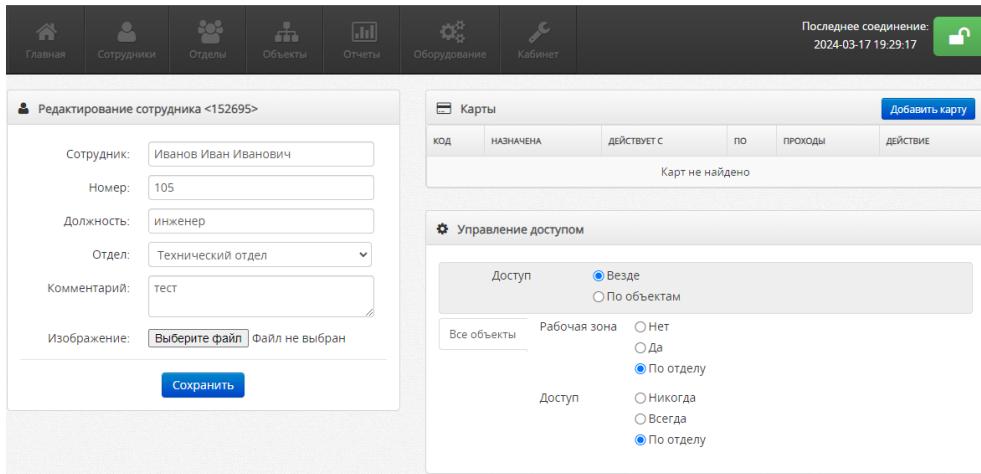
222,01819	<b>Назначена:</b> не назначена
<input checked="" type="checkbox"/> Ручной ввод	
<input checked="" type="checkbox"/> Не перезаписывать существующую карту	

Для назначения новой карты сотруднику, введите ее идентификатор или проведите картой по ближайшему считывателю.

Тип кода карты:	Wiegand/EM-Marine
Код подтверждения:	<input type="text"/>
Действительна с:	<input type="text"/>

**Назначить**

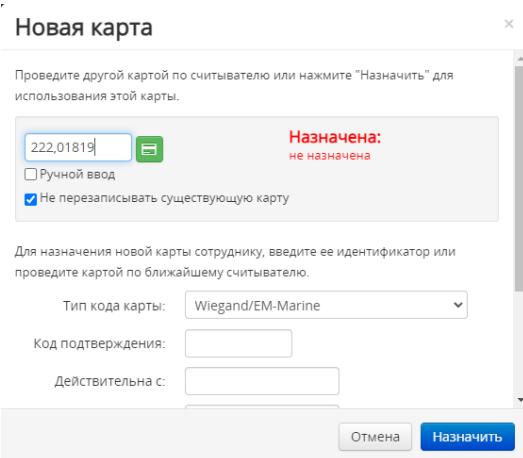
Для сохранения введенной карты нажмите кнопку «Назначить». Карта появится в списке. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «Сохранить».



The screenshot shows the 'Редактирование сотрудника' (Employee Edit) screen. On the left, there is a form for editing employee details: Сотрудник: Иванов Иван Иванович, Номер: 105, Должность: инженер, Отдел: Технический отдел, Комментарий: тест, Изображение: Выберите файл [File not selected]. Below the form is a 'Сохранить' (Save) button. On the right, there are two panels: 'Карты' (Cards) and 'Управление доступом' (Access Control). The 'Карты' panel has a table with columns: КОД, НАЗНАЧЕНА, ДЕЙСТВУЕТ С, ПО, ПРОХОДЫ, ДЕЙСТВИЕ. It shows one entry: Код 222,01819, Назначена: не назначена, Действует с: 2024-03-17 19:29:17, ПоДействие: Карт не найдено. The 'Управление доступом' panel contains settings for access zones and times.

### Автоматический ввод карты

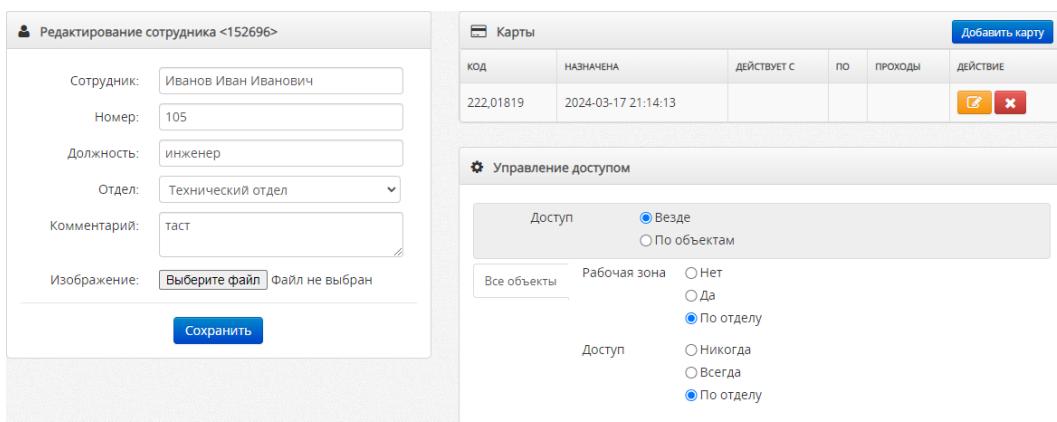
**Автоматический ввод карты** – проведите картой по ближайшему считывателю, подключенному к контроллеру. Номер карты сразу отобразится.



The screenshot shows the 'Новая карта' (New Card) dialog box. It displays the message: 'Проведите другой картой по считывателю или нажмите "Назначить" для использования этой карты.' Below this is a card input field with the number 222,01819 and a 'Назначена:' status indicator 'не назначена'. There are checkboxes for 'Ручной ввод' (Manual input) and 'Не перезаписывать существующую карту' (Do not overwrite existing card). Below the input field, there is a note: 'Для назначения новой карты сотруднику, введите ее идентификатор или проведите картой по ближайшему считывателю.' At the bottom are 'Отмена' (Cancel) and 'Назначить' (Assign) buttons.

Система опрашивает только те контроллеры, которые имеют настройку «Использовать для ввода карт» в настройке оборудования.

Для сохранения введенной карты нажмите кнопку «Назначить». Карта появится в списке. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «Сохранить».



The screenshot shows the 'Редактирование сотрудника' (Employee Edit) screen. The employee details remain the same. In the 'Карты' panel, the newly assigned card is listed: Код 222,01819, Назначена: 2024-03-17 21:14:13. The 'Управление доступом' panel shows the access control settings for this card.

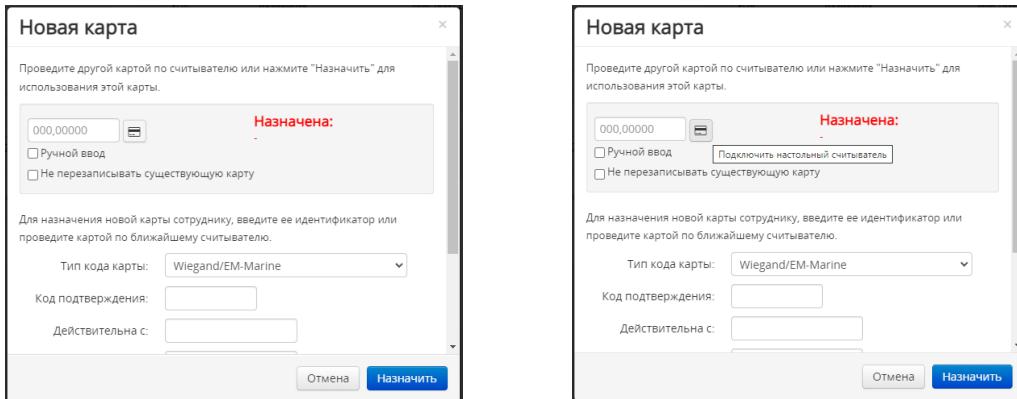
### Ввод карты через USB считыватель

Настольный считыватель позволяет вводить идентификаторы (карты, брелоки и т.д.) сотрудникам в аккаунте.

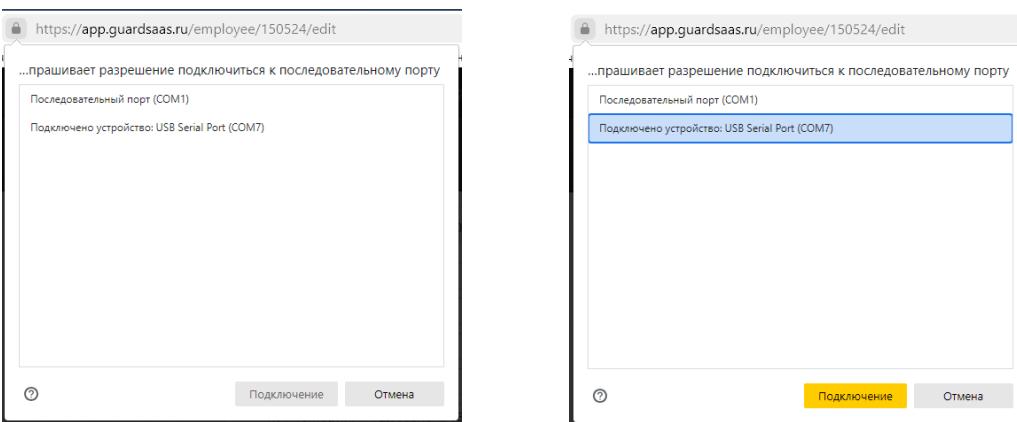
На сервере добавлена поддержка настольных считывателей. Работает на форме добавления карты сотруднику и в поиске по картам. Добавлена кнопка



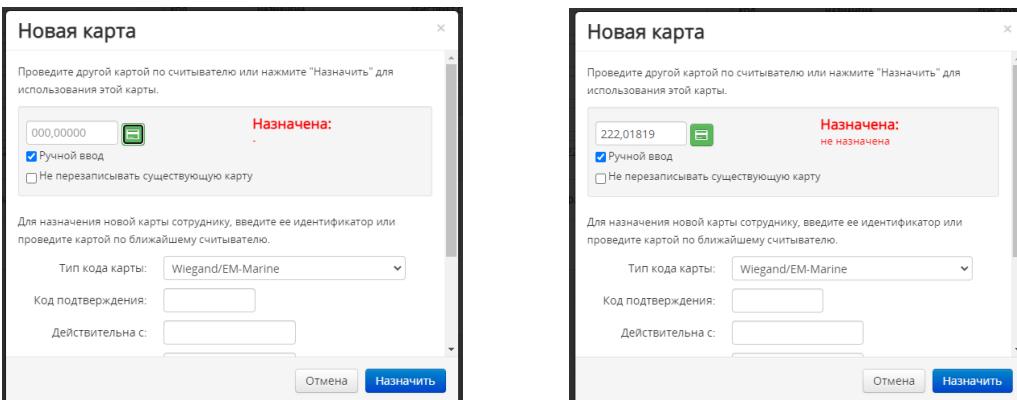
справа от окна ввода карты, которая позволяет выбрать настольный считыватель. Кликаем по кнопке справа от поля ввода карты «Подключить настольный считыватель».



На экране появится запрос браузера на подключение к последовательному порту. Выбираем порт, на котором установлен настольный считыватель и нажимаем кнопку «Подключение».



Кнопка «Подключить настольный считыватель» подсветится зеленым цветом. Прикладываем карту к настольному считывателю, номер карты отобразится в окне добавления. Далее нужно назначить карту, кликнув по кнопке «Назначить».

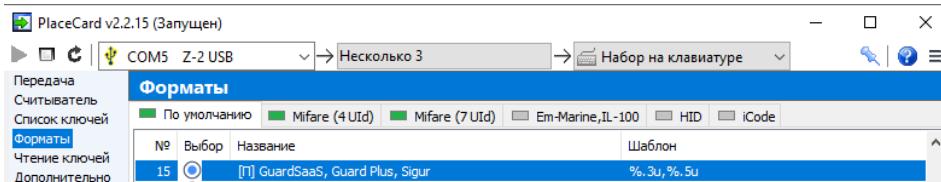


Для сохранения введенной карты нажмите кнопку «Назначить». Карта появится в списке. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «Сохранить».

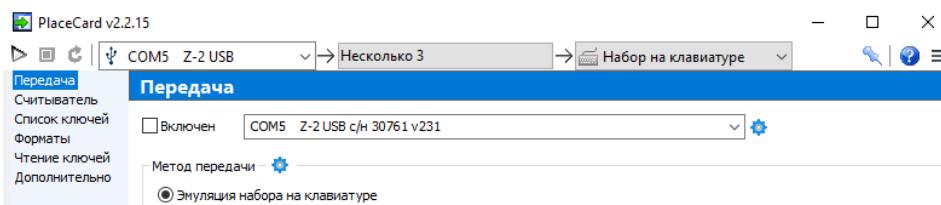
Этот метод работает только в Chromium браузерах (Chrome, Edge, Opera и т.д.), и не работает в Firefox и Safari.

Для использования настольного считывателя в других браузерах нужно скачать и установить [ПО PlaceCard](#) по [Руководству к ПО](#). Далее нужно настроить ПО согласно Руководству.

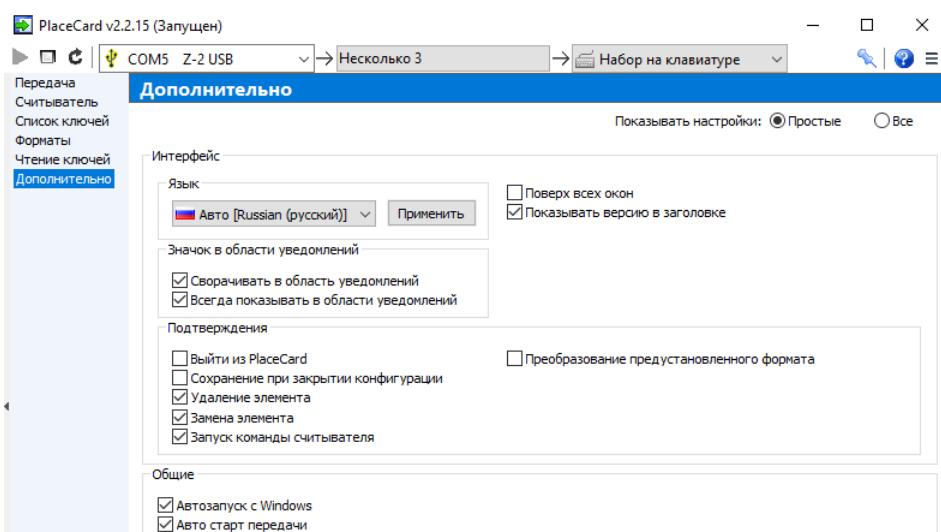
Обязательно на вкладке «Формат» выбирается формат «Guardsaas».



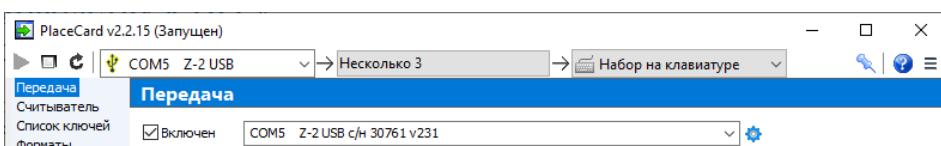
Затем на вкладке «Передача» нужно выбрать режим «Эмуляция набора на клавиатуре».



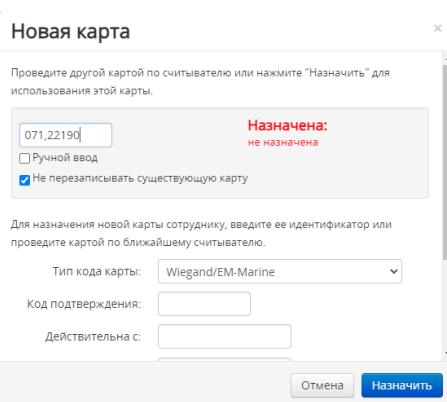
На вкладке «Дополнительно» должны быть установлены флаги: «Сворачивать в область уведомлений», «Автозапуск с Windows», «Автостарт передачи».



После окончания настройки нужно установить флаг «Включен».



ПО PlaceCard будет передавать номер карты в активное окно (там должен мигать курсор) добавления карты сотруднику.

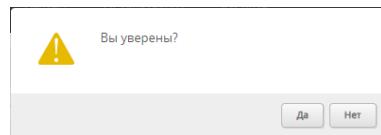


## Удаление карт

Для удаления карты, нужно кликнуть по красной кнопке с крестом «Удалить» в списке назначенных карт.

Карты						<a href="#">Добавить карту</a>
КОД	НАЗНАЧЕНА	ДЕЙСТВУЕТ С	ПО	ПРОХОДЫ	ДЕЙСТВИЕ	
059,60763	2023-04-20 13:03:53					<a href="#">Удалить</a>

Появится окно предупреждения «Вы уверены?», в котором нужно нажать кнопку «Да». После подтверждения карта будет удалена из системы.



## Проблемы при назначении карт и работе с ними

### ***Не получается зарегистрировать новую карту***

*При поднесении новой карты к считывателю ее код не появляется в поле номера карты.*

Нужно проверить:

- 1) Наличие связи с оборудованием – индикатор связи в правом верхнем углу экрана. Если он красный, то с ним нет связи;
- 2) Если связь есть и индикатор зеленый, то обновите прошивки контроллеров на актуальные.

