

Инструкция по переходу с сервера app.guardsaas.com на сервер app.guardsaas.ru

Для перехода аккаунта на сервер app.guardsaas.ru выполните следующие действия:

- Зарегистрируйте аккаунт на **app.guardsaas.ru** с тем же почтовым адресом (логином) что и на сервере app.guardsaas.com. Если возникнут проблемы с регистрацией, замените почту на сервере app.guardsaas.com на другую, которая зарегистрирована с территории России или СНГ. IP-адрес компьютера должен совпадать со страной регистрации. Затем проведите регистрацию в app.guardsaas.ru на новую почту. **РЕГИСТРАЦИЯ ДОЛЖНА ПРОВОДИТЬСЯ БЕЗ ВКЛЮЧЕННОГО VPN!!!**
- Сделайте экспорт сотрудников из аккаунта на сервере app.guardsaas.com в XML файл – кнопка «Экспорт» на вкладке «Сотрудники»: <https://app.guardsaas.com/employee/list>
- Импортируйте полученный файл в аккаунт app.guardsaas.ru – кнопка Импорт на вкладке «Сотрудники»: <https://app.guardsaas.ru/employee/list>

Все действия нужно делать от главного пользователя аккаунта (не через дополнительного пользователя).

- Вручную создайте нужные объекты на сервере RU.
- Перенастройте конвертеры и IP контроллеры на сервер **hw.guardsaas.ru**

Переключение конвертеров (IP-контроллеров) на сервер RU

Конвертеры (IP-Контроллеры) переключаются двумя способами:

1. Локально (вручную);
2. Через приложение для смартфона IP Find.

Локально:

Конвертер Z-397 (мод. WEB):

- 1) Подключить конвертер к компьютеру по USB (нужен кабель)
- 2) Открыть файл CONFIG.CFG
- 3) Исправить hw.guardsaas.com на hw.guardsaas.ru
- 4) Сохранить файл и подключить устройство обратно в сеть.

IP-Контроллеры настраиваются через их собственный web-интерфейс согласно руководства по эксплуатации. Изменить нужно имя сервера hw.guardsaas.com на hw.guardsaas.ru

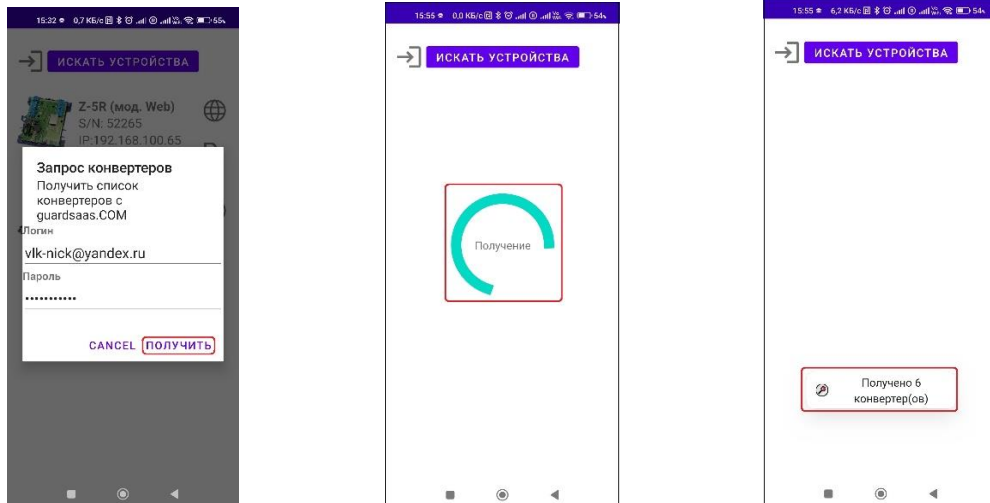
Через приложение для смартфона IP Find (только для Android):

Для перевода конвертера (IP-контроллера) с guardsaas.com на guardsaas.ru нужно скачать и установить на смартфон приложение: com.ironlogic.ipfind.v2.apk. *Конвертеры (IP-контроллеры) должны находиться в одной локальной сети со смартфоном. Смартфон должен быть подключен к точке доступа Wi-Fi этой локальной сети.*

