

Инструкция по переходу с сервера app.guardsaas.com на сервер app.guardsaas.ru

Для перехода аккаунта на сервер app.guardsaas.ru выполните следующие действия:

- Зарегистрируйте аккаунт на **app.guardsaas.ru** с тем же почтовым адресом (логином) что и на сервере app.guardsaas.com. Если возникнут проблемы с регистрацией, замените почту на сервере app.guardsaas.com на другую, которая зарегистрирована с территории России или СНГ. IP-адрес компьютера должен совпадать со страной регистрации. Затем проведите регистрацию в app.guardsaas.ru на новую почту. **РЕГИСТРАЦИЯ ДОЛЖНА ПРОВОДИТЬСЯ БЕЗ ВКЛЮЧЕННОГО VPN!!!**
- Сделайте экспорт сотрудников из аккаунта на сервере app.guardsaas.com – кнопка «Экспорт» на вкладке «Сотрудники»:
 - в формате XML – для экспорта списка сотрудников и отделов;
 - в формате ZIP – для экспорта списка сотрудников с фотографиями и отделов.
- Импортируйте полученный файл в аккаунт app.guardsaas.ru – кнопка «Импорт» на вкладке «Сотрудники».

Все действия нужно делать от главного пользователя аккаунта (не через дополнительного пользователя).

- Вручную создайте нужные объекты на сервере RU (аналогичные объектам на сервере COM).
- Перенастройте конвертеры и IP контроллеры на сервер **hw.guardsaas.ru**

Переключение конвертеров (IP-контроллеров) на сервер RU

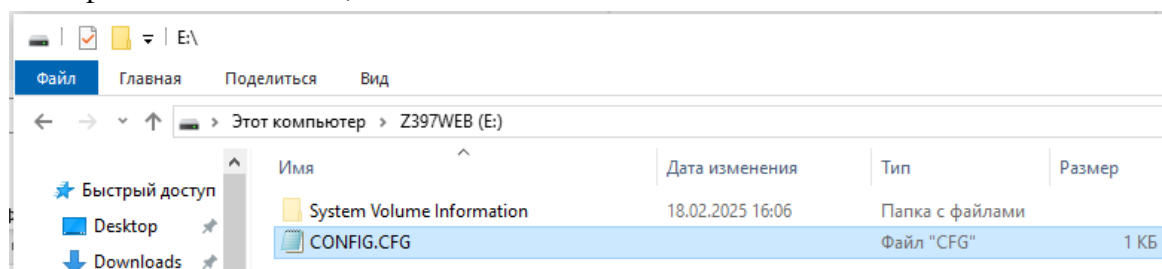
Конвертеры (IP-Контроллеры) переключаются двумя способами:

1. *Локально (вручную);*
2. *Через приложение для смартфона IP Find.*

Локально:

Конвертер Z-397 (мод. WEB):

- 1) Подключить конвертер к компьютеру по USB (нужен кабель);
- 2) В проводнике появится новый съёмный диск с меткой «Z397WEB», открыть блокнотом в нём текстовый файл CONFIG.CFG;



- 3) Исправить в разделе «WEB» SERVER=hw.guardsaas.com на SERVER=**hw.guardsaas.ru**;

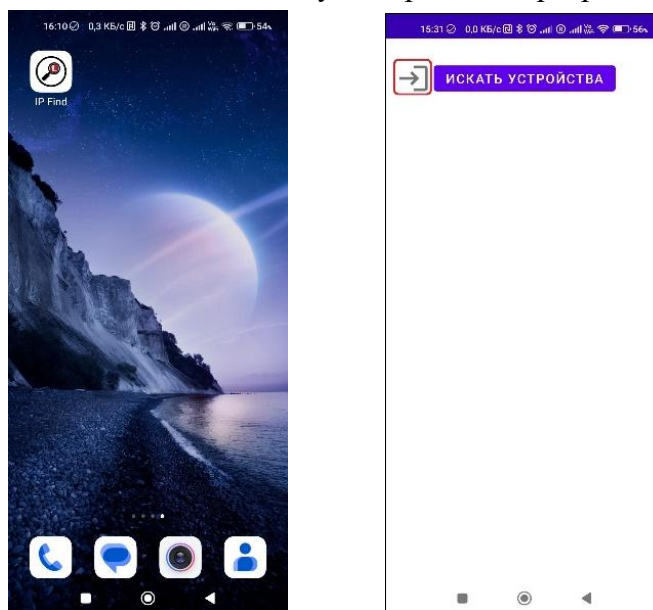
```
[WEB]
USE_PROXY=0
PROXY_ADDR=192.168.1.1
PROXY_PORT=3128
SERVER=hw.guardsaas.ru
PORT=80
PATH=/data.php
CONNECT_PERIOD=10
PASSWORD=ab974088d09d4dc3
RESCAN_PERIOD=30
MAX_EVENTS=1
```

- 4) Сохранить файл и корректно извлечь USB шнур из конвертера;
- 5) Подключить конвертер обратно в локальную сеть.