### ***Не отображается код карты при поднесении к считывателю***

*При поднесении карты к считывателю и в списке событий не отображается код карты. Считыватель издает сигнал, но в поле кода карты пусто. В списке событий указано «Ключ не найден» и пустое поле кода.*

Считыватель может быть неправильно подключен к контроллеру. Также такая проблема проявляется при использовании устаревших прошивок контроллеров. Рекомендуем обновить прошивки контроллеров до версий:

- Z-5R (мод. Net) – 2.21 +
- Z-5R (мод. Net 8000) – 2.25 +
- Z-5R (мод. Net 16000) – 3.4 +
- Matrix-II (мод. E K Net) – 2.25 +
- Z-5R (мод. Web) – 3.44
- Z-5R (мод. Web BT) – 2.33
- Matrix-II (мод. E K Wi-Fi) – 2.52
- Z-5R (мод. Wi-Fi) – 2.52

### ***После регистрации новой карты она не открывает дверь***

Если после регистрации новой карты она не открывает дверь, нужно:

- 1) Проверить состояние конвертера. Если иконка конвертера выглядит как красный замок в закрытом состоянии, то конвертер находится в режиме LOCK и не позволяет серверу записывать в него информацию. Переключите конвертер в режим UNLOCK с помощью переключателя на корпусе.

2) Проверить какое событие создается – «Отчет» – «События».

- Если события нет, то скорее всего есть проблемы связи с оборудованием. Нужно проверить индикатор связи в правом верхнем углу.
- Если индикатор связи **красный**, то нет связи с оборудованием.
- Если индикатор **зеленый**, а события нет, то скорее всего тип карты несовместим со считывателем. Нужно использовать совместимые типы карты.
- Если событие есть, но номер карты отсутствует, то нужно обновить прошивку контроллера.

- Если событие есть, и его тип «Доступ Запрещен», то необходимо сделать синхронизацию контроллера. Если это не помогает, то проверить правильность настройки прав доступа и прошивку контроллера.

#### ***Почему некоторые сотрудники в списке отмечены красным цветом?***

*В списке сотрудников некоторые записи помечены **красным** цветом.*

Система контролирует настройку правил доступа и помечает сотрудников, у которых правила доступа не настроены, **красным** цветом. Это может быть если:

- У сотрудника нет ни одной назначеннной карты.
- У сотрудника нет действующих правил доступа к одному или нескольким объектам. Последнее может произойти, если Вы добавили в систему один или более объектов. Система не знает, нужно ли предоставлять доступ к новым объектам существующим сотрудникам. Вам следует открыть карточку такого сотрудника, проверить все настройки доступа по всем объектам и сохранить карточку сотрудника.

После этого, индикация **красным** цветом этого сотрудника прекратится.

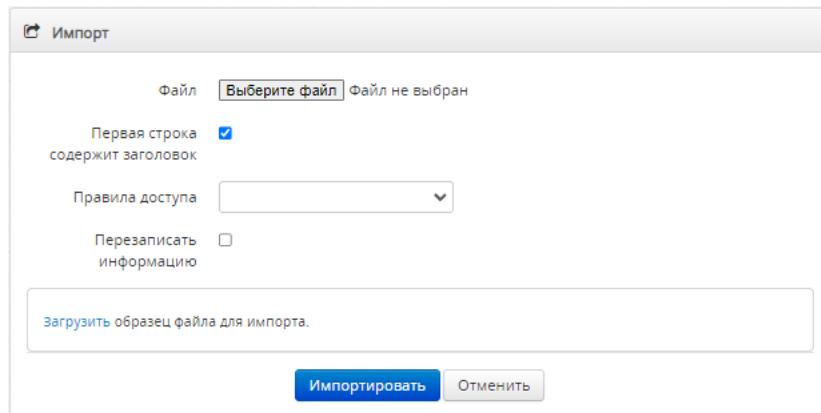
## Импорт/ Экспорт сотрудников

В система GuardSaaS предусмотрен также импорт и экспорт сотрудников.

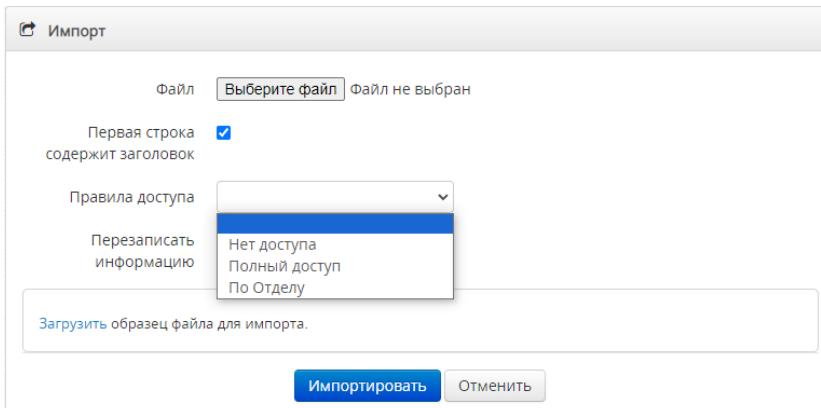


### Импорт

Для импорта нажмите кнопку «Импорт». Далее кликните по кнопке «Выберите файл» и вставьте из проводника файл с сотрудниками. Поддерживаемый формат – **XLS, XML**. Затем нажмите кнопку «Импортировать».



До импорта в окне «Правила доступа» можно указать права доступа для загружаемого списка сотрудников (Нет доступа, Полный доступ, По Отделу).

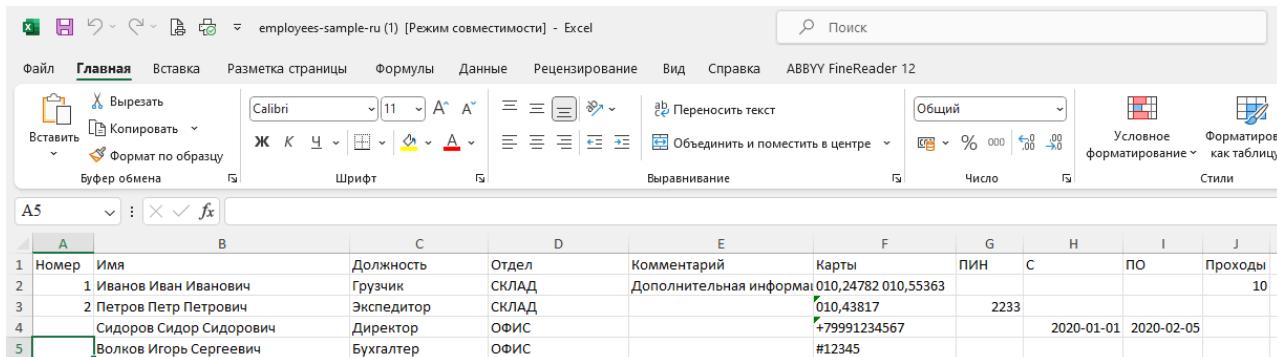


Если уже была загружена база, её можно перезаписать, установив флаг «Перезаписать информацию».

Для примера можно скачать образец файла для импорта, кликнув по ссылке «Загрузить».



В папку с загрузками скачается файл «employees-sample-ru.xls».

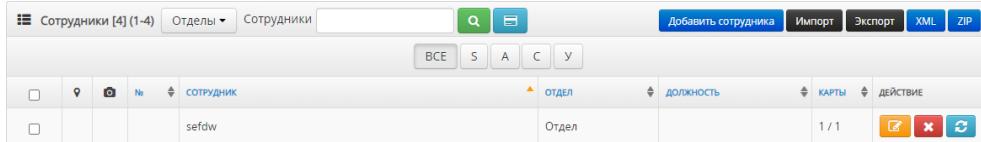


Нужно заполнить этот файл, не изменяя формата столбцов. Затем заполненный файл можно вставить при импорте.

В систему GuardSaaS можно, например, импортировать **XML** файл сотрудников из Guard Light. Этот функционал облегчит Вам переход с Guard Light на облачную систему GuardSaaS.

### Экспорт

Для экспорта нажмите кнопку «Экспорт». Появятся дополнительные кнопки «XML» и «ZIP».



Для сохранения файла в формате **XML** кликните по кнопке «XML». В «Загрузки» браузера скачается файл «employees-20240315143737.xml»