Запустить приложение и нажать кнопку «Запрос конвертеров»:

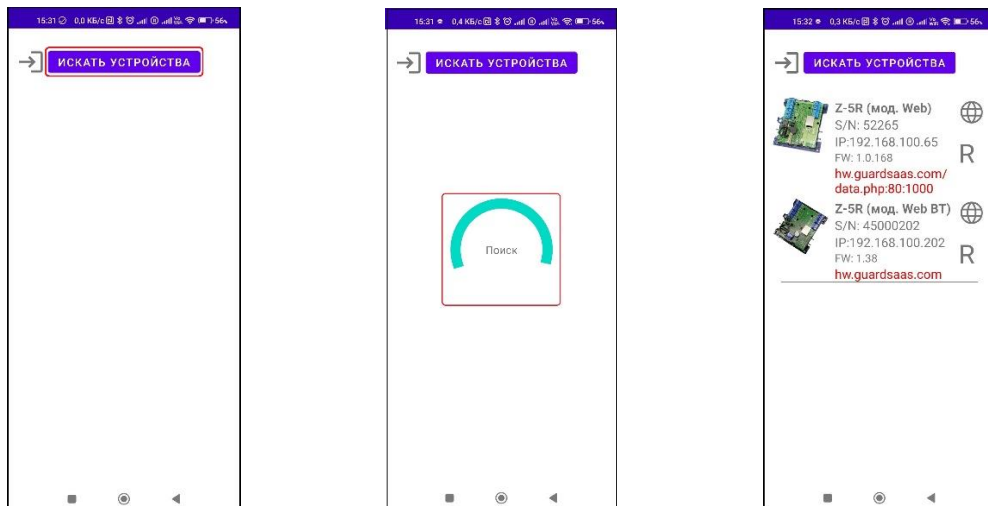


В окне «Запрос конвертеров» ввести логин и пароль аккаунта на COM. Далее кликнуть по кнопке «Получить».



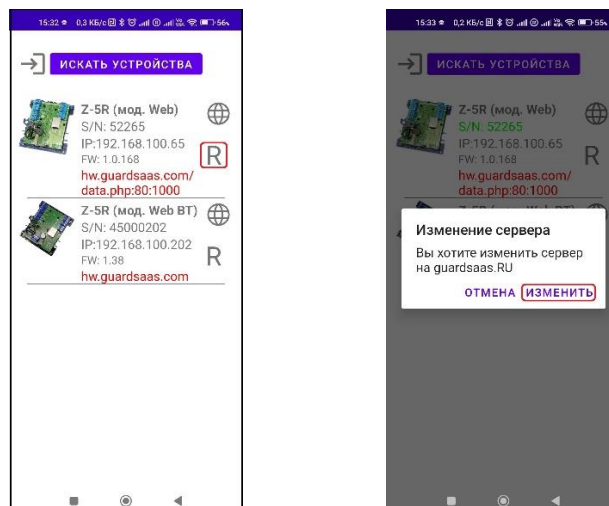
Появится круговая шкала «Получение», а после окончания поиска окно «Получено XX конвертеров».

Далее нужно кликнуть по кнопке «Искать устройства», появится круговая шкала «Поиск».

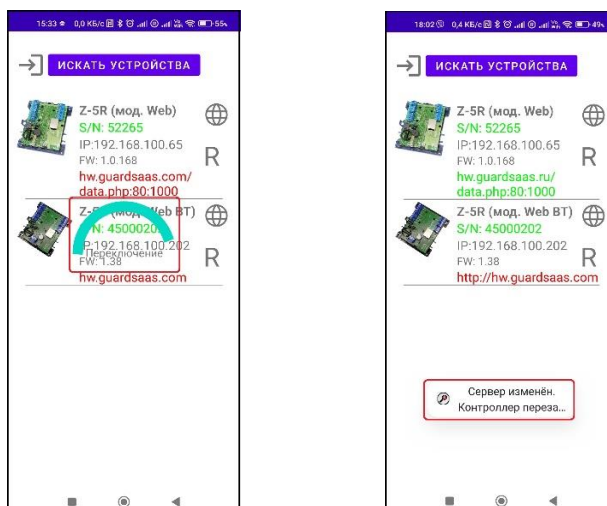


После окончания поиска на экране появятся все найденные конвертеры (IP-контроллеры).

