

Инструкция по переходу с сервера app.guardsaas.com на сервер app.guardsaas.ru

Для перехода аккаунта на сервер app.guardsaas.ru выполните следующие действия:

- Зарегистрируйте аккаунт на **app.guardsaas.ru** с тем же почтовым адресом (логинем) что и на сервере app.guardsaas.com. Если возникнут проблемы с регистрацией, замените почту на сервере app.guardsaas.com на другую, которая зарегистрирована с территории России или СНГ. IP-адрес компьютера должен совпадать со страной регистрации. Затем проведите регистрацию в app.guardsaas.ru на новую почту. **РЕГИСТРАЦИЯ ДОЛЖНА ПРОВОДИТЬСЯ БЕЗ ВКЛЮЧЕННОГО VPN!!!**
- Сделайте экспорт сотрудников из аккаунта на сервере app.guardsaas.com – кнопка «Экспорт» на вкладке «Сотрудники»:
 - в формате XML – для экспорта списка сотрудников и отделов;
 - в формате ZIP – для экспорта списка сотрудников с фотографиями и отделов.
- Импортируйте полученный файл в аккаунт app.guardsaas.ru – кнопка «Импорт» на вкладке «Сотрудники».

Все действия нужно делать от главного пользователя аккаунта (не через дополнительного пользователя).

- Вручную создайте нужные объекты на сервере RU (аналогичные объектам на сервере COM).
- Перенастройте конвертеры и IP контроллеры на сервер **hw.guardsaas.ru**

Переключение конвертеров (IP-контроллеров) на сервер RU

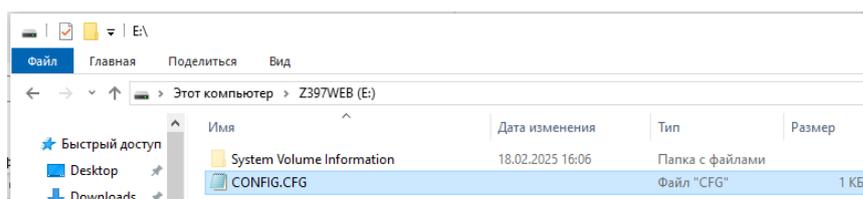
Конвертеры (IP-Контроллеры) переключаются двумя способами:

1. *Локально (вручную);*
2. *Через приложение для смартфона IP Find.*

Локально:

Конвертер Z-397 (мод. WEB):

- 1) Подключить конвертер к компьютеру по USB (нужен кабель);
- 2) В проводнике появится новый съёмный диск с меткой «Z397WEB», открыть блокнотом в нём текстовый файл CONFIG.CFG;



- 3) Исправить в разделе «WEB» SERVER=hw.guardsaas.com на SERVER=**hw.guardsaas.ru**;

```
[WEB]
USE_PROXY=0
PROXY_ADDR=192.168.1.1
PROXY_PORT=3128
SERVER=hw.guardsaas.ru
PORT=80
PATH=/data.php
CONNECT_PERIOD=10
PASSWORD=ab974088d09d4dc3
RESCAN_PERIOD=30
MAX_EVENTS=1
```

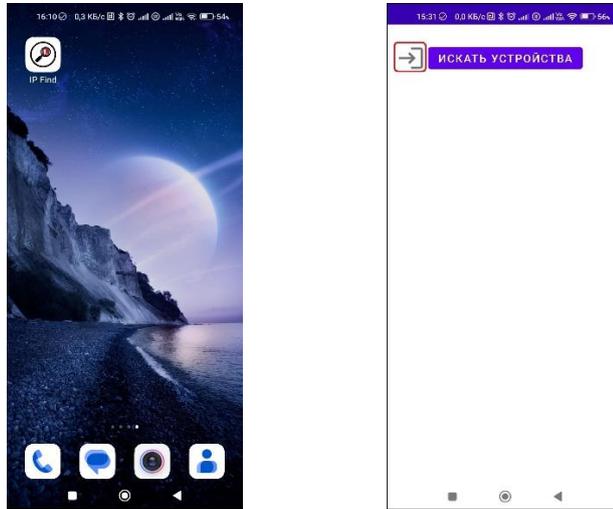
- 4) Сохранить файл и корректно извлечь USB шнур из конвертера;
- 5) Подключить конвертер обратно в локальную сеть.