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<<Export>
<<Base>
  <<Group Name="отдел 4" ID="6605" Comment="">
    <<User Name="Уканп" Pos="" ID="126269" Number="" Comment="" Picture="">
      <Card Name="(123,04522)" Num="AA 11 7B" Comment="Добавлена 01.31.24" Type="0" Assigned="2024-01-31 16:20:25"/>
    </User>
  </Group>
  <<Group Name="Отдел" ID="6606" Comment="">
    <<User Name="sefdw" Pos="" ID="126267" Number="" Comment="" Picture="">
      <Card Name="(123,04567)" Num="D7 11 7B" Comment="Добавлена 01.31.24" Type="0" Assigned="2024-01-31 15:06:18"/>
    </User>
  </Group>
  <<Group Name="отдел3" ID="6607" Comment="">
    <<User Name="aaaa" Pos="" ID="126268" Number="" Comment="" Picture="">
      <Card Name="(234,05678)" Num="2E 16 EA" Comment="Добавлена 01.31.24" Type="0" Assigned="2024-01-31 15:06:57"/>
      <Card Name="(255,03434)" Num="6A 0D FF" Comment="Добавлена 01.31.24" Type="0" Assigned="2024-01-31 16:29:57"/>
    </User>
  </Group>
  <<Group Name="ОФИС" ID="6609" Comment="">
    <<User Name="Сидоров Сидор Сидорович" Pos="Директор" ID="126272" Number="" Comment="" Picture="aa90e67d5fc41662173525b8d4e02ba9b3f5fccf.jpeg">
      <Card Name="(234567)" Num="67 45 23" Comment="Добавлена 01.31.24" Type="4" Assigned="2024-01-31 16:25:42" ValidFrom="2020-01-01 00:00:00" ValidTo="2020-02-05 00:00:00"/>
    </User>
  </Group>
</Base>
</Export>
```

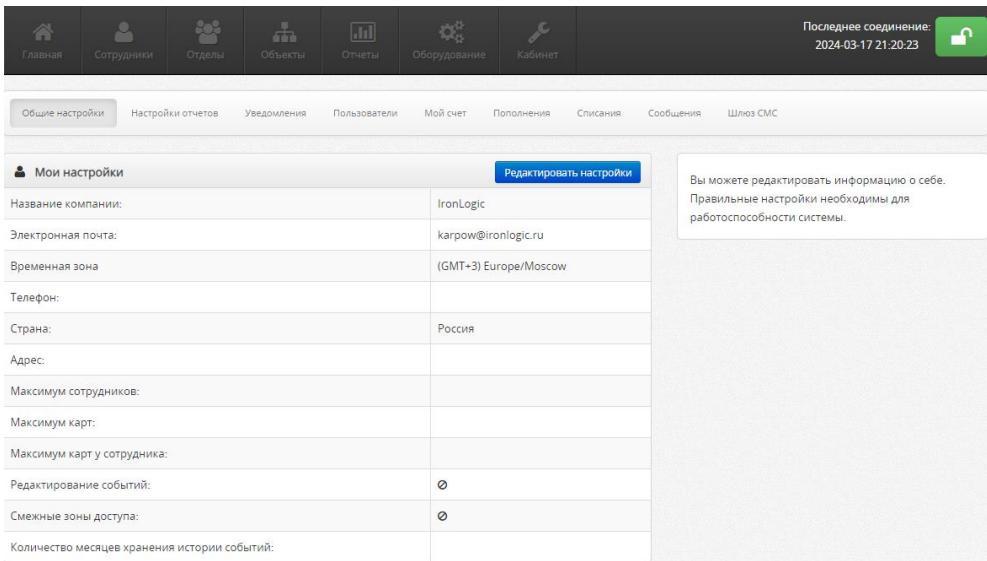
Сохранения файла в формате **ZIP** не работает.

## Кабинет

Для управления своим счетом, аккаунтом, оплатой и другими настройками, используется раздел «Кабинет». Для управления Профилем, перейдите на вкладку «Кабинет».

### Общие настройки

В подразделе «Общие настройки» можно изменить текущие настройки профиля: название компании, адрес электронной почты, временную зону, телефон, страну, адрес.



Мои настройки		<a href="#">Редактировать настройки</a>
Название компании:	IronLogic	
Электронная почта:	karpow@ironlogic.ru	
Временная зона	(GMT+3) Europe/Moscow	
Телефон:		
Страна:	Россия	
Адрес:		
Максимум сотрудников:		
Максимум карт:		
Максимум карт у сотрудника:		
Редактирование событий:	<input type="checkbox"/>	
Смежные зоны доступа:	<input type="checkbox"/>	
Количество месяцев хранения истории событий:		

Вы можете редактировать информацию о себе.  
Правильные настройки необходимы для работоспособности системы.

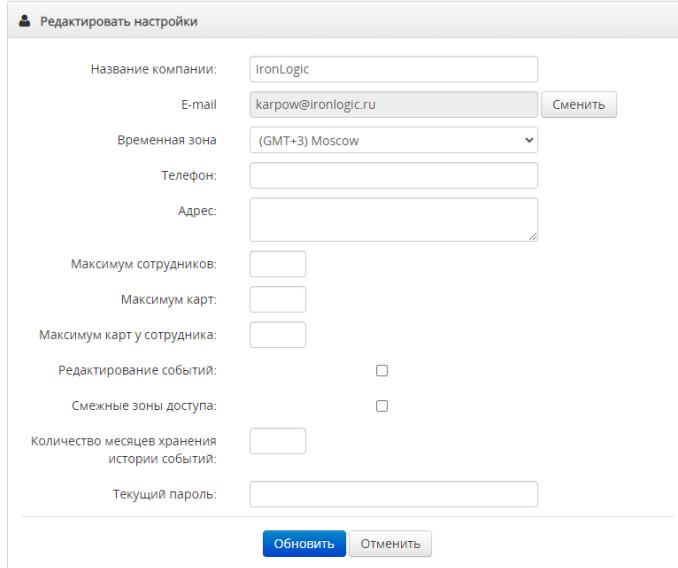
Для доступа к этому разделу, у Вашего пользователя должны быть установлены соответствующие права.

Для редактирования профиля нажмите кнопку «Редактировать настройки».

Обязательными для профиля являются следующие настройки:

- **Электронная почта** – для входа в систему (задается при регистрации)
- **Временная зона** – для правильности отображения времени в системе
- **Страна** – тариф и валюта оплаты зависят от страны (задается при регистрации)

Окно редактирования настроек профиля представлено ниже:



Редактировать настройки

Название компании:	IronLogic	
E-mail:	karpow@ironlogic.ru	<a href="#">Сменить</a>
Временная зона	(GMT+3) Moscow	
Телефон:		
Адрес:		
Максимум сотрудников:		
Максимум карт:		
Максимум карт у сотрудника:		
Редактирование событий:	<input type="checkbox"/>	
Смежные зоны доступа:	<input type="checkbox"/>	
Количество месяцев хранения истории событий:		
Текущий пароль:		
<a href="#">Обновить</a> <a href="#">Отменить</a>		

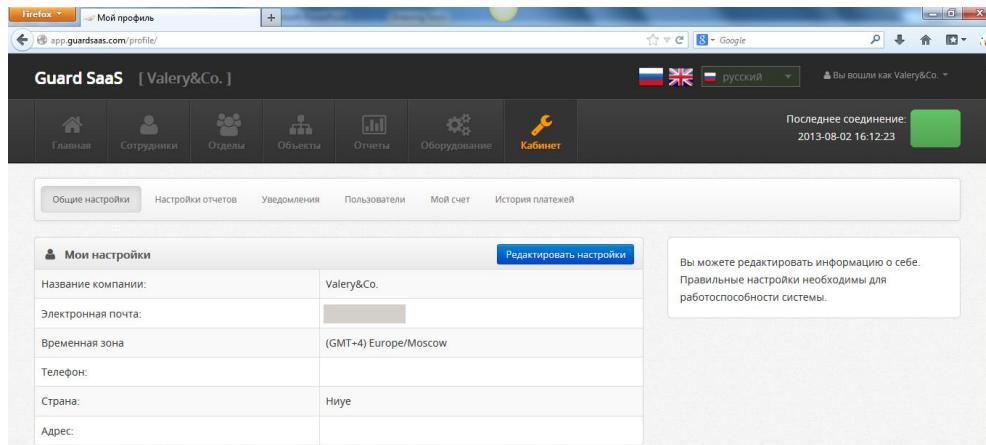
Доступны для изменения следующие настройки:

- **Название компании:** – Введите название Вашей компании.
- **E-mail** – Нажмите кнопку «Сменить» и введите новый адрес электронной почты. На указанный адрес придет письмо. Подтвердите смену e-mail, кликнув по ссылке в этом письме.
- **Временная зона** – Выберите Вашу временную зону.
- **Телефон:** – Укажите по Вашему желанию телефон для контакта.

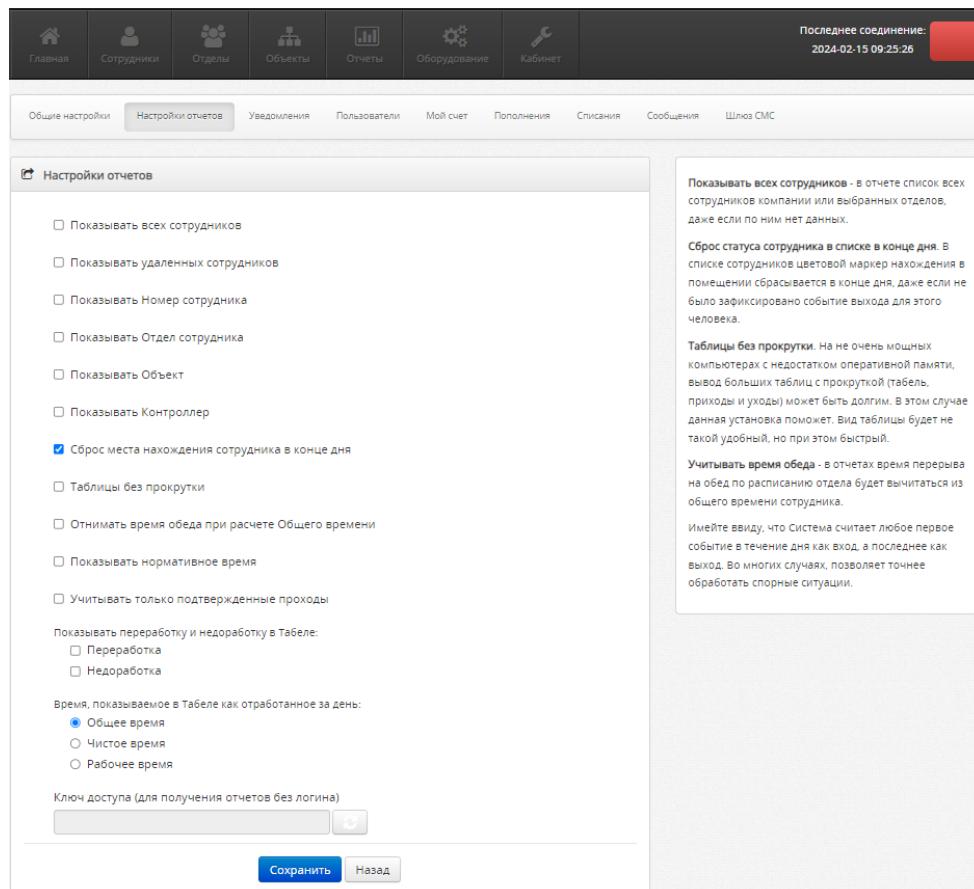
- Адрес:** – Укажите по Вашему желанию адрес для контакта.
- Максимум сотрудников:** – Максимальное количество сотрудников в системе.
- Максимум карт:** – Максимальное количество карт в системе.
- Максимум карт у сотрудника:** – Максимальное количество карт у одного сотрудника.
- Редактирование событий:** – Возможность редактировать события в отчете «События».
- Смежные зоны доступа:** – Флаг устанавливается для смежных помещений и для показа кнопки «Объекты» на вкладке «Оборудование/Контроллеры».
- Количество месяцев хранения истории событий:** – Задается период хранения всех событий в системе.
- Текущий пароль:** – введите текущий пароль для разрешения внесенных изменений  
Для вступления изменений в силу нажмите кнопку «Обновить».

## Настройки отчетов

Управление общими параметрами вывода отчетов осуществляется в подразделе «Параметры отчетов». Для управления Отчетами, перейдите на вкладку Кабинет.



Далее кликните на разделе «Настройка отчетов». Измените необходимые настройки вывода отчетов.



---

Представлены следующие настройки:

**Показывать всех сотрудников** - если у сотрудника нет данных по фактическим проходам за выбранный период, то он все равно показывается в списке отчета.

**Показывать удаленных сотрудников** – показывать удаленных ранее сотрудников.

**Показывать Номер сотрудника** - показывать колонку с номером сотрудника

**Показывать Отдел сотрудника** - показывать колонку с отделом сотрудника

**Показывать Объект** - показывать колонку с названием объекта

**Показывать Контроллер** - показывать колонку с названием контроллера

**Сброс места нахождения сотрудника в конце дня** - в списке сотрудников показывать индикатор положения сотрудника только за текущий день, если сотрудник не входил ни на один объект в текущие сутки, то индикатор ничего не показывает. Если галочка не установлена, то показывается положение сотрудника по последнему входу без ограничения срока (например, он мог войти на объект 2 дня назад).

**Таблицы без прокрутки** - при выводе табеля и отчета о приходах и уходах используется “широкий” формат отчета. Такой отчет выводится существенно быстрее и более удобен для больших отчетов.

**Отнимать время обеда при расчете Общего времени** - если для вывода табеля используется настройка «Общее Время», то от него будет отниматься время обеда сотрудника согласно расписанию его отдела.

**Показывать нормативное время** – показывать время, которое должен отработать сотрудник по норме.

**Учитывать только подтвержденные проходы** – показывать только проходы, подтвержденные датчиком двери или датчиком турникета.

**Показывать переработку и недоработку в Табеле** - в табеле кроме отработанного времени будет показываться сколько времени сотрудник переработал или недоработал согласно расписанию его отдела.

**Время, показываемое в Табеле как отработанное за день** - установить тип времени, показываемый в Табеле:

- **Общее время** - время между первым и последним проходом за день;
- **Чистое время** - сумма времени каждого посещения объектов (от входа до выхода на объект);
- **Рабочее время** - сумма времени посещения рабочих объектов (отмеченных как Рабочий объект в настройках доступа. Например, Офис может быть отмечен как Рабочий объект, а Коридор не отмечен как Рабочий объект).

**Ключ доступа (для получения отчетов без логина)** - автоматически генерируемый ключ, используемый при автоматическом получении отчетов по ссылке без логина.

### Рекомендации по настройке отчетов

*В зависимости от настройки отчеты могут показывать*

**Чистое время.** Это сумма всех промежутков времени присутствия сотрудника в помещении.

Присутствие сотрудника в помещении считается от события ВХОД до события ВЫХОД из помещения, при этом неважно, какую из карт или кодов сотрудник использует.

Не учитывается время, если сначала было событие ВЫХОД, а затем ВХОД.

Не учитывается время, если ВХОД был в одно помещение, а ВЫХОД из другого

Не учитывается время, если вход был по карте, а выход по КНОПКЕ.

Для учета чистого времени нужно организовать четкое использование сотрудниками карт при каждом входе и выходе.

Если используются контроллеры с одним считывателем, направление прохода определить нельзя, и нужно устанавливать настройку контроллера “ОДИН СЧИТЫВАТЕЛЬ”, чтобы система автоматически меняла направление прохода при каждом последующем проходе сотрудника.

Если такое четкое использование карт невозможно организовать, то можно считать ОБЩЕЕ ВРЕМЯ.

Если нужно учитывать время нахождения не во всех помещениях, то те помещения, в которых нужно учитывать время нужно указать как “РАБОЧЕЕ ПОМЕЩЕНИЕ”, и установить расчет РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ.

**Общее время.** Это время между ПЕРВЫМ ВХОДОМ и ПОСЛЕДНИМ ВЫХОДОМ сотрудника в ЛЮБОЕ помещение за смену.

В случае, если направление прохода неважно, то можно использовать настройку «Общее время от любого первого события до любого последнего события». В этом случае будет считаться время между ПЕРВЫМ и ПОСЛЕДНИМ ПРОХОДАМИ (независимо от направления) сотрудника в ЛЮБОЕ помещение за смену.

**Нормативное время.** Это время, которое должен отработать сотрудник согласно графику работы отдела. Если расчетное время превышает нормативное, то показывается нормативное время, иначе - расчетное.

Для того, чтобы иметь некоторую гибкость в расчете нормативного времени, применяется установка «Считать ранний/поздний приход/уход нормой». Тогда если приход и уход сотрудника попадает в интервал ранний/поздний, то указывается нормативное время.

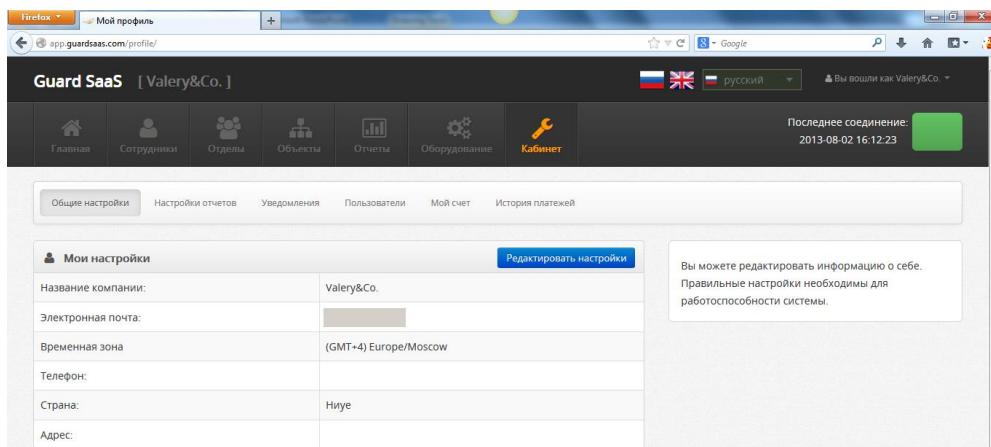
По умолчанию в табеле указываются только сотрудники, у которых есть хоть какие-то данные за месяц. Чтобы выводить ВСЕХ сотрудников, даже тех, кто не посещал помещения в течение месяца, применяется настройка «Показывать всех сотрудников».

По умолчанию данные удаленных сотрудников НЕ ПОКАЗЫВАЮТСЯ. Чтобы их увидеть, используется настройка «Показывать удаленных сотрудников».

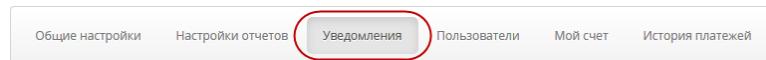
## Настройка уведомлений

Уведомления - автоматические сообщения на электронную почту или по СМС на телефон о случившихся событиях. В уведомлении можно указать несколько адресов электронной почты или телефонов, разделив их запятой.

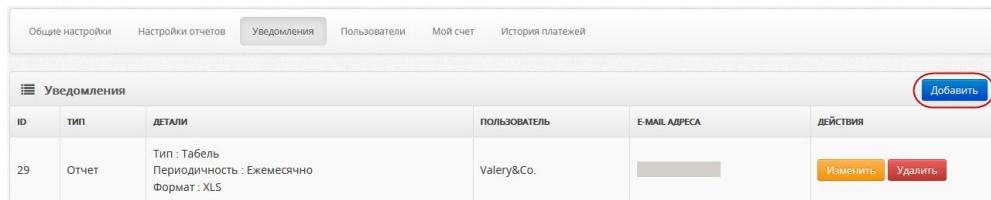
Уведомления настраиваются в подразделе «Уведомления». Для управления Уведомлениями, перейдите на вкладку «Кабинет».



Далее кликните раздел «Уведомления».



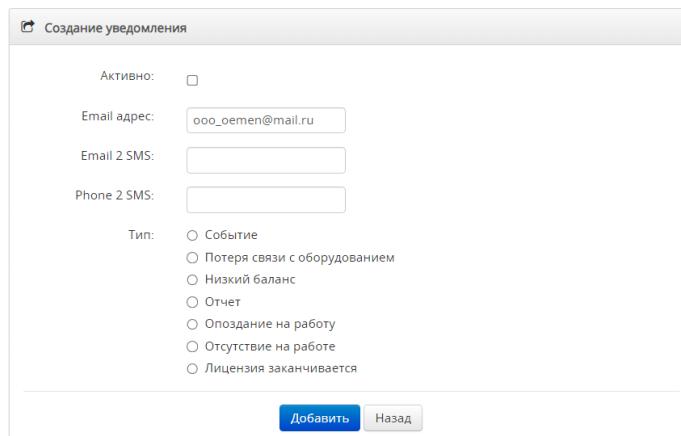
Вы можете создавать, удалять или редактировать уведомления.  
Для добавления нового уведомления, кликните «Добавить».



События для уведомлений можно выбирать по разным критериям.

Выберите тип уведомления:

- Событие
- Потеря связи с оборудованием
- Низкий баланс
- Отчет
- Опоздание на работу
- Отсутствие на работе
- Лицензия заканчивается.



**Тип «Событие»** – используется для уведомления о конкретном совершенном событии. Выберите одно или несколько событий, конкретных сотрудников, объекты. Если не выбраны

никакие опции, придет полный отчет: по всем событиям, сотрудникам, объектам. События могут отфильтровываться по времени, сотруднику, объекту.

Тип:  Событие  
 Потеря связи с оборудованием  
 Низкий баланс  
 Отчет  
 Опоздание на работу  
 Отсутствие на работе  
 Лицензия заканчивается

Событие: Время:  Любое время  
 Рабочее время  
 Нерабочее время  
 Интервал

События: Выбрать все Очистить все

Открыто кнопкой  
 Ключ не найден  
 Доступ Разрешен  
 Доступ Запрещен  
 Открыто командой по сети  
 Дверь заблокирована  
 Дверь взломана  
 Дверь оставлена открытой  
 Дверь открыта  
 Дверь закрыта

События можно фильтровать по сотрудникам и объектам.

Сотрудники: Выбрать все Очистить все

Бумажкин  
 Глазкин  
 Законкин  
 Знайкин Имя Отчество  
 Клюков  
 Клюшкин Имя Отчество  
 Мороз Илья Николаевич  
 Мороз Николай Петрович  
 Находкин Имя Отчество  
 Пильолькин Имя Отчество

Объекты:  Основной офис

**Тип «Потеря связи с оборудованием»** – используется для уведомления о том, что связь с оборудованием потеряна. Через определенные промежутки времени осуществляется обмен информацией с оборудованием. Если ответ не получен, связь с оборудованием считается потерянной. В поле «Таймаут» укажите количество минут, после истечения которых связь считается потерянной. Если Таймаут=0, то придет уведомление сразу после того, как с оборудованием была потеряна связь. Значение по умолчанию – 5 минут.

Тип:  Событие  
 Потеря связи с оборудованием  
 Низкий баланс  
 Отчет  
 Опоздание на работу  
 Отсутствие на работе  
 Лицензия заканчивается

Потеря связи с оборудованием Таймаут  Минут

**Тип «Низкий баланс»** – используется для уведомления о том, что скоро закончатся средства на Вашем счете, и после этого функциональность будет ограничена. Средства списываются со счета в конце каждого дня равными частями. В поле «Период» укажите, за сколько дней предупреждать Вас об окончании средств. Если Период=0, то уведомление придет сразу на следующий день. Значение по умолчанию - 3 дня.

- Тип:
- Событие
  - Потеря связи с оборудованием
  - Низкий баланс
  - Отчет
  - Опоздание на работу
  - Отсутствие на работе
  - Лицензия заканчивается

Низкий баланс

Период

3

дней

**Тип «Отчет»** – используется для отсылки определенного отчета. Выберите тип отчета, периодичность, формат отчета.

- Тип:
- Событие
  - Потеря связи с оборудованием
  - Низкий баланс
  - Отчет
  - Опоздание на работу
  - Отсутствие на работе
  - Лицензия заканчивается
- |       |               |  |
|-------|---------------|--|
| Отчет | Тип отчета    | <input checked="" type="radio"/> События   |
|       |               | <input type="radio"/> Табель               |
|       |               | <input type="radio"/> Приходы и уходы      |
|       |               | <input type="radio"/> Статистика           |
|       |               | <input type="radio"/> Посещаемость         |
|       |               | <input type="radio"/> Перемещения          |
|       |               | <input type="radio"/> Трудовая дисциплина  |
|       | Периодичность | <input checked="" type="radio"/> Ежедневно |
|       |               | <input type="radio"/> Еженедельно          |
|       |               | <input type="radio"/> Ежемесячно           |
|       | Формат        | <input checked="" type="radio"/> XLS       |
|       |               | <input type="radio"/> PDF                  |
|       |               | <input type="radio"/> XML                  |
|       |               | <input type="radio"/> HTML                 |
|       |               | <input type="radio"/> CSV                  |
|       | Отделы        | <input type="checkbox"/> Отдел 1           |
|       |               | <input type="checkbox"/> Охрана            |
|       |               | <input type="checkbox"/> Спец. Отдел       |
|       |               | <input type="checkbox"/> Управление        |

**Тип «Опоздание на работу»** – используется для уведомления об опоздании сотрудника на работу.

- Опоздание на работу
- Отсутствие на работе
- Лицензия заканчивается

Опоздание на работу

Более

30

Минут

Сотрудники:

 Выбрать все Очистить все

- Бумажкин
- Глазкин
- Законкин
- Знайкин Имя Отчество
- Клюков
- Клюшкин Имя Отчество
- Мороз Илья Николаевич
- Мороз Николай Петрович
- Находкин Имя Отчество
- Пилюлькин Имя Отчество

**Тип «Отсутствие на работе»** – используется для уведомления об отсутствии сотрудника на работе свыше трех часов.

Тип:  Событие  
 Потеря связи с оборудованием  
 Низкий баланс  
 Отчет  
 Опоздание на работу  
 Отсутствие на работе  
 Лицензия заканчивается

Отсутствие на работе      Более  Минут

Сотрудники:

Бумажкин  
 Глазкин  
 Законкин  
 Знайкин Имя Отчество  
 Клюков  
 Ключкин Имя Отчество  
 Мороз Илья Николаевич  
 Мороз Николай Петрович  
 Находкин Имя Отчество  
 Пилюлькин Имя Отчество

**Тип «Лицензия заканчивается»** – используется для уведомления о приближении окончания времени действия лицензии.

Тип:  Событие  
 Потеря связи с оборудованием  
 Низкий баланс  
 Отчет  
 Опоздание на работу  
 Отсутствие на работе  
 Лицензия заканчивается

Лицензия  
заканчивается через      Период  Дней

После того, как вы настроили уведомление, нажмите кнопку «Добавить».

## Настройка уведомлений по Telegram

Для получения уведомлений по Телеграм, нужно сначала выяснить свой Telegram ID. Для этого нужно послать запрос /start в Telegram боту ‘get My ID’.



Полученный ID нужно запомнить или записать для дальнейшего использования.

Далее в настройках уведомлений Вы можете использовать этот Telegram ID вместо или вместе со своим email адресом, разделяя их запятыми. Перед своим Telegram ID нужно добавить латинскую букву ‘T’.

Например, в поле ввода Email адрес можно ввести [info@domain.com](mailto:info@domain.com), T1234567879  
где T1234567879 = T+TelegramID.

## Получение отчета по http запросу

Иногда удобно автоматизировать получение отчетов из командной строки или из браузера по простому http запросу. Такая возможность реализована в GuardSaaS.

Формат запроса такой:

**CODE: SELECT ALL**