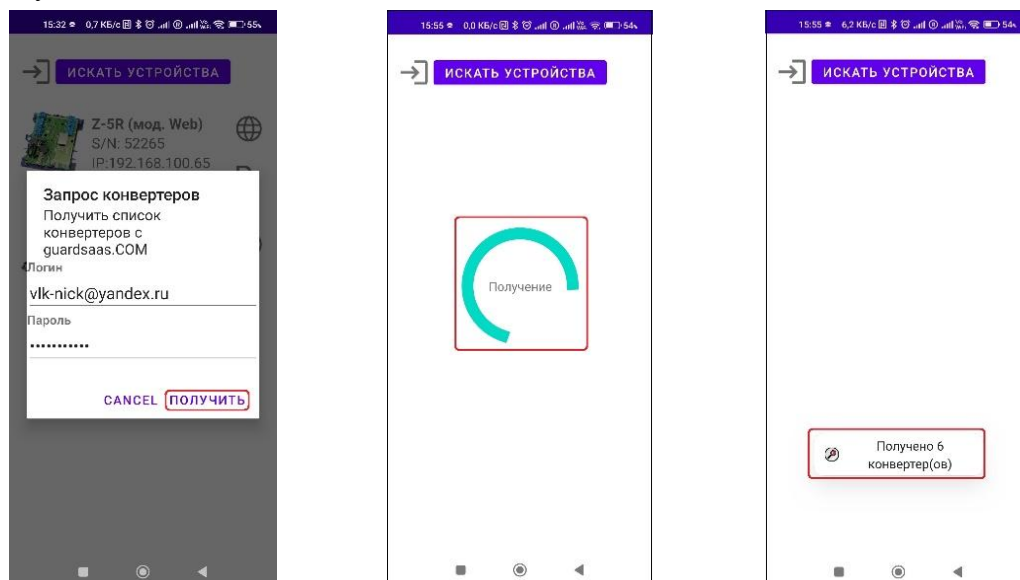
IP-Контроллеры (Matrix-II (мод. E K Wi-Fi), Z-5R (мод. Web), Z-5R (мод. Web BT), Z-5R (мод. Wi-Fi)) настраиваются через их собственный web-интерфейс согласно руководства по эксплуатации. Нужно в браузере зайти на web-интерфейс контроллера по назначенному ранее IP-адресу. Если контроллеру адрес по DHCP раздает роутер или модем, найти этот адрес с помощью любого сканера локальной сети. На вкладке «Режим работы» нужно изменить имя сервера с hw.guardsaas.com на **hw.guardsaas.ru**.

Через приложение для смартфона IP Find (только для Android):