IP-Контроллеры настраиваются через их собственный web-интерфейс согласно руководства по эксплуатации. Нужно в браузере зайти на web-интерфейс контроллера по назначенному ранее IP-адресу. Если контроллеру адрес по DHCP раздает роутер или модем, найти этот адрес с помощью любого сканера локальной сети. На вкладке «Режим работы» нужно изменить имя сервера с hw.guardsaas.com на **hw.guardsaas.ru**.

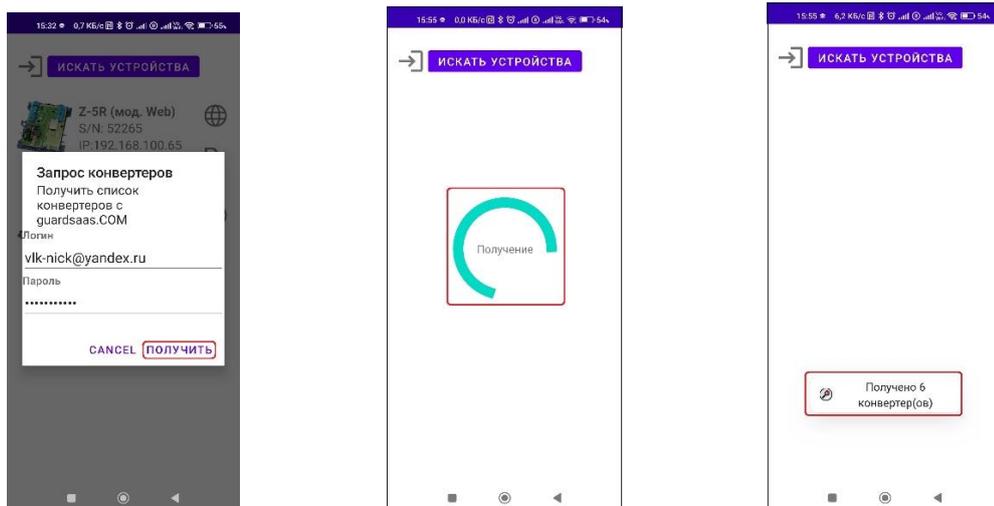
Через приложение для смартфона IP Find (только для Android):

Для перевода конвертера (IP-контроллера) с guardsaas.com на guardsaas.ru нужно скачать и установить на смартфон приложение: com.ironlogic.ipfind.v2.apk. **Конвертеры (IP-контроллеры) должны находиться в одной локальной сети со смартфоном. Смартфон должен быть подключен к точке доступа Wi-Fi этой локальной сети.**

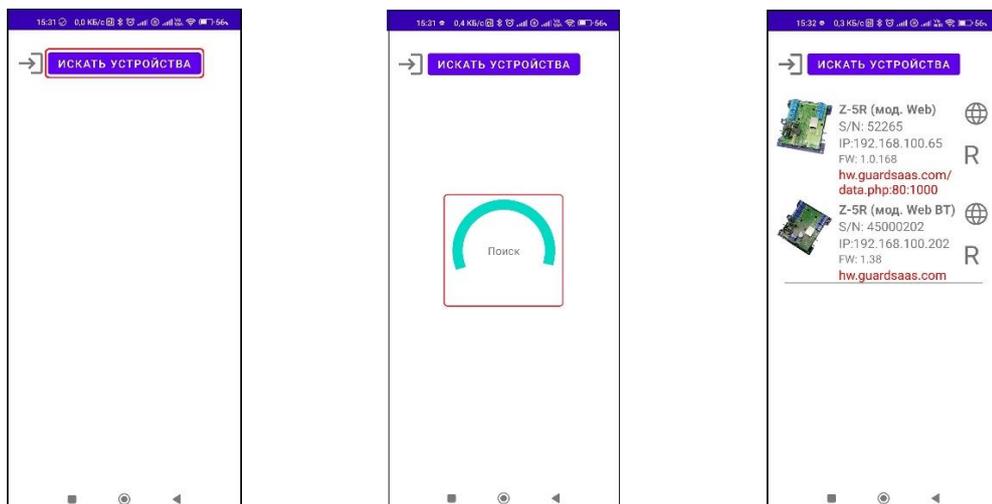
Запустить приложение **IP Find** и нажать кнопку «Запрос конвертеров»:



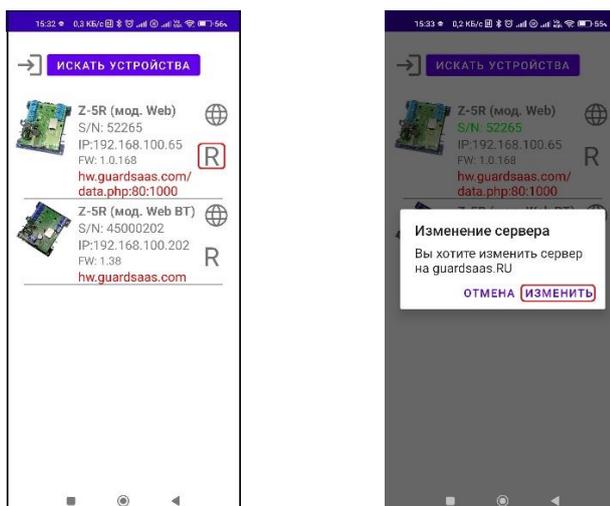
В окне «Запрос конвертеров» ввести логин и пароль аккаунта на сервере COM и кликнуть по кнопке «Получить».



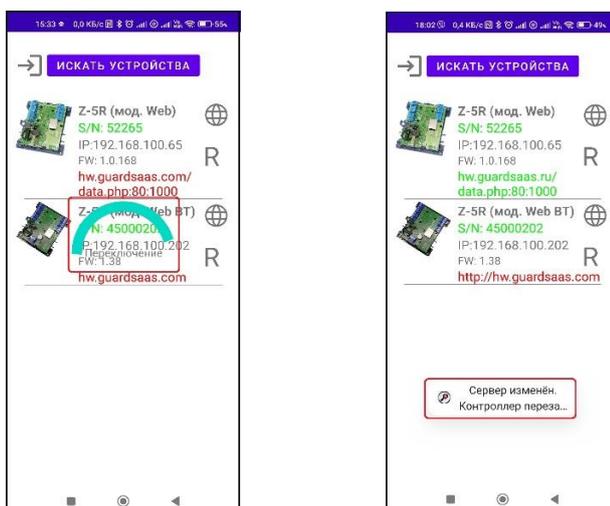
Появится круговая шкала «Получение», а после окончания поиска окно «Получено XX конвертеров». Далее нужно кликнуть по кнопке «Искать устройства», появится круговая шкала «Поиск».



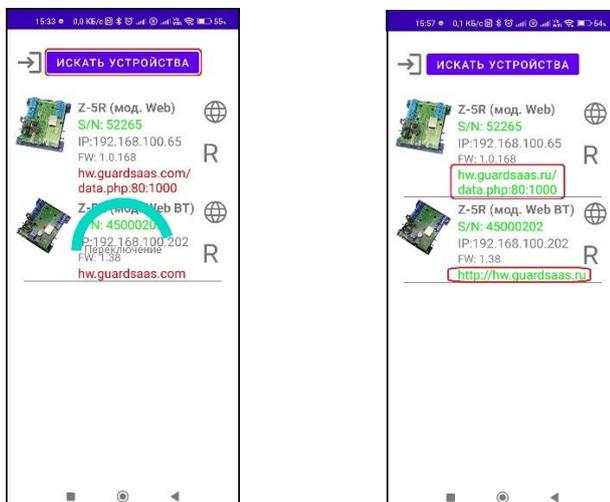
После окончания поиска на экране появятся все найденные конвертеры (IP-контроллеры). На выбранном конвертере (IP-контроллере) нужно кликнуть по кнопке «R» для перевода его на сервер RU и в появившемся окне «Изменение сервера» нажать на кнопку «Изменить».