```
https://app.guardsaas.com/reports/export/{REPORT}/{FORMAT}?{PARAMETERS}&appkey=utPZHIuIv4WO4ia3K5s0VpglO9ityDwA
```

appkey - уникальный ключ, идентифицирующий аккаунт.

Возможные значения:

**{REPORT}**

- **events** - События
- **timesheet** - Табель
- **inout** - Входы и Выходы
- **discipline** - Дисциплина
- **statistics** - Статистика
- **attendance** - Посещаемость
- **movement** - Перемещения

**{FORMAT}**

- **csv** - текстовый, через запятую
- **xls** - Excel
- **html** - HTML
- **xml** - XML
- **pdf** - PDF

**{PARAMETERS}**

dateFrom=YYYY-MM-DD - дата начала отчета, месяц отчета

dateTo=YYYY-MM-DD - дата конца отчета (если нужна)

**Примеры:**

**CODE: SELECT ALL**

Список событий

```
http://app.guardsaas.com/reports/export/events/xls?dateFrom=2016-12-05&dateTo=2016-12-06&appkey=utPZHIuIv4WO4ia3K2u0VpglO9ityDwA
```

Табель

```
http://app.guardsaas.com/reports/export/timesheet/html?dateFrom=2016-09-01&appkey=utPZHIuIv4WO4ia3K2u0VpglO9ityDwA
```

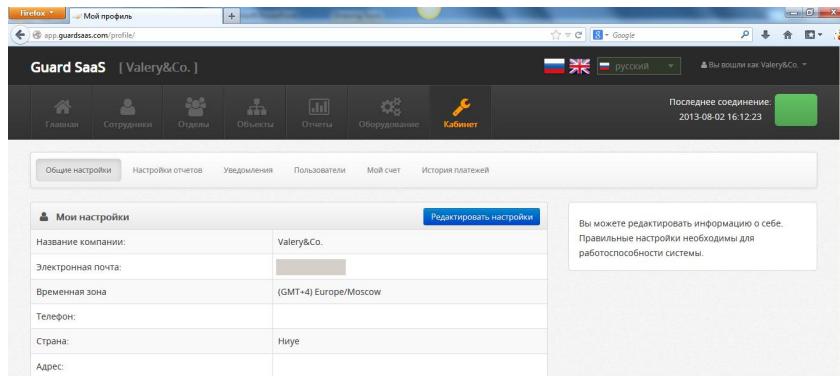
Дисциплина