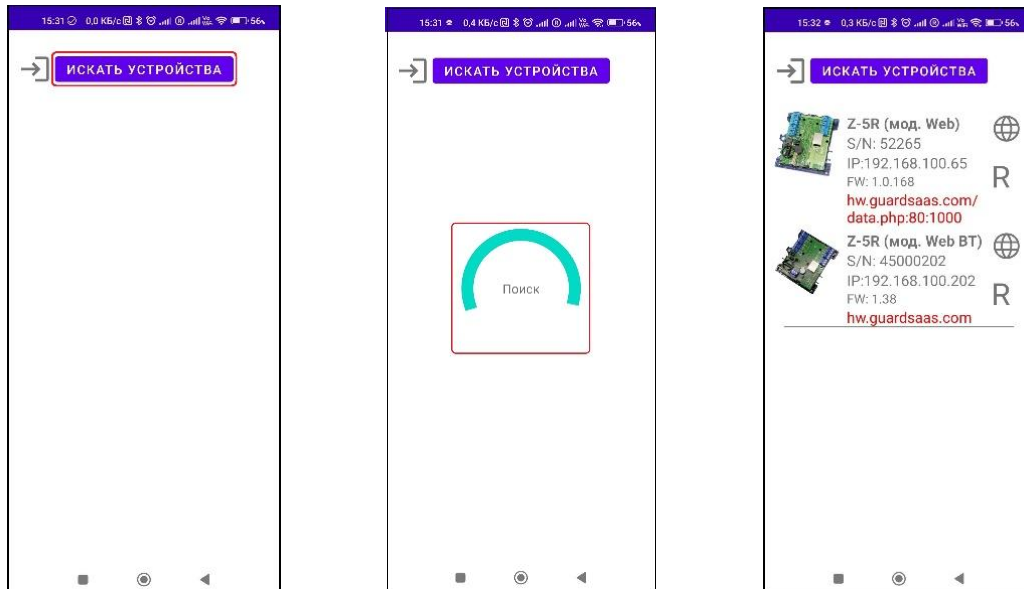
Для перевода конвертера (IP-контроллера) с guardsaas.com на guardsaas.ru нужно скачать и установить на смартфон приложение: com.ironlogic.ipfind_v2.apk. **Конвертеры (IP-контроллеры) должны находиться в одной локальной сети со смартфоном. Смартфон должен быть подключен к точке доступа Wi-Fi этой локальной сети.** Запустить приложение **IP Find** и нажать кнопку «Запрос конвертеров»:



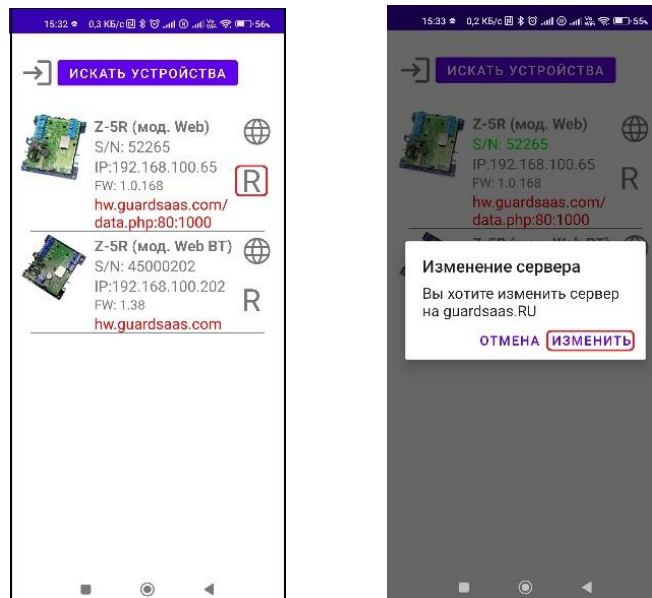
В окне «Запрос конвертеров» ввести логин и пароль аккаунта на сервере COM и кликнуть по кнопке «Получить».



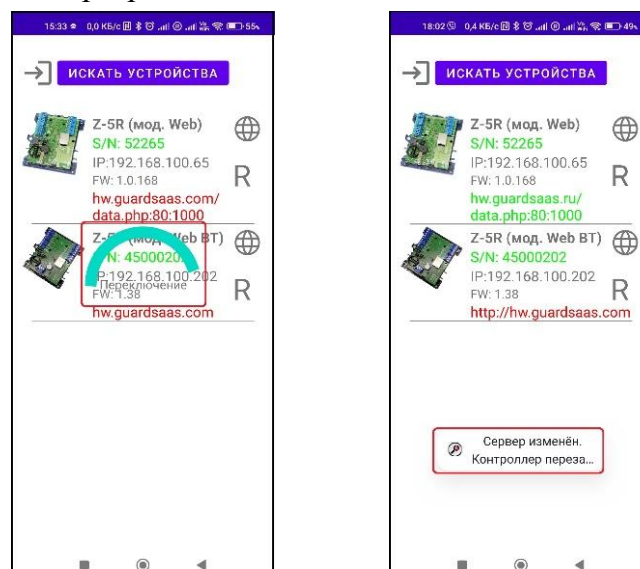
Появится круговая шкала «Получение», а после окончания поиска окно «Получено XX конвертеров». Далее нужно кликнуть по кнопке «Искать устройства», появится круговая шкала «Поиск».