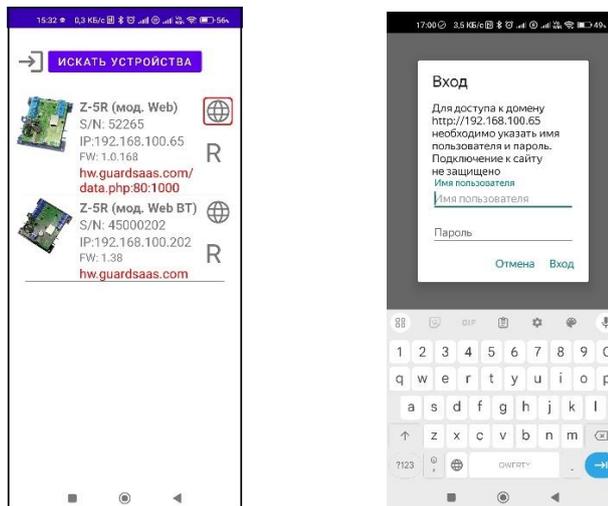
На экране появится круговая шкала «Переключение». После окончания переключения снизу в приложении появится надпись «Сервер изменен. Контроллер перезагружен». Конвертер (IP-контроллер) отключится от сервера COM.



Если шкала «Переключение» по какой-то причине не исчезает, а нужно посмотреть состояние конвертера (IP-контроллера), кликаем по кнопке «Искать устройства». Появится список переключенных конвертеров (IP-контроллеров).



Если нужно войти в WEB-интерфейс IP-контроллера для его настройки, следует кликнуть по кнопке «🌐». Откроется браузер с окно инициализации контроллера для входа в web-интерфейс.

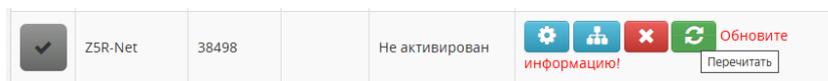


Затем добавьте конвертеры (IP-контроллеры) на сервере RU (app.guardsaas.ru) согласно Руководства пользователя Guardsaas и настройте их.

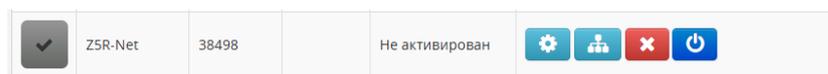
Настройка конвертеров (IP-контроллеров) на сервере app.guardsaas.ru

- Зарегистрируйте конвертеры и IP контроллеры на сервере app.guardsaas.ru на вкладке «Оборудование» - «Конвертеры».
- Настройте таймзону конвертера (IP-контроллера) на свой регион, нажав на кнопку «Детали».
- Активируйте контроллеры на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры», кликнув по кнопке «Включить».

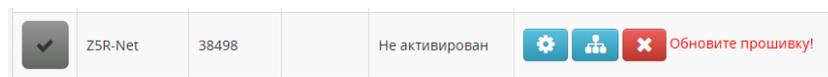
Если система не смогла вычитать информацию о контроллере или в контроллере старая прошивка, то кнопки «Включить» не будет. Контроллер будет отображаться с фразой «Обновите информацию» и кнопкой «Перечитать».



В случае, если информация в контроллере просто не вычиталась, нужно нажать кнопку «Перечитать». После перечитывании информации с контроллера его можно активировать кнопкой «Включить» в «Списке контроллеров».