```
http://app.guardsaas.com/reports/export/discipline/pdf?appkey=utPZHIuIv4WO4ia3K2u0VpglO9ityDwA
```

## Пользователи

### Добавление пользователей системы

Для управления Пользователями, перейдите на вкладку «Кабинет». Управление пользователями и их правами осуществляется в разделе «Пользователи».



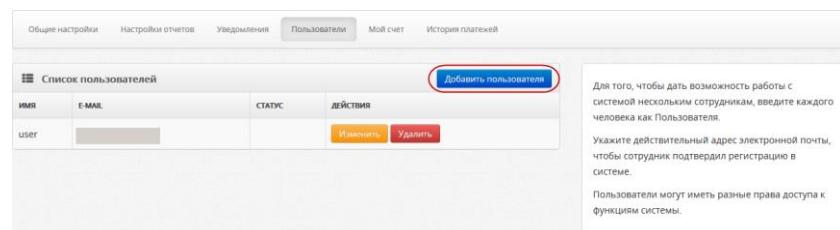
Далее кликните «Пользователи».



Для того, чтобы дать возможность работы с системой нескольким сотрудникам, добавьте каждого человека как Пользователя.

Вы можете создавать, удалять или редактировать пользователей.

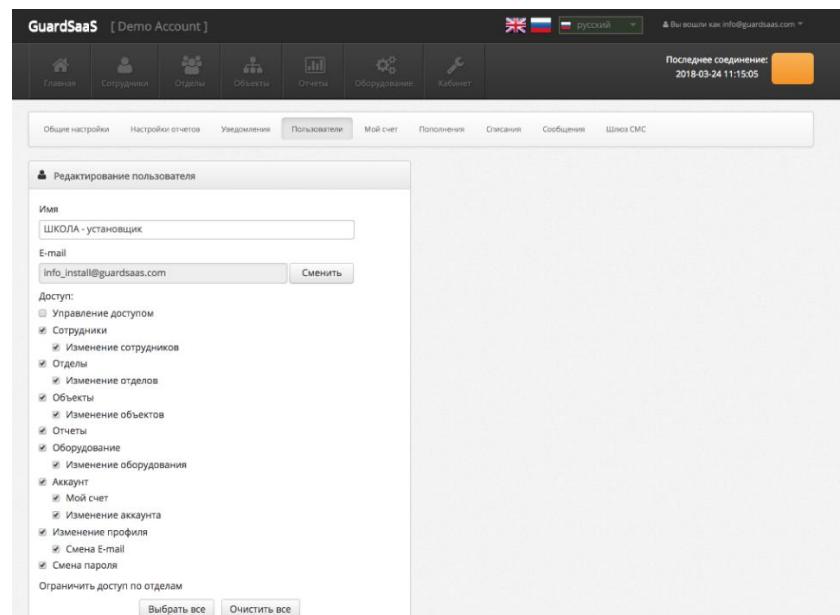
Для добавления нового пользователя, кликните «Добавить пользователя».



Укажите имя пользователя, действительный адрес электронной почты, пароль для входа. Нажмите «Добавить».

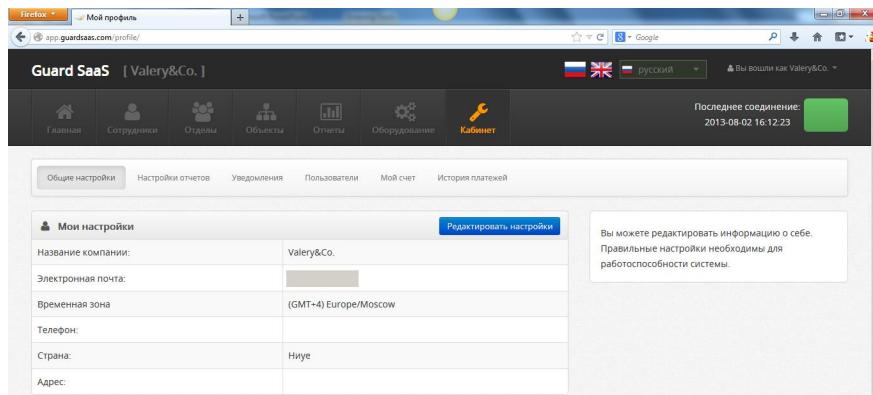
Для регистрации в системе на указанный адрес электронной почты придет письмо со ссылкой. Нажав на нее, пользователь подтвердит свою регистрацию и автоматически войдет в систему. После создания пользователя, нажав на кнопку “Изменить” в списке пользователей, задайте права на доступ и изменение. Нажмите «Сохранить».

Каждому пользователю можно задать права доступа к функциональным областям GuardSaaS.



## Мой счёт

В подразделе «Мой Счет» можно видеть текущее состояние аккаунта, его размер, текущий баланс. Чтобы пополнить счет или узнать его состояние, перейдите на вкладку «Кабинет».



Далее кликните на разделе «Мой счет».

КОНФИГУРАЦИЯ	КОЛИЧЕСТВО	БЕСПЛАТНО	ТАРИФ, КР.	ЦЕНА, КР.
Конвертеры	4	0	0	0
Контроллеры	3	10	0.5	0
Карты	36	250	0.01	0
Сотрудники	15	0	0	0
дополнительные услуги				
Нет дополнительных услуг				
ИТОГО В МЕСЯЦ		0 КР	0 BYR	

НАЧАЛО	КОНЕЦ	КОНТРОЛЛЕРЫ	КАРТЫ
2023-02-16	2038-02-15	10	250
ВСЕГО		10	250

Здесь представлена следующая информация:

- Информация о пользователе** – дата регистрации, время последнего входа;
- Текущий баланс** – обещанный платеж, оплачено месяцев;
- Конфигурация** – количество оборудования, тарифы, рассчитанная стоимость;
- Дополнительные услуги** – количество зарегистрированных пользователей, стоимость;
- Итого в месяц** – общая рассчитанная стоимость в месяц;
- Активные лицензии** – действующие лицензии.

Стоимость услуг рассчитывается в кредитах. Кредит — это условная единица, отражающая количество оказываемых услуг. Стоимость кредита и скидки регулируются количеством выбранных для покупки кредитов. Все данные показаны из расчета за месяц.

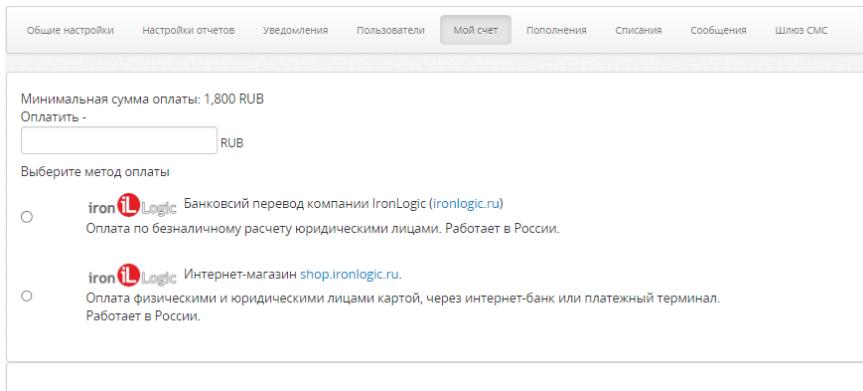
Оплата снимается со счета пользователя в конце дня за прошедшие сутки. При достижении отрицательного баланса, система продолжает работать, но предоставляет ограниченный доступ. Вы не можете пользоваться отчетами и изменять настройки оборудования (вводить и удалять карты). После пополнения счета, полная работоспособность восстанавливается.

Для пополнения счета можно перейти по кнопкам «Пополнить счет» или «Обещанный платеж». Для того, чтобы поделиться балансом нужно перейти по кнопке «Поделиться балансом».

[Пополнить счет](#) [Обещанный платеж](#) [Поделиться балансом](#)

## Пополнить счёт

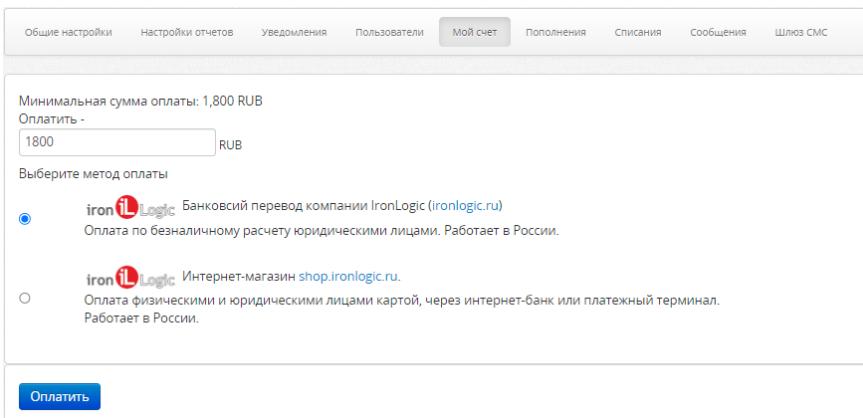
Чтобы пополнить счет, нажмите кнопку «Пополнить счет».



The screenshot shows a top navigation bar with tabs: Общие настройки, Настройки отчетов, Уведомления, Пользователи, Мой счет (highlighted), Пополнения, Списания, Сообщения, and Шлюз СМС. Below the navigation is a message: 'Минимальная сумма оплаты: 1,800 RUB'. A text input field labeled 'Оплатить -' contains '1800' with 'RUB' next to it. A note says 'Выберите метод оплаты'. Two options are listed:

- iron  Logic Банковский перевод компании IronLogic ([ironlogic.ru](#))  
Оплата по безналичному расчету юридическими лицами. Работает в России.
- iron  Logic Интернет-магазин [shop.ironlogic.ru](#).  
Оплата физическими и юридическими лицами картой, через интернет-банк или платежный терминал. Работает в России.

Если Вы юридическое лицо, выберите метод оплаты для юридического лица и укажите сумму. Нажмите кнопку «Оплатить».



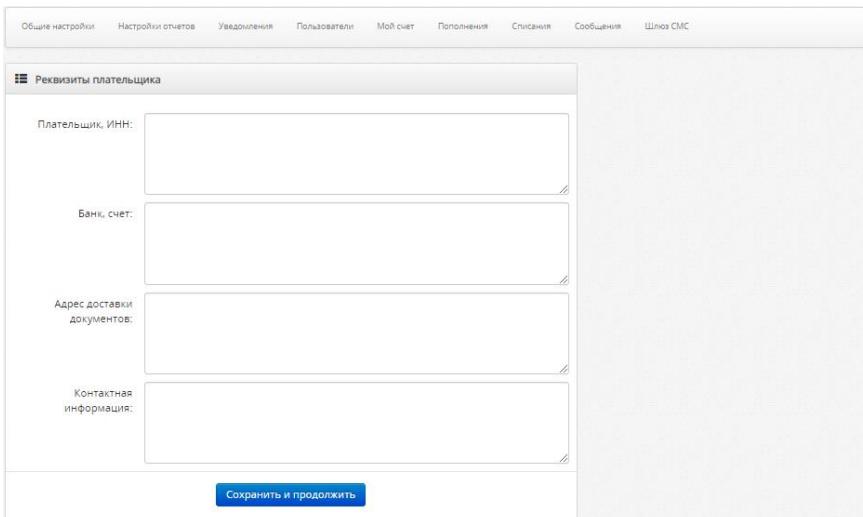
The screenshot shows the same interface as above, but the first payment method is selected (radio button is checked). The 'Оплатить -' field now contains '1800' with 'RUB' next to it. The 'Оплатить' button at the bottom is highlighted in blue.

Откроется окно «Реквизиты плательщика». Заполните свои реквизиты.

Юридическому лицу необходимо заполнить:

- **Плательщик** – название компании, ИНН;
- **Банк** – название банка, БИК, кор. счет, расчетный счет;
- **Адрес доставки документов**;
- **Контактная информация** – электронная почта, телефон.

Затем нажмите кнопку «Сохранить и продолжить».



The screenshot shows a modal window titled 'Реквизиты плательщика'. It contains four text input fields with placeholder text: 'Плательщик, ИНН:', 'Банк, счет:', 'Адрес доставки документов:', and 'Контактная информация:'. At the bottom of the modal is a blue button labeled 'Сохранить и продолжить'.

Если Вы физическое или юридическое лицо, и оплата будет производиться картой, выберите метод оплаты «Оплата физическими или юридическими лицами картой...». Нажмите кнопку «Оплатить».

Общие настройки    Настройки отчетов    Уведомления    Пользователи    Мой счет    Пополнения    Списания    Сообщения    Шлюз СМС

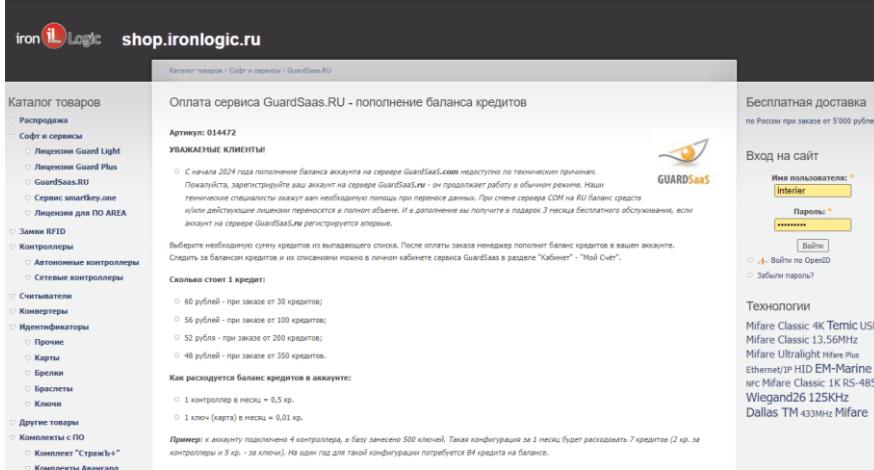
Минимальная сумма оплаты: 1,800 RUB  
Оплатить -

Выберите метод оплаты

- iron  Банковский перевод компании IronLogic (ironlogic.ru)  
Оплата по безналичному расчету юридическими лицами. Работает в России.
- iron  Интернет-магазин shop.ironlogic.ru.  
Оплата физическими и юридическими лицами картой, через интернет-банк или платежный терминал. Работает в России.

**Оплатить**

В открывшемся окне Интернет-магазина зайдите в свою учетную запись и выберите нужную лицензию.



The screenshot shows the product details for "Оплата сервиса GuardSaaS.RU - пополнение баланса кредитов". It includes a sidebar with categories like "Каталог товаров" and "Бесплатная доставка по России при заказе от 5'000 рублей". The main content area shows the product details, payment method selection, and a "Buy" button.

## Обещанный платёж

Для запроса обещанного платежа нажмите кнопку «Обещанный платеж».

Общие настройки    Настройки отчетов    Уведомления    Пользователи    Мой счет    Пополнения    Списания    Сообщения    Шлюз СМС

Обещанный платеж

Сумма кредитов	<input type="text" value="10"/>
<b>Зарегистрировать</b>	

Обещанный платеж до 10 кредитов на 1 неделю.

Появится окно подтверждения, в котором нужно нажать кнопку «Да».

Подтвердите действие на сайте app.guardsaas.ru

Вы уверены?

Да

Нет

Откроется подраздел «Пополнения» с записью Ваших пополнений.

Обещана оплата 10 кредитов к 2024-03-14

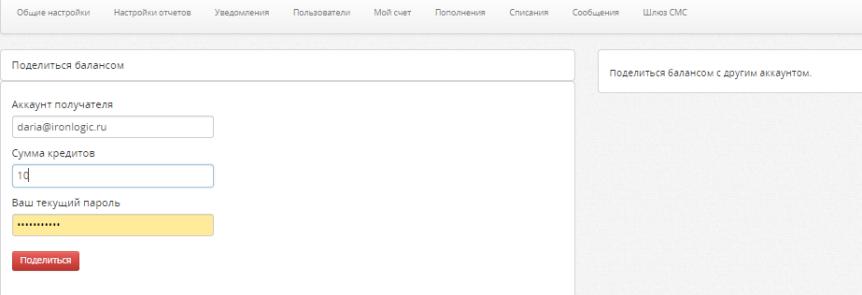
Общие настройки    Настройки отчетов    Уведомления    Пользователи    Мой счет    Пополнения    Списания    Сообщения    Шлюз СМС

Пополнения

Дата	Кредиты	Сумма	Скидка	Детали
2024-03-07 15:53:02	10	0	0%	Обещана оплата 10 кредитов к 2024-03-14

## Поделиться балансом

При необходимости поделиться балансом с другим аккаунтом нажмите кнопку «Поделиться балансом».



Поделиться балансом

Аккаунт получателя  
dara@ironlogic.ru

Сумма кредитов  
1¢

Ваш текущий пароль  
\*\*\*\*\*

**Поделиться**

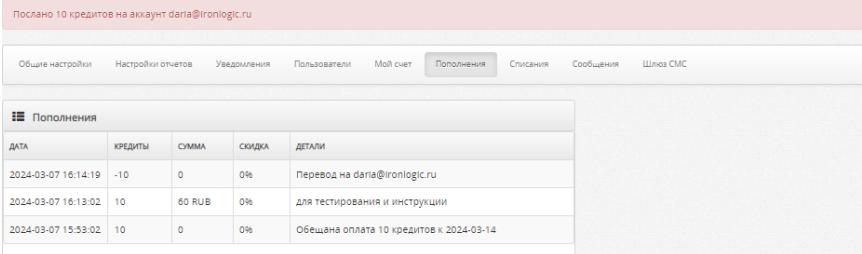
Появится окно подтверждения, в котором нужно нажать кнопку «Да».

Подтвердите действие на сайте app.guardsaas.ru

Вы уверены?

**Да** **Нет**

Откроется подраздел «Пополнения» с записью «Перевод на ...».

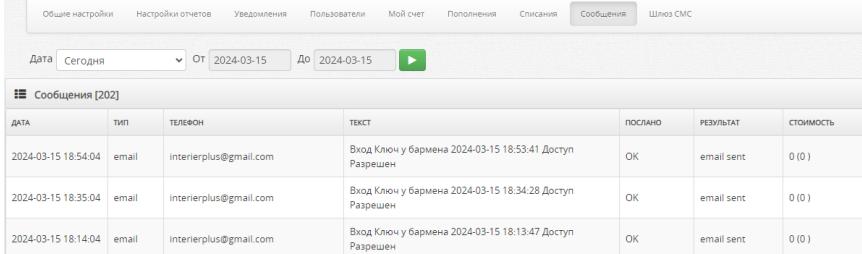


Послано 10 кредитов на аккаунт dara@ironlogic.ru

Дата	Кредиты	Сумма	Скидка	Детали
2024-03-07 16:14:19	-10	0	0%	Перевод на dara@ironlogic.ru
2024-03-07 16:13:02	10	60 RUB	0%	для тестирования и инструкции
2024-03-07 15:53:02	10	0	0%	Обещана оплата 10 кредитов к 2024-03-14

## Сообщения

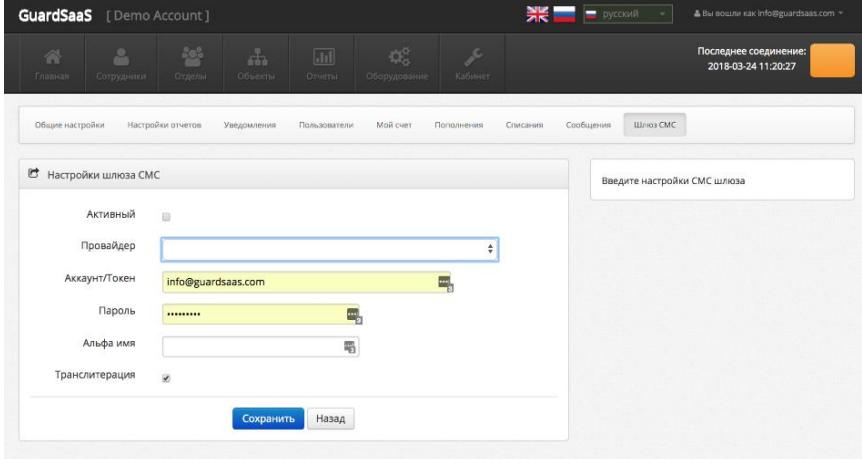
В подразделе «Сообщения» можно видеть список отосланных на email уведомлений.



Дата	Тип	Телефон	Текст	Послано	Результат	Стоимость
2024-03-15 18:54:04	email	interierplus@gmail.com	Вход Ключ у бармена 2024-03-15 18:53:41 Доступ Разрешен	OK	email sent	0 (0)
2024-03-15 18:35:04	email	interierplus@gmail.com	Вход Ключ у бармена 2024-03-15 18:34:28 Доступ Разрешен	OK	email sent	0 (0)
2024-03-15 18:14:04	email	Interierplus@gmail.com	Вход Ключ у бармена 2024-03-15 18:13:47 Доступ Разрешен	OK	email sent	0 (0)

## Шлюз СМС

Для настройки шлюза СМС используется подраздел «Шлюз СМС».



GuardSaaS [ Demo Account ]

Общие настройки Настройки отчетов Уведомления Пользователи Мой счет Пополнения Списания Сообщения Шлюз СМС

Последнее соединение: 2018-03-24 11:20:27

Настройки шлюза СМС

Активный

Провайдер

Аккаунт/Токен

Пароль

Альфа имя

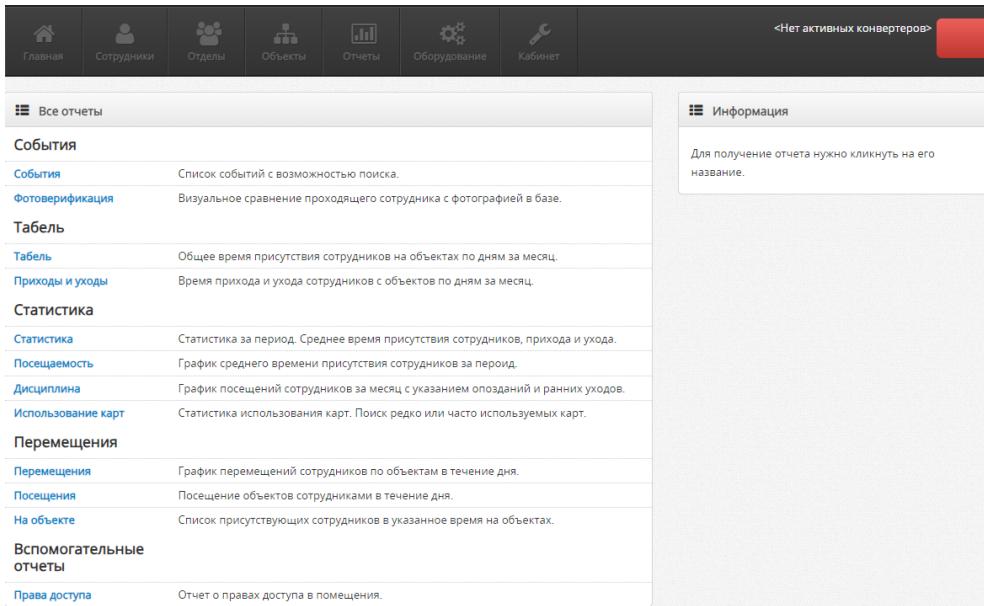
Транслитерация

**Сохранить** **Назад**

Здесь вводится провайдер, имя аккаунта, пароль и др. Для включения шлюза нужно поставить флаг на чекбоксе «Активный».

## Отчёты

Для получения полезной информации в отчетах GuardSaaS необходимо их настроить в соответствии со спецификой используемой конфигурации оборудования и правил посещения. Для работы с отчетами перейдите на вкладку «Отчеты».