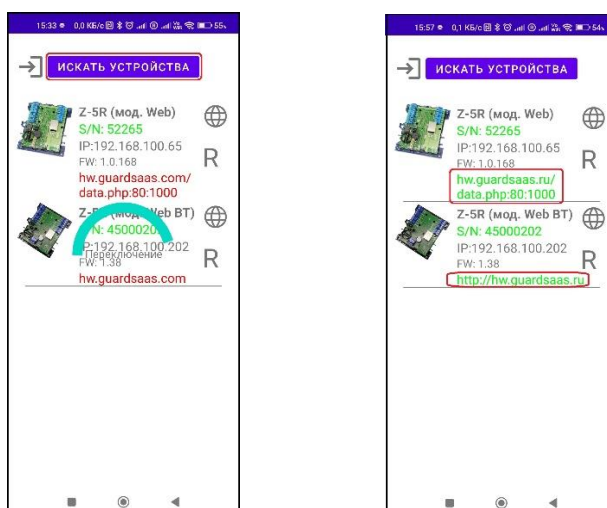
На выбранном конвертере (IP-контроллере) нужно кликнуть по кнопке «R» для перевода его на сервер RU и в появившемся окне «Изменение сервера» нажать на кнопку «Изменить».



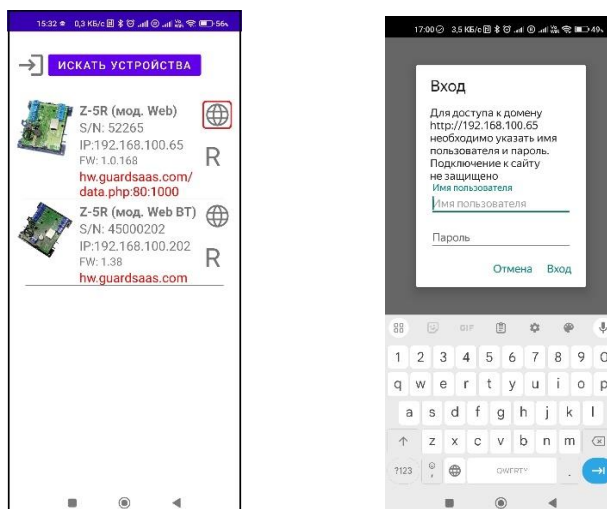
На экране появится грузовая шкала «Переключение». После окончания переключения снизу в приложении появится надпись «Сервер изменен. Контроллер перезагружен». Конвертер (IP-контроллер) отключится от сервера COM.



Если шкала «Переключение» по какой-то причине не исчезает, а нужно посмотреть состояние конвертера (IP-контроллера), кликаем по кнопке «Искать устройства». Появится список переключенных конвертеров (IP-контроллеров).



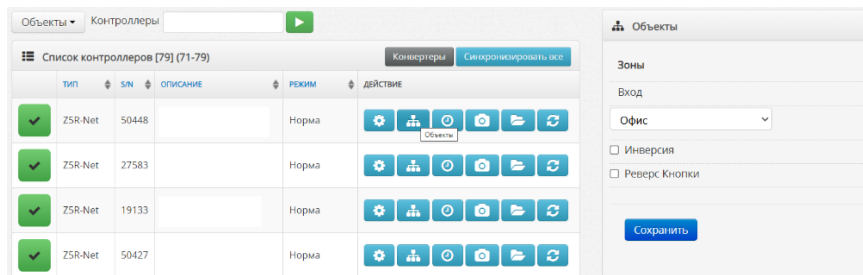
Если нужно войти в WEB-интерфейс IP-контроллера для его настройки, следует кликнуть по кнопке «🌐». Откроется браузер с окно инициализации контроллера для входа в web-интерфейс.