После окончания поиска на экране появятся все найденные конвертеры (IP-контроллеры). На выбранном конвертере (IP-контроллере) нужно кликнуть по кнопке «R» для перевода его на сервер RU и в появившемся окне «Изменение сервера» нажать на кнопку «Изменить».



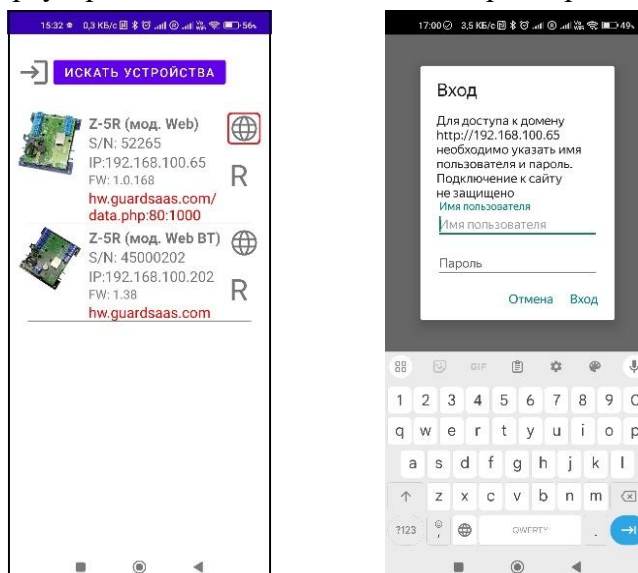
На экране появится круговая шкала «Переключение». После окончания переключения снизу в приложении появится надпись «Сервер изменен. Контроллер перезагружен». Конвертер (IP-контроллер) отключится от сервера COM.



Если шкала «Переключение» по какой-то причине не исчезает, а нужно посмотреть состояние конвертера (IP-контроллера), кликаем по кнопке «Искать устройства». Появится список переключенных конвертеров (IP-контроллеров).



Если нужно войти в WEB-интерфейс IP-контроллера для его настройки, следует кликнуть по кнопке «🌐». Откроется браузер с окном инициализации контроллера для входа в web-интерфейс.

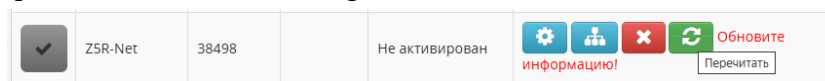


Затем добавьте конвертеры (IP-контроллеры) на сервере RU (app.guardsaas.ru) согласно Руководства пользователя Guardsaas и настройте их.





Настройка конвертеров (IP-контроллеров) на сервере app.guardsaas.ru

- Зарегистрируйте конвертеры и IP контроллеры на сервере app.guardsaas.ru на вкладке «Оборудование» - «Конвертеры».
- Настройте таймзону конвертера (IP-контроллера) на свой регион, нажав на кнопку «Детали».
- Активируйте контроллеры на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры», кликнув по кнопке «Включить».




Если система не смогла вычитать информацию о контроллере или в контроллере старая прошивка, то кнопки «Включить» не будет. Контроллер будет отображаться с фразой «Обновите информацию» и кнопкой «Перечитать».



В случае, если информация в контроллере просто не вычиталась, нужно нажать кнопку «Перечитать». После перечитывании информации с контроллера его можно активировать кнопкой «Включить» в «Списке контроллеров».

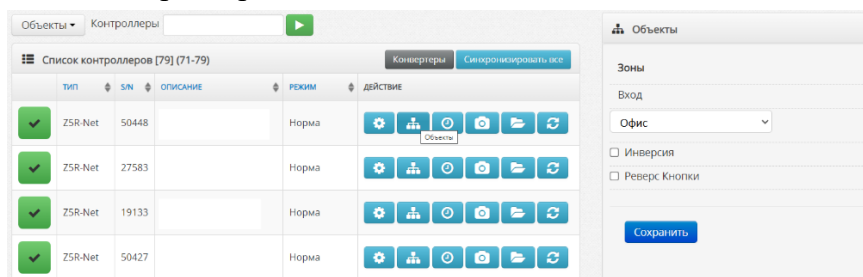
✓	Z5R-Net	38498	Не активирован	   
---	---------	-------	----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

























При попытке установки контроллера со старой прошивкой, после вычитывании информации из контроллера, появится сообщение «обновите прошивку».