Все отчеты	
<b>События</b>	Список событий с возможностью поиска.
<a href="#">События</a>	Список событий с возможностью поиска.
<a href="#">Фотоверификация</a>	Визуальное сравнение проходящего сотрудника с фотографией в базе.
<b>Табель</b>	Общее время присутствия сотрудников на объектах по дням за месяц.
<a href="#">Табель</a>	Общее время присутствия сотрудников на объектах по дням за месяц.
<b>Приходы и уходы</b>	Время прихода и ухода сотрудников с объектов по дням за месяц.
<a href="#">Приходы и уходы</a>	Время прихода и ухода сотрудников с объектов по дням за месяц.
<b>Статистика</b>	Статистика за период. Среднее время присутствия сотрудников, прихода и ухода.
<a href="#">Статистика</a>	Статистика за период. Среднее время присутствия сотрудников, прихода и ухода.
<b>Посещаемость</b>	График среднего времени присутствия сотрудников за период.
<a href="#">Посещаемость</a>	График среднего времени присутствия сотрудников за период.
<b>Дисциплина</b>	График посещений сотрудников за месяц с указанием опозданий и ранних уходов.
<a href="#">Дисциплина</a>	График посещений сотрудников за месяц с указанием опозданий и ранних уходов.
<b>Использование карт</b>	Статистика использования карт. Поиск редко или часто используемых карт.
<a href="#">Использование карт</a>	Статистика использования карт. Поиск редко или часто используемых карт.
<b>Перемещения</b>	График перемещений сотрудников по объектам в течение дня.
<a href="#">Перемещения</a>	График перемещений сотрудников по объектам в течение дня.
<b>Посещения</b>	Посещение объектов сотрудниками в течение дня.
<a href="#">Посещения</a>	Посещение объектов сотрудниками в течение дня.
<b>На объекте</b>	Список присутствующих сотрудников в указанное время на объектах.
<a href="#">На объекте</a>	Список присутствующих сотрудников в указанное время на объектах.
<b>Вспомогательные отчеты</b>	
<a href="#">Вспомогательные отчеты</a>	
<b>Права доступа</b>	Отчет о правах доступа в помещения.
<a href="#">Права доступа</a>	Отчет о правах доступа в помещения.

Доступны следующие виды отчетов:

- **События** – Список событий с возможностью поиска.
- **Фотоверификация** – Визуальное сравнение проходящего сотрудника с фотографией в базе.
- **Табель** – Общее время присутствия сотрудников на объектах по дням за месяц.
- **Приходы и уходы** – Время прихода и ухода сотрудников с объектов по дням за месяц.
- **Статистика** – Статистика за период. Среднее время присутствия сотрудников, прихода и ухода.
- **Посещаемость** – График среднего времени присутствия сотрудников за период.
- **Дисциплина** – График посещений сотрудников за месяц с указанием опозданий и ранних уходов.
- **Использование карт** – Статистика использования карт. Поиск редко или часто используемых карт.
- **Перемещения** – График перемещений сотрудников по объектам в течение дня.
- **Посещения** – Посещение объектов сотрудниками в течение дня.
- **На объекте** – Список присутствующих сотрудников в указанное время на объектах.
- **Права доступа** – Отчет о правах доступа в помещения.

Для всех отчетов возможно:

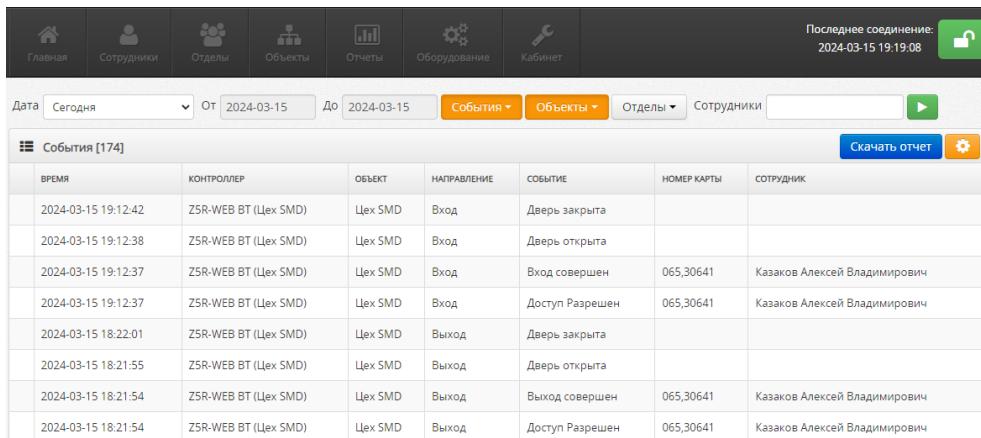
- Устанавливать конкретную дату, период для фильтрации;
- Скачивать файл в форматах **xls, xml, html, pdf, csv**;
- Выслать системой по электронной почте.

Примеры отчетов представлены ниже.

## События

### События

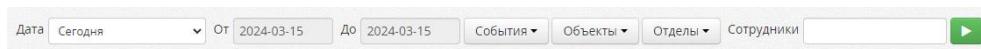
Отчет «События» представляет следующие данные: время, контроллер, объект, направление, событие, номер карты, сотрудник.



The screenshot shows a table titled 'События [174]' with columns: ВРЕМЯ, КОНТРОЛЛЕР, ОБЪЕКТ, НАПРАВЛЕНИЕ, СОБЫТИЕ, НОМЕР КАРТЫ, and СОТРУДНИК. The data includes entries like '2024-03-15 19:12:42 ZSR-WEB BT (Цех SMD) Цех SMD Вход Дверь закрыта' and '2024-03-15 19:12:38 ZSR-WEB BT (Цех SMD) Цех SMD Вход Дверь открыта'. A green lock icon in the top right corner indicates a connection status.

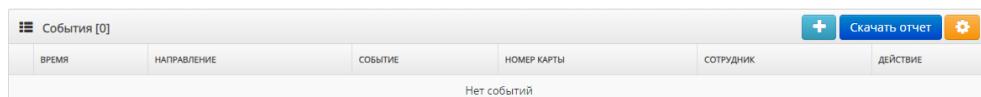
Используйте фильтрацию событий следующим образом:

- 1) выберите дату из выпадающего меню, или
- 2) выберите любую дату в календаре
- 3) выберите конкретное событие

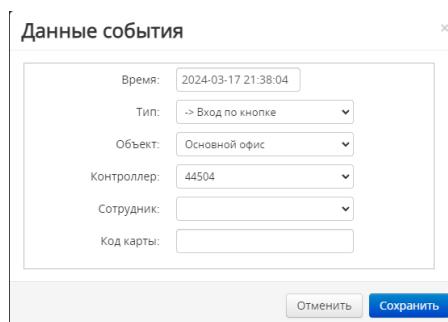


Нажмите кнопку «Применить».

В систему добавлена возможность редактирования и добавления события в отчете «События». После установки флага «Редактирование событий» в «Кабинете»/«Общие настройки» на панели дополнительно появится кнопка «Добавить событие», слева от кнопки «Скачать отчет».

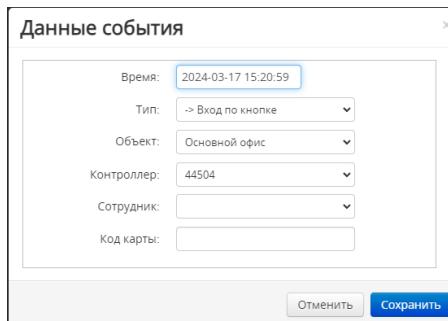


Кликните по кнопке «Добавить событие» и откроется окно «Данные события».



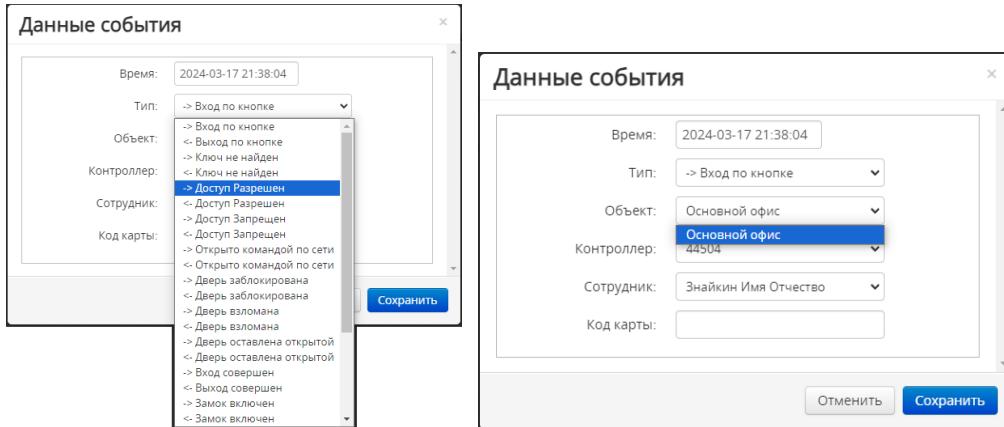
The dialog box contains fields for: Время (2024-03-17 21:38:04), Тип (> Вход по кнопке), Объект (Основной офис), Контроллер (44504), Сотрудник (empty), and Код карты (empty). Buttons at the bottom are 'Отменить' and 'Сохранить'.

В этом окне можно указать: время события, тип, объект, контроллер, сотрудник, код карты.

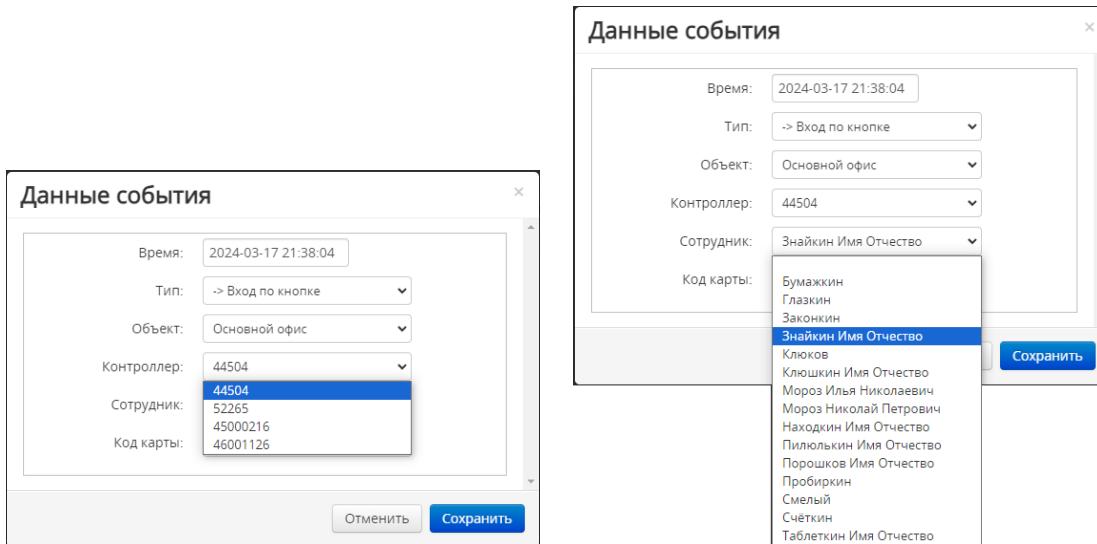


The dialog box shows the same fields as the previous screenshot, but the time is changed to 2024-03-17 15:20:59. The other fields remain the same.

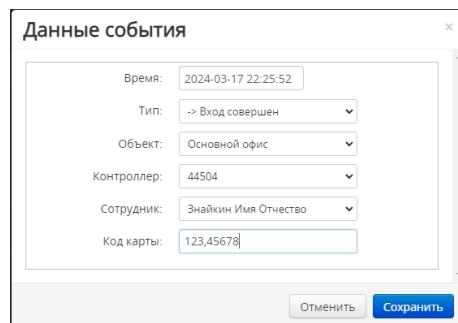
Выберите тип события из разворачивающегося списка.



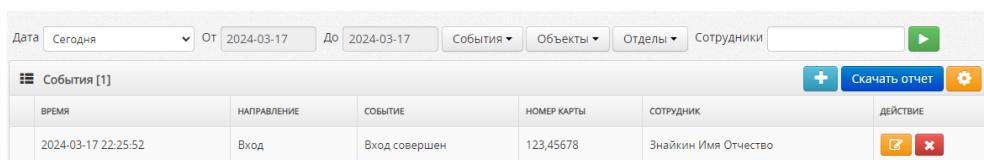
Укажите объект и контроллер для прохода.



Укажите сотрудника и его карту.



После ввода всех данных кликните по кнопке «Сохранить». В окне «События» появится введенное вручную событие.



### ***Смещение времени событий***

Время событий может отображаться со смещением в 1 (2,3) часа.

В информации о контроллере время отображается корректное, а в отчетах о прибытии/убытии время прихода сотрудников сдвинуто, например на 3 часа назад.

Время событий задается контроллером согласно состоянию внутренних часов. Часы контроллера синхронизируются с сервером периодически при соединении. Так как система позволяет соединять удаленные (иногда очень далеко) объекты, необходимо устанавливать часовой пояс оборудования, который задается в настройках конвертера.

В системе есть также установка часового пояса аккаунта, в личном кабинете. Эти установки разные, так как часовой пояс аккаунта и оборудования может быть разный.

Время последнего соединения оборудования показано в часовом поясе аккаунта. Время событий - в локальном времени часового пояса оборудования.

### ***В списке событий не показывает фамилию сотрудника***

*В отчете "События" не показывается фамилия сотрудника. При этом номер карты определяется.*

Фамилия сотрудника определяется не только кодом карты, но и временем назначения. Если карта еще не назначена сотруднику на время регистрации события, то поле Фамилии будет пустым. Это может произойти, например, при неправильной установке часового пояса конвертера. Время события устанавливается контроллером в локальном часовом поясе, и если он установлен неправильно, то время события не попадет в интервал времени назначения карты конкретному сотруднику, и система будет считать, что карта на момент прохода никому не назначена.

### ***"Ключ не найден", но Имя сотрудника указано***

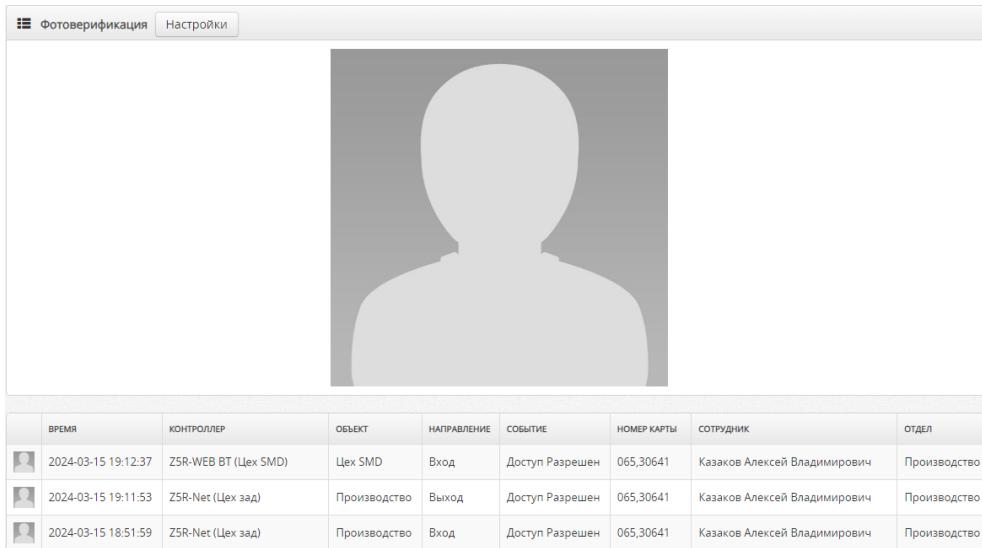
*В списке событий указана Фамилия сотрудника, но тип события "Ключ не найден"*

Решение о проходе принимает контроллер по номеру карты. Если ключ не найден - его нет в памяти контроллера. Фамилия показывается сервером по коду карты и не зависит от наличия ключа в контроллере. Ключ попадает в память контроллера не сразу. Некоторое время (обычно до нескольких минут) может быть ситуация, когда карта уже ассоциирована с человеком, но ключ еще не попал в контроллер. Также такое может случиться из-за временного обрыва связи контроллера с сервером. Иногда такая ситуация происходит из-за устаревшей или проблемной прошивки контроллера, или даже его сбоя.

Если такое происходит случайно и редко, достаточно повторно сохранить карточку сотрудника, чья карта не попала в контроллер. При постоянных проблемах проверить прошивку и прошить контроллер рекомендуемой прошивкой. Если не помогает, то следует заменить контроллер.

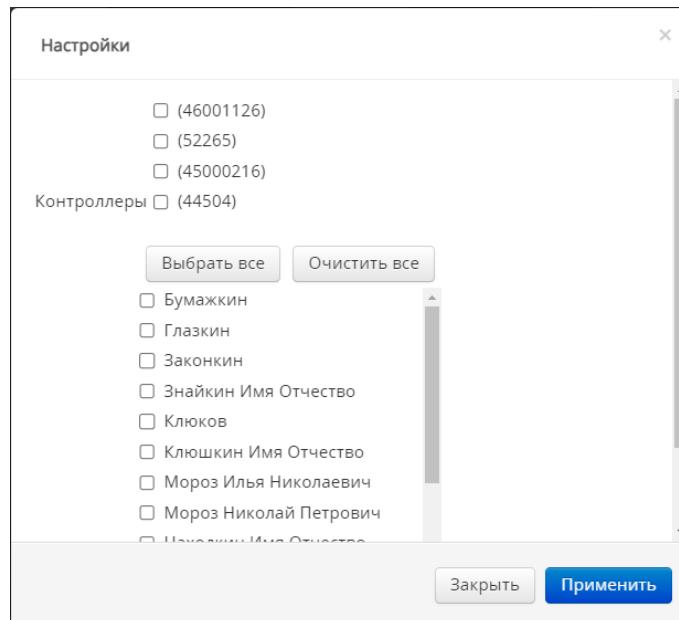
## Фото верификация

Фото верификация – это визуальное сравнение проходящего сотрудника с фотографией в базе.



	ВРЕМЯ	КОНТРОЛЛЕР	ОБЪЕКТ	НАПРАВЛЕНИЕ	СОБЫТИЕ	НОМЕР КАРТЫ	СОТРУДНИК	ОТДАЛ
	2024-03-15 19:12:37	ZSR-WEB BT (Цех SMD)	Цех SMD	Вход	Доступ Разрешен	065,30641	Казаков Алексей Владимирович	Производство
	2024-03-15 19:11:53	ZSR-Net (Цех зад)	Производство	Выход	Доступ Разрешен	065,30641	Казаков Алексей Владимирович	Производство
	2024-03-15 18:51:59	ZSR-Net (Цех зад)	Производство	Вход	Доступ Разрешен	065,30641	Казаков Алексей Владимирович	Производство

Если кликнуть по кнопке «Настройки» откроется окно, в котором выбираются контроллеры и сотрудники из списка.



Размер фото не должен быть более 1,5 Мб, и параметры не выше, чем рекомендовано:

Код изображения	
Разрешение	3072 x 2048
Ширина	3072 пикселей
Высота	2048 пикселей
Горизонтальное разрешение	300 точек на дюйм
Разрешение по вертикали	300 точек на дюйм
Глубина цвета	24

## Табель

### Табель

Отчет «Табель» показывает общее время нахождения сотрудников в помещениях. В зависимости от настройки отчеты могут показывать:

- Чистое время.**