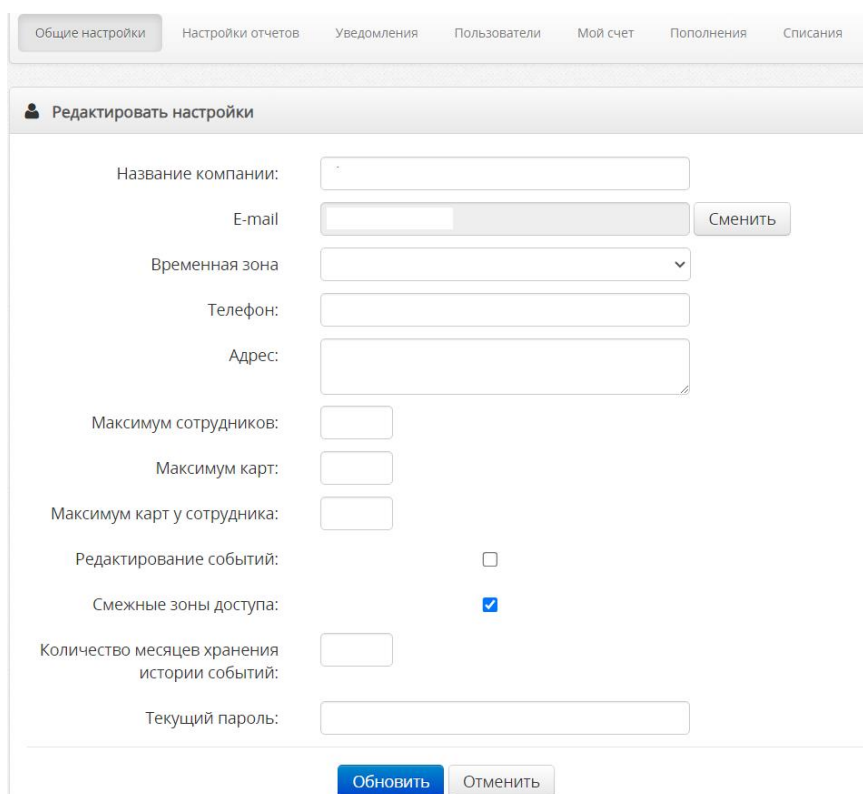
Затем добавьте конвертер (IP-контроллер) на сервере RU! (app.guardsaas.ru) согласно. [Руководства пользователя Guardsaas.](#)

Настройка конвертеров (IP-контроллеров) на сервере app.guardsaas.ru

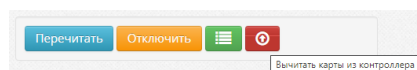
- Зарегистрируйте конвертеры и IP контроллеры на сервере app.guardsaas.ru на вкладке «Оборудование» - «Конвертеры».
- Активируйте контроллеры на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры».
- Привяжите контроллеры к объектам, как на старом аккаунте СОМ. Следует учитывать, что на новых аккаунтах объекты назначаются контроллерам на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» кнопкой «Объекты».



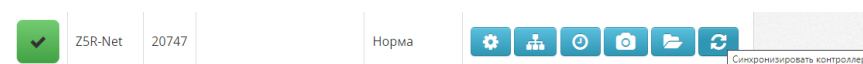
Если данная опция не доступна, то её можно включить во вкладке «Кабинет» - «Общие настройки» - «Смежные зоны доступа», установив флаг.



- Проверьте права доступа сотрудников и отделов. Исправьте при необходимости.
- После подключения контроллеров по очереди вычитайте карты из них, нажав кнопку «Вычитать карты из контроллера» в окне «Параметры» выбранного контроллера (вкладка «Оборудование»).



- Выполните полную синхронизацию контроллеров на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры».



ВНИМАНИЕ! Удалять контроллеры и конвертеры на сервере app.guardsaas.com НЕ НУЖНО!!!

Данные о действующие лицензии и текущий баланс мы перенесем отдельно по Вашему запросу на почту support@ironlogic.ru. Новый аккаунт не требует лицензий и оплаты в течение 3х месяцев после его регистрации.

Полезные ссылки:

[Первичная настройка конвертера для работы с SaaS](#)

[Настройка конвертера через TELNET](#)

[Поиск конвертера](#)

[Переход на домен RU](#)

[Переход на домен RU личный кабинет](#)

[IP Find. Приложение для поиска в локальной сети IP-контроллеров и web-конвертеров IronLogic для Android](#)

[Инструкция по настройке, подключению и работе оборудования IronLogic с сервисом GuardSaas](#)