✓	Z5R-Net	38498	Не активирован	   Обновите прошивку!
---	---------	-------	----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

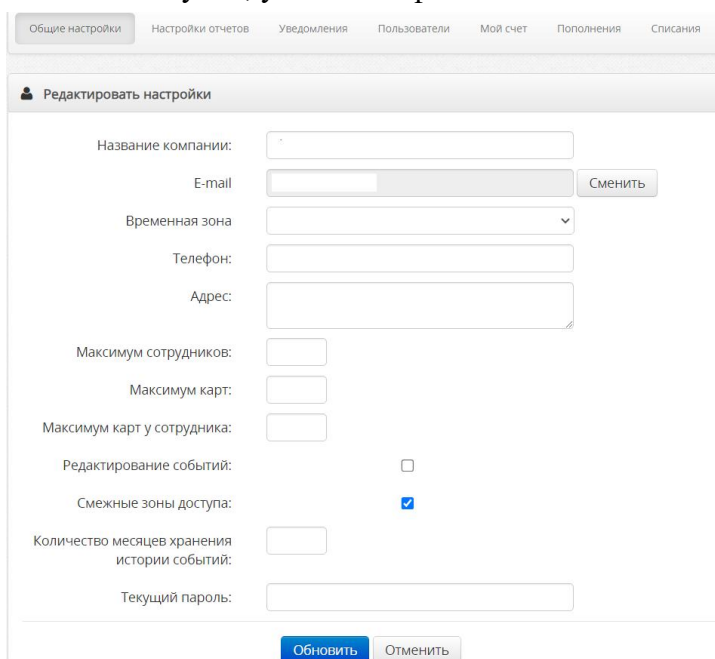
Обновить прошивку можно через ПО Guard Commander или ПО Guard Light. Для этого нужно в настройках файла конфигурации конвертера изменить режим работы с WEB на SERVER.

- Привяжите контроллеры к созданным ранее объектам, как на старом аккаунте COM. Следует учитывать, что на новых аккаунтах объекты назначаются контроллерам на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» кнопкой «Объекты».



тип	SN	описание	режим	действие
✓ Z5R-Net	50448		Норма	     
✓ Z5R-Net	27583		Норма	     
✓ Z5R-Net	19133		Норма	     
✓ Z5R-Net	50427		Норма	     

Если данная опция не доступна, то её можно включить во вкладке «Кабинет» - «Общие настройки» - «Смежные зоны доступа», установив флаг.



Общие настройки | Настройки отчетов | Уведомления | Пользователи | Мой счет | Пополнения | Списания

Редактировать настройки

Название компании:

E-mail:

Временная зона:

Телефон:

Адрес:

Максимум сотрудников:

Максимум карт:

Максимум карт у сотрудника:

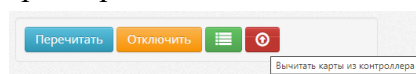
Редактирование событий:

Смежные зоны доступа:







Количество месяцев хранения истории событий:

Текущий пароль:

- Проверьте права доступа сотрудников и отделов к нужным объектам, исправьте при необходимости.
- После всех настроек на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» по очереди вычитайте карты из каждого контроллера, нажав кнопку «Вычитать карты из контроллера» в окне «Параметры» выбранного контроллера.



- Выполните полную синхронизацию контроллеров на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры».

✓	Z5R-Net	20747	Норма	     	<input type="button" value="Синхронизировать контроллер"/>
---	---------	-------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Более подробно о подключении и настройке оборудования расписано в Руководстве пользователя Guardsaas.

ВНИМАНИЕ! Удалять контроллеры и конвертеры на сервере app.guardsaas.com **НЕ НУЖНО!!!**

Данные о действующих лицензиях и текущий баланс мы перенесем отдельно по Вашему запросу на почту support@ironlogic.ru с почты, на которую зарегистрирован аккаунт.

Бессрочные лицензии переносятся сервер RU как 3-х летние.

Новый аккаунт не требует лицензий и оплаты в течение 3-х месяцев после его регистрации.

Полезные ссылки:

[Первичная настройка конвертера для работы с SaaS](#)

[Настройка конвертера через TELNET](#)

[Поиск конвертера](#)

[Переход на домен RU](#)

[Переход на домен RU личный кабинет](#)

[IP Find. Приложение для поиска в локальной сети IP-контроллеров и web-конвертеров IronLogic для Android](#)

[Инструкция по настройке, подключению и работе оборудования IronLogic с сервисом GuardSaas](#)