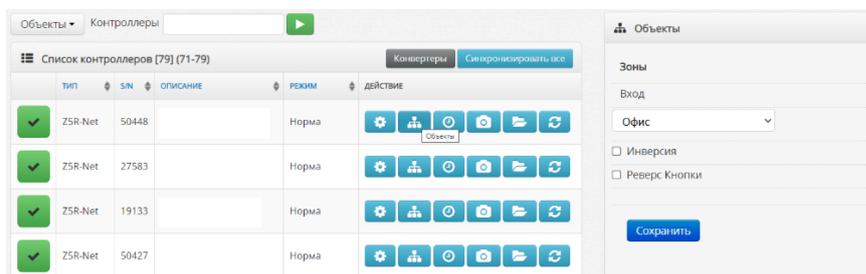


При попытке установки контроллера со старой прошивкой, после вычитывании информации из контроллера, появится сообщение «обновите прошивку».

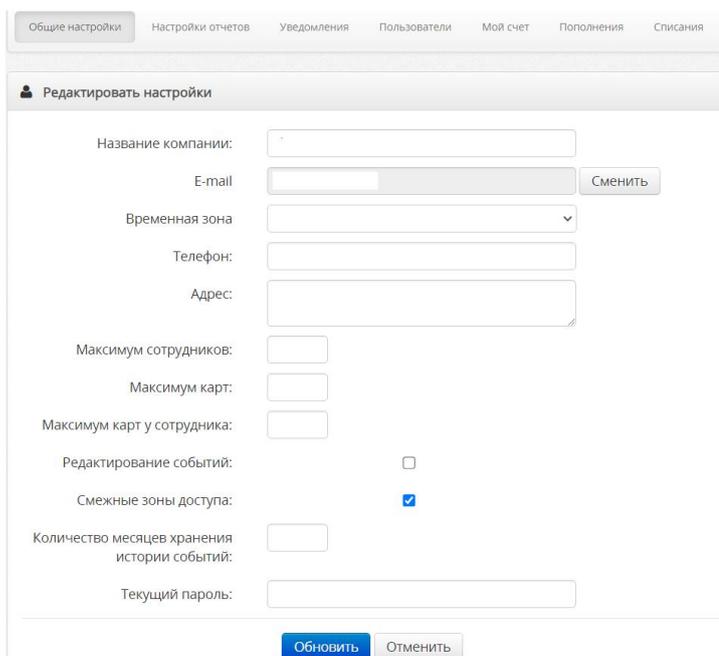


Обновить прошивку можно через ПО Guard Commander или ПО Guard Light. Для этого нужно в настройках файла конфигурации конвертера изменить режим работы с WEB на SERVER.

- Привяжите контроллеры к созданным ранее объектам, как на старом аккаунте COM. Следует учитывать, что на новых аккаунтах объекты назначаются контроллерам на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» кнопкой «Объекты».



Если данная опция не доступна, то её можно включить во вкладке «Кабинет» - «Общие настройки» - «Смежные зоны доступа», установив флаг.



- Проверьте права доступа сотрудников и отделов к нужным объектам, исправьте при необходимости.
- После всех настроек на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры» по очереди вычитайте карты из каждого контроллера, нажав кнопку «Вычитать карты из контроллера» в окне «Параметры» выбранного контроллера.



- Выполните полную синхронизацию контроллеров на вкладке «Оборудование» - «Контроллеры».



Более подробно о подключении и настройке оборудования расписано в Руководстве пользователя GuardSaas.

ВНИМАНИЕ! Удалять контроллеры и конвертеры на сервере app.guardsaas.com НЕ НУЖНО!!!

Данные о действующих лицензиях и текущий баланс мы перенесем отдельно по Вашему запросу на почту at@ironlogic.ru с почты, на которую зарегистрирован аккаунт.

Бессрочные лицензии переносятся сервер RU как 3-х летние.

Новый аккаунт не требует лицензий и оплаты в течение 3-х месяцев после его регистрации.

Полезные ссылки:

[Первичная настройка конвертера для работы с SaaS](#)

[Настройка конвертера через TELNET](#)

[Поиск конвертера](#)

[Переход на домен RU](#)

[Переход на домен RU личный кабинет](#)

[IP Find. Приложение для поиска в локальной сети IP-контроллеров и web-конвертеров IronLogic для Android](#)

[Инструкция по настройке, подключению и работе оборудования IronLogic с сервисом GuardSaas](#)