Это сумма всех промежутков времени присутствия сотрудника в помещении. Присутствие сотрудника в помещении считается от события ВХОД до события ВЫХОД в помещение, при этом неважно, какую из карт или кодов сотрудник использует.

- Не учитывается время, если сначала было событие ВЫХОД, а затем ВХОД
- Не учитывается время, если ВХОД был в одно помещение, а ВЫХОД из другого
- Не учитывается время, если вход был по карте, а выход по КНОПКЕ.

Для учета чистого времени нужно организовать четкое использование сотрудниками карт при каждом входе и выходе.

Если используются контроллеры с одним считывателем, направление прохода определить нельзя, и нужно устанавливать настройку контроллера «ОДИН СЧИТЫВАТЕЛЬ», чтобы система автоматически меняла направление прохода при каждом последующем проходе сотрудника.

Если такое четкое использование карт невозможно организовать, то можно считать ОБЩЕЕ ВРЕМЯ.

Если нужно учитывать время нахождения не во всех помещениях, то те помещения, в которых нужно учитывать время нужно указать как «РАБОЧЕЕ ПОМЕЩЕНИЕ», и установить расчет РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ.

- Общее время.**

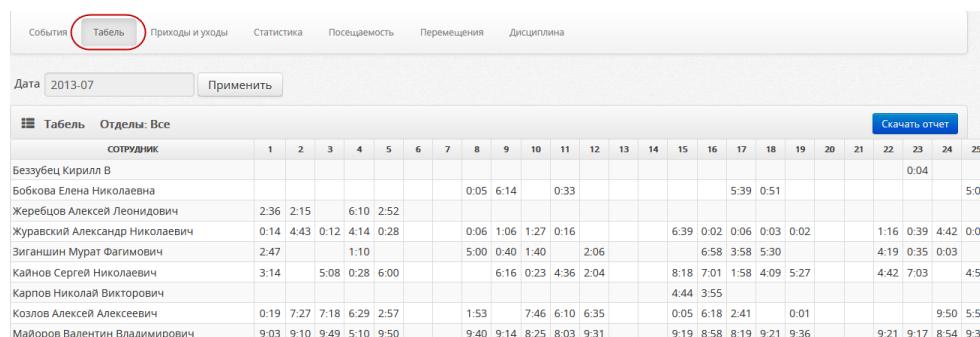
Это время между ПЕРВЫМ ВХОДОМ и ПОСЛЕДНИМ ВЫХОДОМ сотрудника в ЛЮБОЕ помещение за смену. В случае, если направление прохода неважно, то можно использовать настройку «Общее время от любого первого события до любого последнего события». В этом случае будет считаться время между ПЕРВЫМ и ПОСЛЕДНИМ ПРОХОДАМИ (независимо от направления) сотрудника в ЛЮБОЕ помещение за смену.

- Нормативное время.**

Это время, которое должен отработать сотрудник согласно графику работы отдела. Если расчетное время превышает нормативное, то показывается нормативное время, иначе - расчетное. Для того, чтобы иметь некоторую гибкость в расчете нормативного времени, применяется установка «Считать ранний/поздний приход/уход нормой». Тогда если приход и уход сотрудника попадает в интервал ранний/поздний, то указывается нормативное время.

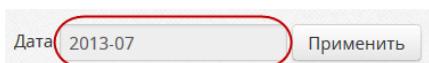
По умолчанию в табеле указываются только сотрудники, у которых есть хоть какие-то данные за месяц. Чтобы выводить ВСЕХ сотрудников, даже тех, кто не посещал помещения в течение месяца, применяется настройка «Показывать всех сотрудников».

По умолчанию данные удаленных сотрудников НЕ ПОКАЗЫВАЮТСЯ. Чтобы их увидеть, используется настройка «Показывать удаленных сотрудников».



The screenshot shows a software interface for generating a 'Tabel' (Attendance) report. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'События' (Events), 'Табель' (Attendance), 'Приходы и уходы' (Arrivals and departures), 'Статистика' (Statistics), 'Посещаемость' (Attendance), 'Перемещения' (Movements), and 'Дисциплина' (Discipline). Below the tabs, there are filters for 'Дата' (Date) set to '2013-07' and a 'Применить' (Apply) button. The main area is titled 'Табель Отделы: Все' (Attendance Departments: All) and contains a table with columns for employees and dates from 1 to 25. The table includes various time intervals and numerical values representing attendance times.

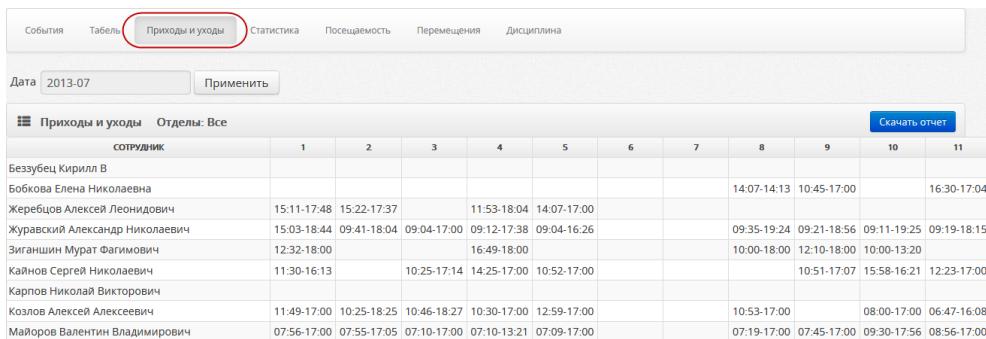
Для фильтрации выберите дату и нажмите «Применить».



A close-up view of the 'Дата' (Date) input field in the software interface. The field contains the value '2013-07'. To the right of the input field is a blue 'Применить' (Apply) button.

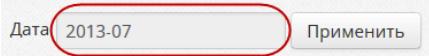
## Приходы и уходы

Отчет «Приходы и Уходы» – показывает время прихода и ухода соответственно.



СОТРУДНИК	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Беззубец Кирилл В											
Бобкова Елена Николаевна								14:07-14:13	10:45-17:00		16:30-17:04
Жеребцов Алексей Леонидович	15:11-17:48	15:22-17:37		11:53-18:04	14:07-17:00						
Журавский Александр Николаевич	15:03-18:44	09:41-18:04	09:04-17:00	09:12-17:38	09:04-16:26			09:35-19:24	09:21-18:56	09:11-19:25	09:19-18:15
Зиганшин Мурат Фагимович	12:32-18:00			16:49-18:00				10:00-18:00	12:10-18:00	10:00-13:20	
Кайнов Сергей Николаевич	11:30-16:13		10:25-17:14	14:25-17:00	10:52-17:00					10:51-17:07	15:58-16:21
Карпов Николай Викторович											12:23-17:00
Козлов Алексей Алексеевич	11:49-17:00	10:25-18:25	10:46-18:27	10:30-17:00	12:59-17:00			10:53-17:00		08:00-17:00	06:47-16:08
Майдоров Валентин Владимирович	07:56-17:00	07:55-17:05	07:10-17:00	07:10-13:21	07:09-17:00			07:19-17:00	07:45-17:00	09:30-17:56	08:56-17:00

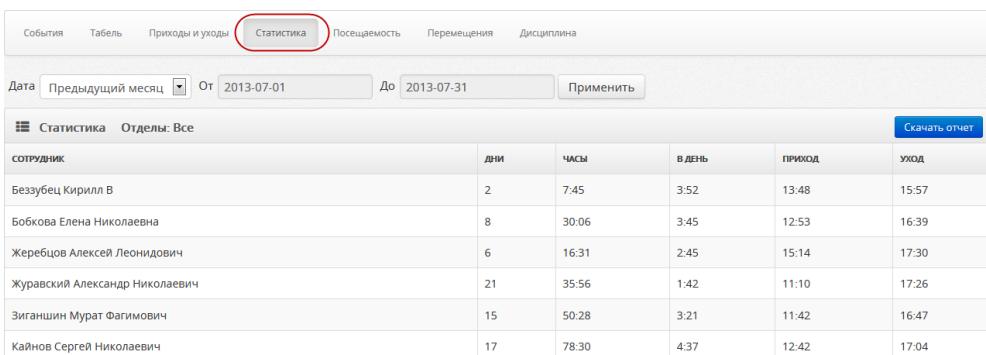
Для фильтрации выберите дату и нажмите «Применить».



## Статистика

### Статистика

В отчете «Статистика» показывается Статистика за период. Среднее время присутствия сотрудников, прихода и ухода.



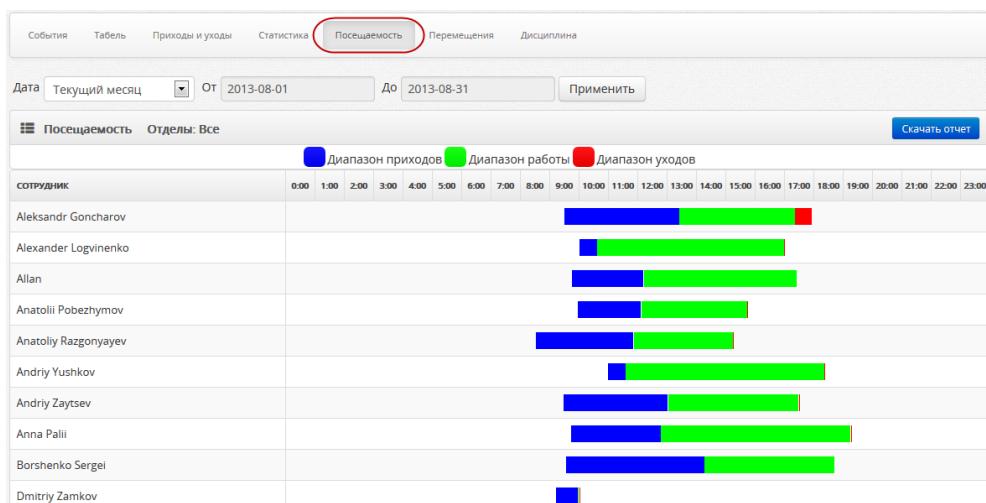
СОТРУДНИК	ДНИ	ЧАСЫ	В ДЕНЬ	ПРИХОД	УХОД
Беззубец Кирилл В	2	7:45	3:52	13:48	15:57
Бобкова Елена Николаевна	8	30:06	3:45	12:53	16:39
Жеребцов Алексей Леонидович	6	16:31	2:45	15:14	17:30
Журавский Александр Николаевич	21	35:56	1:42	11:10	17:26
Зиганшин Мурат Фагимович	15	50:28	3:21	11:42	16:47
Кайнов Сергей Николаевич	17	78:30	4:37	12:42	17:04

Для фильтрации выберите дату или период и нажмите «Применить».



## Посещаемость

В отчете «Посещаемость» показывается график среднего времени присутствия сотрудников за период.

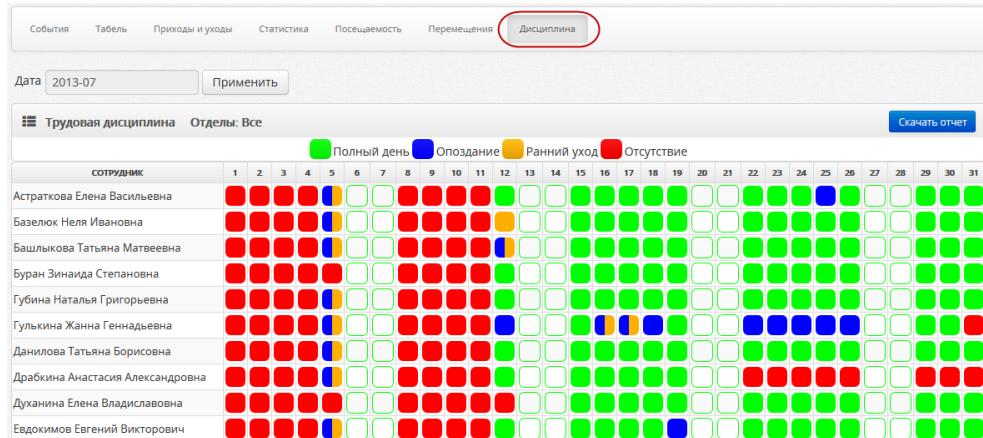


Для фильтрации выберите дату или период и нажмите «Применить».

Дата  От  До  Применить

### Дисциплина

В отчете «Дисциплина» показывается график посещений сотрудников за месяц с указанием опозданий и ранних уходов.

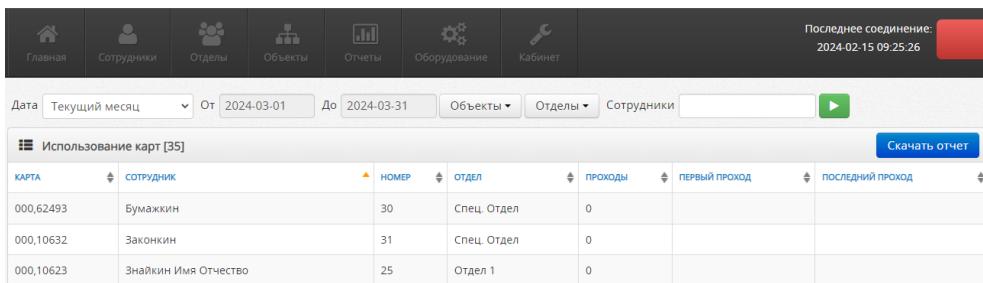


Для фильтрации выберите дату и нажмите «Применить».

Дата  Применить

### Использование карт

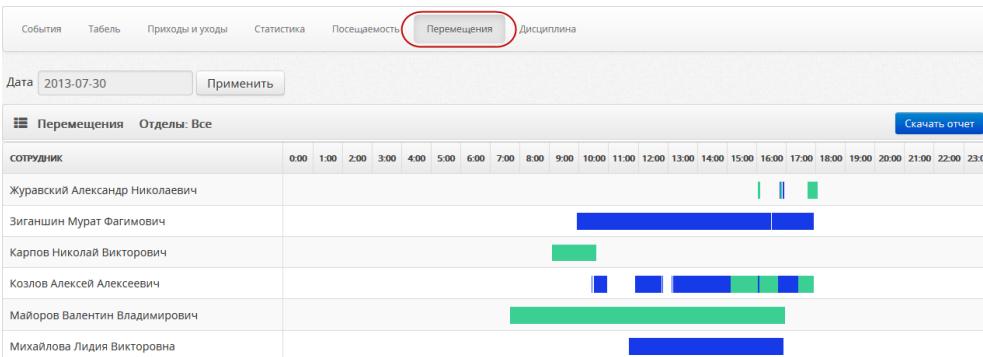
В отчете «Использование карт» показывается статистика использования карт. Поиск редко или часто используемых карт.



### Перемещения

#### Перемещения

В отчете «Перемещения» показывается график перемещений сотрудников по объектам в течение дня.

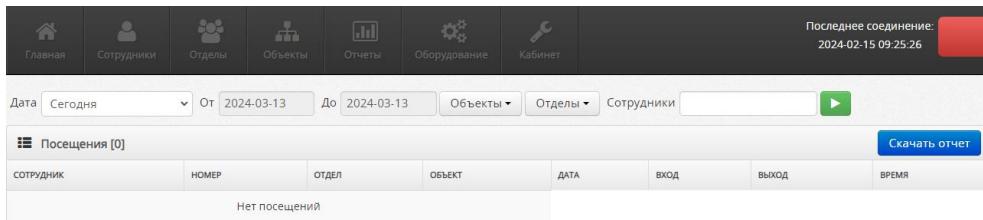


Для фильтрации выберите дату и нажмите «Применить».

Дата  Применить

## Посещения

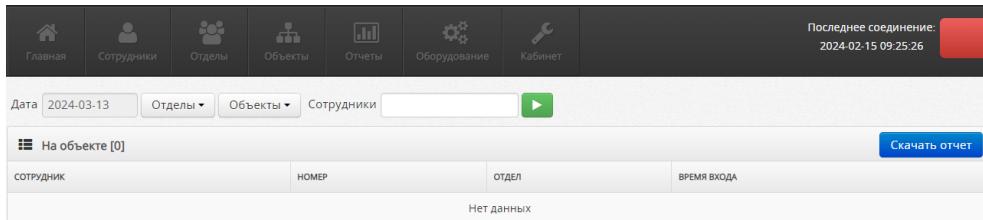
В отчете «Посещения» показывается посещение объектов сотрудниками в течение дня.



The screenshot shows a software interface for managing visits. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Employees, Departments, Objects, Reports, Equipment, and Cabinet. A message indicates the last connection was on 2024-02-15 at 09:25:26. Below the navigation bar is a search bar with date filters (From: 2024-03-13, To: 2024-03-13), dropdown menus for Objects and Departments, and a search field for employees. A blue button labeled 'Скачать отчет' (Download report) is visible. The main content area is titled 'Посещения [0]' and contains a table header with columns: СОТРУДНИК, НОМЕР, ОТДЕЛ, ОБЪЕКТ, ДАТА, ВХОД, ВЫХОД, ВРЕМЯ. A message 'Нет посещений' (No visits) is displayed below the table.

## На объекте

В отчете «На объекте» показывается список присутствующих сотрудников в указанное время на объектах.

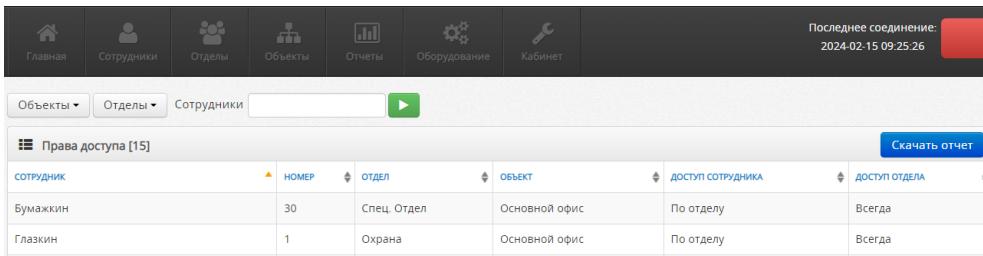


The screenshot shows a software interface for managing staff presence on objects. The layout is similar to the 'Visits' report, with a navigation bar, date filters, and a search bar. The main content area is titled 'На объекте [0]' and contains a table header with columns: СОТРУДНИК, НОМЕР, ОТДЕЛ, ВРЕМЯ ВХОДА. A message 'Нет данных' (No data) is displayed below the table.

## Вспомогательные отчеты

### Права доступа

В отчете «Права доступа» показывается отчет о правах доступа в помещения.



The screenshot shows a software interface for managing access rights. The main content area is titled 'Права доступа [15]' and contains a table with the following data:

СОТРУДНИК	НОМЕР	ОТДЕЛ	ОБЪЕКТ	ДОСТУП СОТРУДНИКА	ДОСТУП ОТДЕЛА
Бумажкин	30	Спец. Отдел	Основной офис	По отделу	Всегда
Глазкин	1	Охрана	Основной офис	По отделу	Всегда

## Наиболее частые проблемы с отчетами

### Отчеты пустые, не показывается информация

В GuardSaaS контроллеры создают события в системе при получении сигнала от карты через считыватель. Если связи контроллера с сервером нет, то события хранятся в памяти контроллера, пока не будет возможности передать их на сервер. Емкость памяти контроллеров различная и может быть от 2 до 32 тысяч событий. Обычно контроллер связывается с сервером несколько раз в секунду. Но при обрыве связи или неисправности интернета, или сбое контроллера, передача событий прерывается. В этом случае индикатор контроля оборудования в правом верхнем углу экрана становится красным, и время последнего соединения с сервером не обновляется. Вы легко можете понять, когда в последний раз контроллеры передали информацию на сервер. Соответственно отчеты нашего сервера показывают ту информацию, которую они получили от контроллеров, до момента нарушения связи.

Для устранения проблемы необходимо восстановить связь контроллеров с сервером.

### В отчетах "Табель", "Приходы и уходы" и других нет данных за текущий день, или они неполные.

Статистические отчет (все, кроме отчета "События") формируются несколько раз в день. Окончательно данные пересчитываются в конце дня. Чтобы получить актуальные данные, воспользуйтесь кнопкой «Пересчитать».

### Интеграция с системами учета рабочего времени

*Существует ли возможность интеграции терминала учета рабочего времени на базе облачной системы GuardSaaS с программой 1C:ERP Управление предприятием 2 (или аналогичной), для автоматического учета заработной платы?*

Готовой интеграции из коробки нет.

Но есть рабочие интерфейсы по автоматизации выгрузки отчетов в файлы и JSON API.

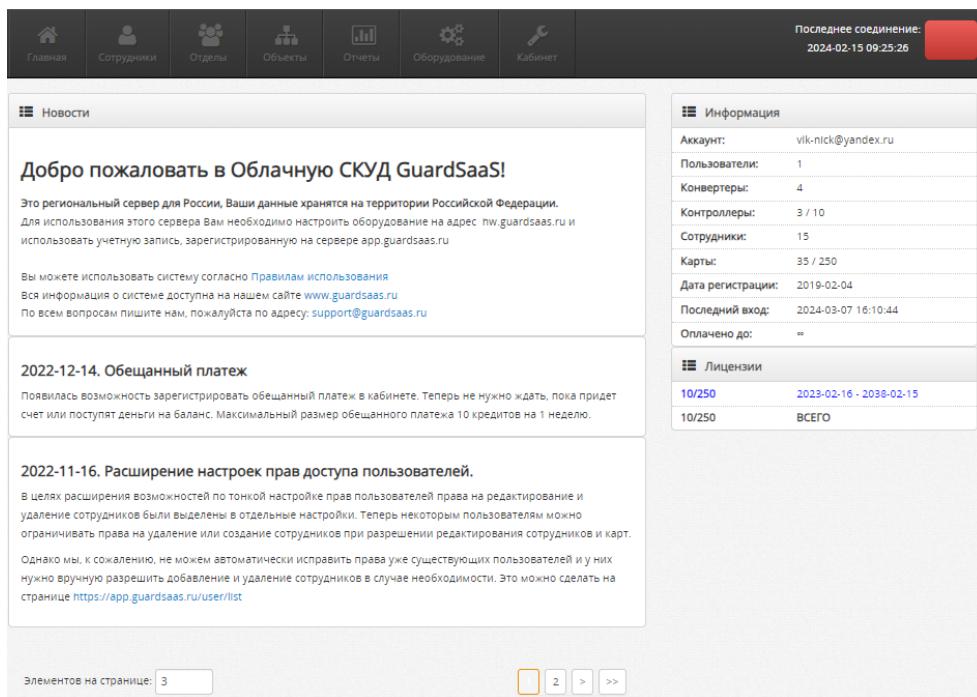
Есть возможность получения данных из GuardSaaS по http запросу.

Рассматривается возможность получения стандартных отчетов через API.

Вы можете настроить выгрузку необходимых данных самостоятельно и настроить загрузку их в систему расчета заработной платы или другую внешнюю систему ее средствами. Мы со своей стороны готовы оказать содействие и при необходимости исправить существующие интерфейсы для согласования их с внешними системами.

# Главная

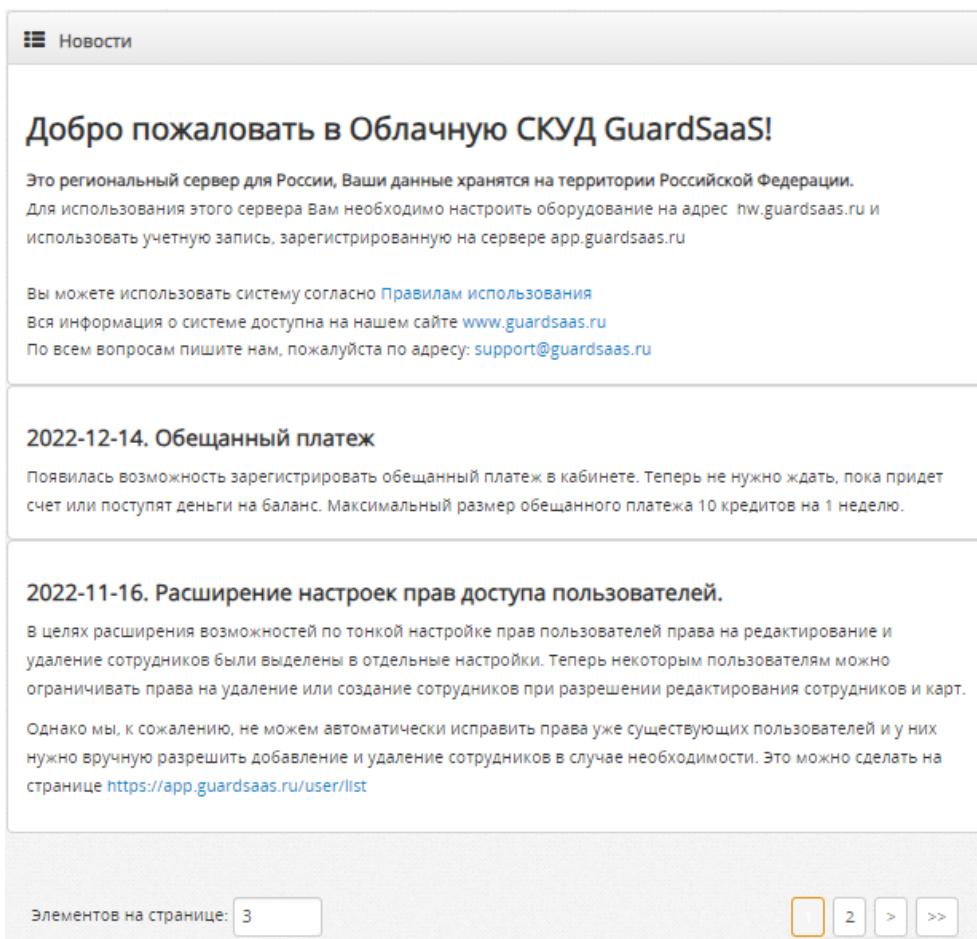
На странице «Главная» находятся последние новости по сервису и информация по аккаунту.



The screenshot shows the main interface of the Guardsaas web application. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Employees, Departments, Objects, Reports, Equipment, and Cabinet, along with a red 'Logout' button. To the right of the navigation bar, it says 'Последнее соединение: 2024-02-15 09:25:26'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Новости' (News) on the left and 'Информация' (Information) on the right. The 'Новости' section contains three news items with titles: 'Добро пожаловать в Облачную СКУД GuardSaaS!', '2022-12-14. Обещанный платеж', and '2022-11-16. Расширение настроек прав доступа пользователей.'. The 'Информация' section displays account statistics: Аккаунт: vik-nick@yandex.ru, Пользователи: 1, Конвертеры: 4, Контроллеры: 3 / 10, Сотрудники: 15, Карты: 35 / 250, Дата регистрации: 2019-02-04, Последний вход: 2024-03-07 16:10:44, Отплачено до: "", and Licenses: 10/250 (2023-02-16 - 2038-02-15), 10/250 ВСЕГО. At the bottom, there is a pagination control with 'Элементов на странице: 3' and buttons for 1, 2, >, >>.

## Новости

В разделе «Новости» показываются актуальные новости по работе с облачным сервисом.



The screenshot shows the 'Новости' (News) section of the application. It contains three news items with titles: 'Добро пожаловать в Облачную СКУД GuardSaaS!', '2022-12-14. Обещанный платеж', and '2022-11-16. Расширение настроек прав доступа пользователей.'. Each news item has a detailed description below its title. For example, the first news item describes the welcome message and instructions for using the regional server. The second news item discusses the ability to register a promised payment. The third news item details the expansion of user access rights settings. At the bottom, there is a pagination control with 'Элементов на странице: 3' and buttons for 1, 2, >, >>.

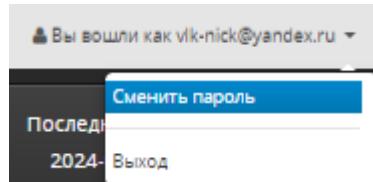
## Информация

В разделе «Информация» отображается имя аккаунта, количество пользователей системы, количество подключенного оборудования, количество сотрудников и карт, а также дата регистрации и время последнего входа в систему.  
В разделе «Лицензии» показаны актуальные лицензии.

Информация	
Аккаунт:	vlk-nick@yandex.ru
Пользователи:	1
Конвертеры:	4
Контроллеры:	3 / 10
Сотрудники:	15
Карты:	35 / 250
Дата регистрации:	2019-02-04
Последний вход:	2024-03-07 16:10:44
Оплачено до:	∞
Лицензии	
10/250	2023-02-16 - 2038-02-15
10/250	ВСЕГО

## Смена пароля аккаунта

Для смены пароля нужно кликнуть левой кнопкой мыши на «Вы вошли как..» и выбрать «Сменить пароль».



Откроется окно «Изменение пароля». Введите текущий пароль, а затем новый пароль и подтвердите его.

Изменение пароля	
Текущий пароль:	<input type="text"/>
Новый пароль:	<input type="text"/>
Подтвердите пароль:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Обновить"/> <input type="button" value="Отменить"/>	

После ввода нового пароля кликните по кнопке «Обновить».

## Интеграция GuardSaaS и систем видеонаблюдения

Интеграция предоставляет возможность быстрого просмотра видео, привязанное к событиям по месту и времени прямо из системы GuardSaaS. При этом GuardSaaS **не подключается к камерам напрямую и не хранит видео** на своем сервере, а получает видеопоток напрямую из системы видеонаблюдения. Для этого система видеонаблюдения должна уметь транслировать поток в интернет по заданной временной метке.

В настоящее время поддерживаются такие системы видеонаблюдения:

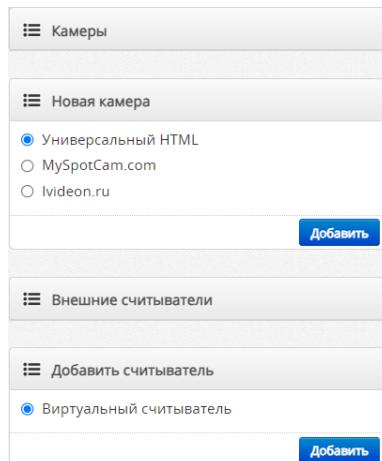
- MySpotCam.com (<https://www.myspotcam.com/ru>)
- Ivideon.com (<https://ru.ivideon.com>)
- Любые системы, предоставляющие встраиваемый код HTML для показа потока в Интернете.

### Камеры

Для привязки видеокамеры к контроллеру нужно кликнуть по кнопке Камеры».

Список контроллеров [4]						
	ТИП	S/N	ОПИСАНИЕ	ОБЪЕКТ	РЕЖИМ	ДЕЙСТВИЕ
	Z5R-Web	44504			Норма	      

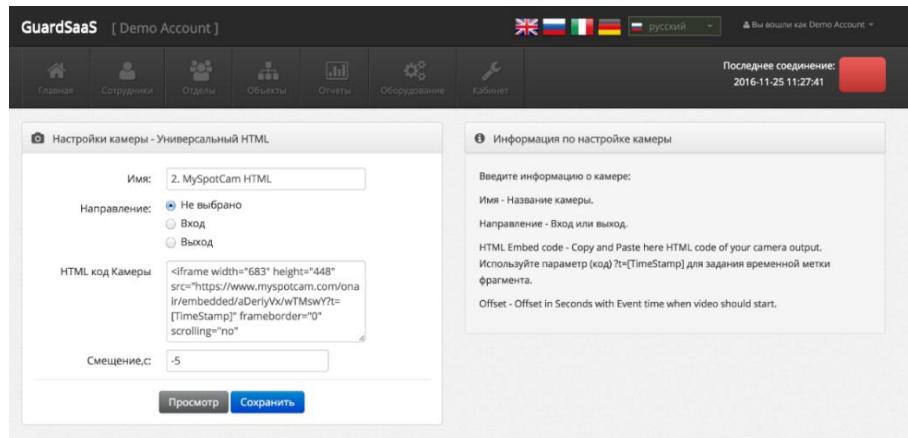
Далее в окне «Новая камера» выбирается тип камеры: «Универсальный HTML», «MySpotCam.com», «Ivideon.ru».



После выбора типа камеры нужно кликнуть по кнопке «Добавить».

## Универсальный HTML

Существует большое количество систем и интегрироваться специально с каждой довольно сложно. Если система поддерживает возможность размещения HTML кода камеры на внешних сайтах, то этот код можно использовать в поле «HTML код камеры»:



The screenshot shows the 'Настройки камеры - Универсальный HTML' (Camera settings - Universal HTML) configuration screen. It includes fields for 'Имя:' (Name:), 'Направление:' (Direction:), and a large text area for 'HTML код Камера' (Camera HTML code). The 'HTML код Камера' area contains an iframe with a URL from a MySpotCam camera. Below the code is a 'Смещение:' (Offset) field set to '-5'. At the bottom are 'Просмотр' (Preview) and 'Сохранить' (Save) buttons.

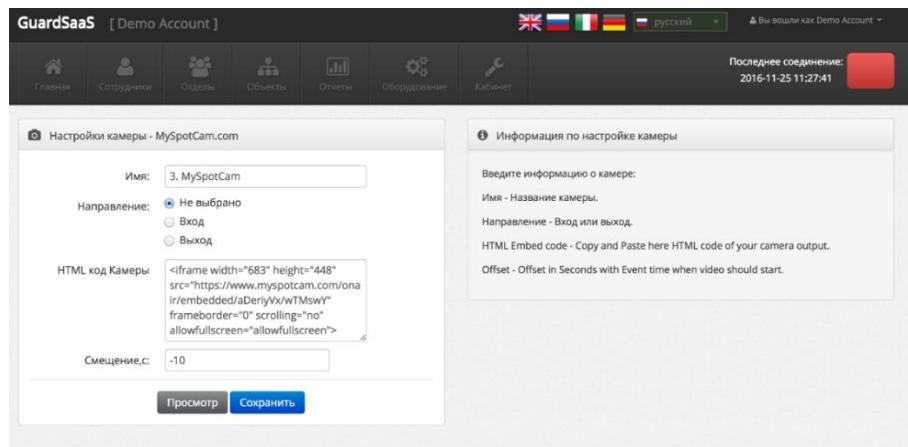
Для позиционирования потока на определенную временную метку используется параметр `?t=[TimeStamp]` который размещается в нужном месте HTML кода. Такой параметр должен поддерживаться системой видеонаблюдения.

## MySpotCam

<https://www.myspotcam.com/ru>

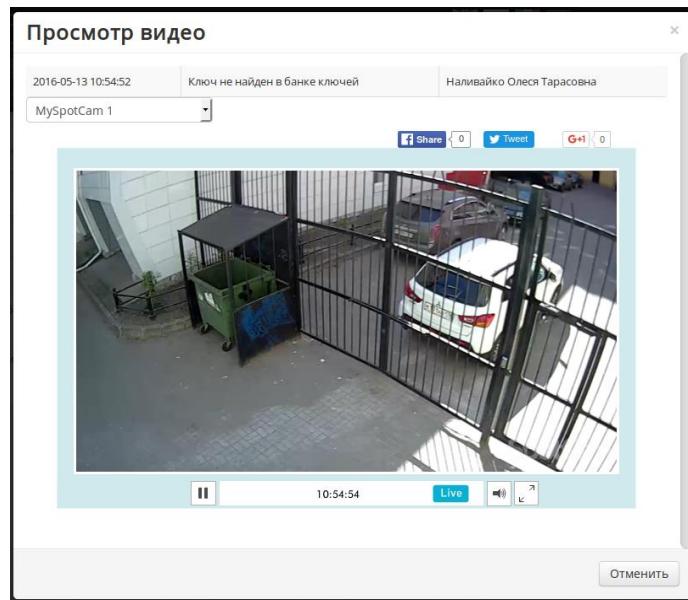
**Вы должны иметь рабочий аккаунт в системе MySpotCam и подключить как минимум 1 камеру в систему.**

Камеры настраиваются таким же образом, как и для других систем. При Выборе типа, нужно указать MySpotCam и задать все требуемые параметры:



В поле «HTML код камеры» нужно скопировать embedded HTML code из настроек камеры в системе MySpotCam. Больше ничего делать не надо.

Нажмите «Просмотр» для получения текущей картинки:



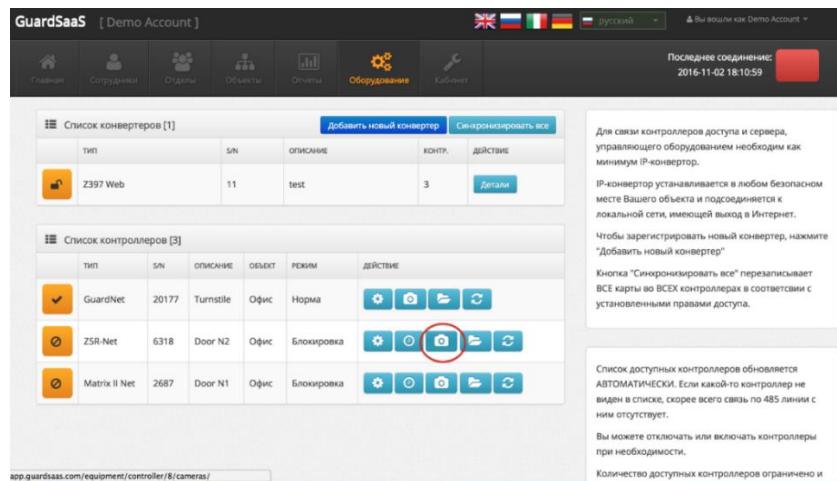
И далее сохраните настройки.

Дальнейшее использование аналогично другим типам систем видеонаблюдения.

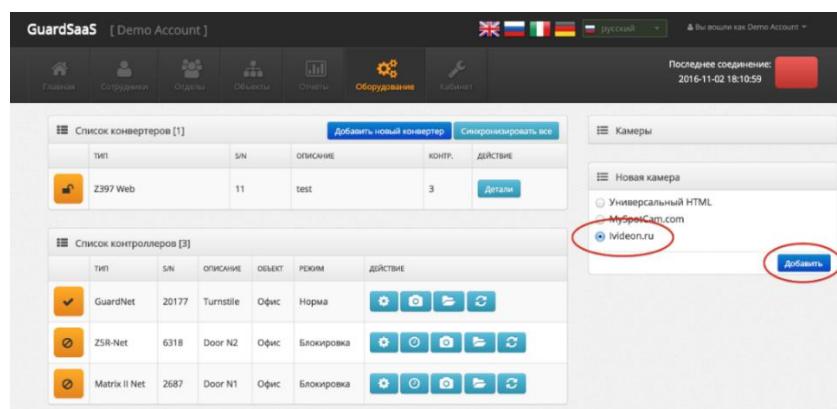
**Ivideon**<https://ru.ivideon.com/>

**Вы должны иметь рабочий аккаунт в системе Ivideon и подключить как минимум 1 камеру в систему.**

Для привязки камеры к контроллеру нужно открыть список оборудования и нажать на кнопку «Камеры» контроллера.

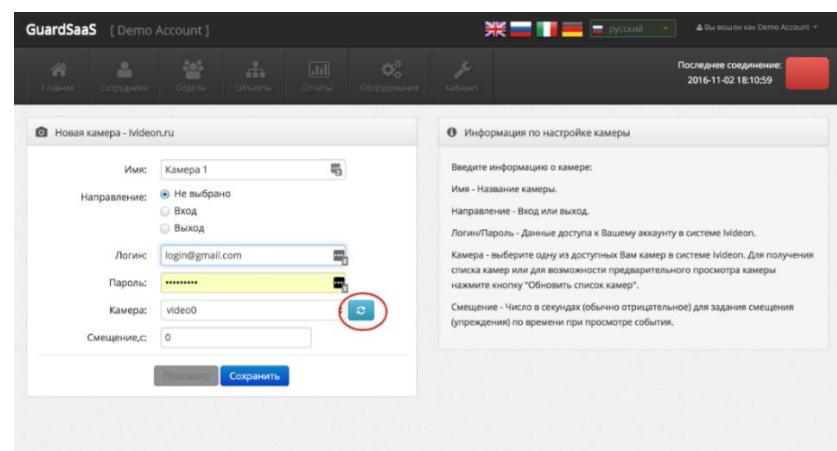


Выберите тип системы Ivideon и нажмите кнопку «Добавить». Введите название камеры, направление прохода, логин и пароль к системе Ivideon. Затем нажмите кнопку «Обновить», чтобы стал доступен список камер Ivideon.

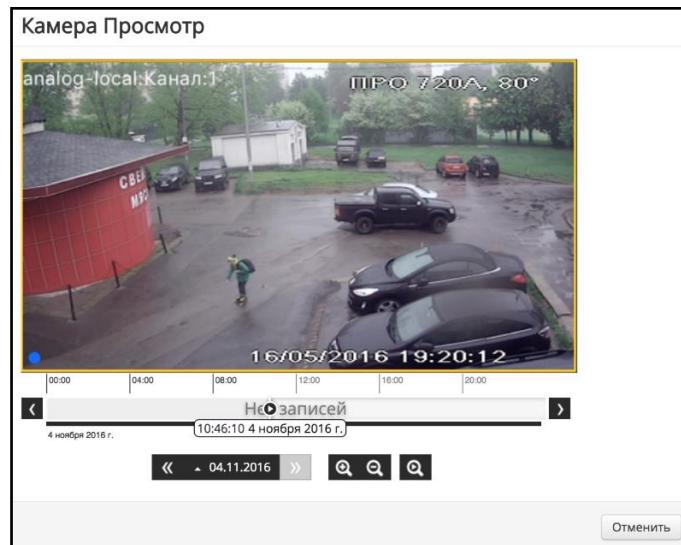


Введите информацию о камере:

- **Имя** – название камеры;
- **Направление** – вход или выход;
- **Логин/Пароль** – данные доступа к Вашему аккаунту в системе Ivideon;
- **Камера** – выберите одну из доступных Вам камер в системе Ivideon;
- **Смещение** – число секунд (обычно отрицательное) для задания смещения (упреждения) по времени при просмотре события.



При правильном вводе данных доступа в Ivideon станет доступной кнопка «Просмотр», и Вы сможете просмотреть изображение с камеры.



Далее нажмите кнопку «Сохранить». После чего можно перейти в список событий. Напротив события контроллера появится иконка просмотра, нажав на которую можно будет посмотреть видеофрагмент события из системы видеонаблюдения.

События [21] Отделы: Все						
ВРЕМЯ	КОНТРОЛЛЕР	ОБЪЕКТ	НАПРАВЛЕНИЕ	СОБЫТИЕ	НОМЕР КАРТЫ	СОТРУДНИК
2016-11-02 18:00:00	Matrix II Net (Door N1)	Офис		Переключение режимов работы		
<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span> 2016-11-02 18:00:00	ZSR-Net (Door N2)	Офис		Переключение режимов работы		
<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span> 2016-11-02 16:51:00	ZSR-Net (Door N2)	Офис		Управление питанием		
<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span> 2016-11-02 16:01:00	Matrix II Net (Door N1)	Офис		Переключение режимов работы		
<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span> 2016-11-02 08:00:00	ZSR-Net (Door N2)	Офис		Управление питанием		
2016-11-02 08:00:00	Matrix II Net (Door N1)	Офис		Переключение режимов работы		
2016-11-02 06:01:00	Matrix II Net (Door N1)	Офис		Переключение режимов работы		
<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span> 2016-11-02 02:00:00	ZSR-Net (Door N2)	Офис		Управление питанием		
2016-11-01 19:00:00	Matrix II Net (Door N1)	Офис		Переключение режимов работы		