

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Игорь Григорьевич Пеймер
Технический директор ООО «НВС»,
г. Симферополь
+7 (978) 764-39-11
+7 (900) 283-53-74
ipigp@yandex.ru



ПРЕДПОСЫЛКИ

- Основная цель предприятия индустрии гостеприимства – прибыль.
- Прибыль = комфорт и безопасность
- Комфорт – Гость должен чувствовать себя максимально удобно, аналогично тому, как он чувствует себя дома
- Безопасность гостей – ощущение полной свободы и защищенности
- Безопасность бизнеса – комфорт и защищенность имущества и ресурсов гостиницы от потерь, умышленного повреждения и саботажа



ПРОБЛЕМА С РАЗНЫХ ТОЧЕК ЗРЕНИЯ

Инвесторы и собственники

- Большие затраты на строительство
- Большие затраты на поддержание функционирования отеля
- Желание снизить текущие затраты
- Обязанность обеспечения безопасности гостей и их имущества

Наёмный персонал

- Желание получить дополнительную прибыль
- Не желание сокращать текущие затраты заведения
- Возможность повсеместного, неконтролируемого доступа

Гости

- Желают обеспечения безопасности (личной и имущества)
- Не интересуются законностью получения услуг
- Не интересуются проблемами снижения текущих затрат отеля



ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

- Техническими средствами обеспечить снижение текущих затрат
- Техническими средствами обеспечить большую безопасность гостей
- Контролировать наемный персонал косвенными методами



СОСТАВ КОМПЛЕКСА

- Контроль доступа
- Энергосбережение
- Видеонаблюдение (в местах общественного пользования)
- Охранная сигнализация
- Освещенность (световые сцены)
- Водоснабжение (контроль протечки воды)
- Управление климатом: кондиционирование, теплые полы, отопление
- Объективный контроль занятости номеров
- Противодействие саботажу персонала
- Платное телевидение
- Связь и доступ в **Internet**



ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- Пожарная сигнализация
- Интерактивное телевидение





РЕШЕНИЕ ОТ НВС

АВТОНОМНЫЕ ГОСТИНИЧНЫЕ ЗАМКИ

Автономные гостиничные замки.

Информация переносится на картах системы и сохраняется в энергонезависимой памяти замка.

Консолидация информации ручная. Входит в обязанности персонала отеля, контролируется системой.





РЕШЕНИЕ ОТ НВС

НОМЕРНОЙ КОНТРОЛЛЕР

Ранее центром системы рассматривался энергосберегающий контроллер номера, но, с развитием функций, заменен на отдельный контроллер номера.





РЕШЕНИЕ ОТ НВС

ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЙ КОНТРОЛЛЕР

Контроллер, осуществляющий чтение карты и отправляющий информацию номерному контроллеру для принятия решения





РЕШЕНИЕ ОТ НВС

КОНТРОЛЬ ПРОТЕЧКИ И УПРАВЛЕНИЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ И ОТОПЛЕНИЕМ

Состоит из датчика и исполнительных устройств.

Решение принимается номерным контроллером в зависимости от полученной телеметрии и констант, установленных из центрального компьютера системы





РЕШЕНИЕ ОТ НВС

УПРАВЛЕНИЕ ОСВЕЩЕНИЕМ (СВЕТОВЫЕ СЦЕНЫ)

Управление световыми сценами производится из номерного контроллера.

Первоначальные сцены программируются при инсталляции системы с центрального компьютера, но могут быть индивидуально запрограммированы Гостем и сохранены в памяти.

После смены гостя восстанавливается первоначальное программирование





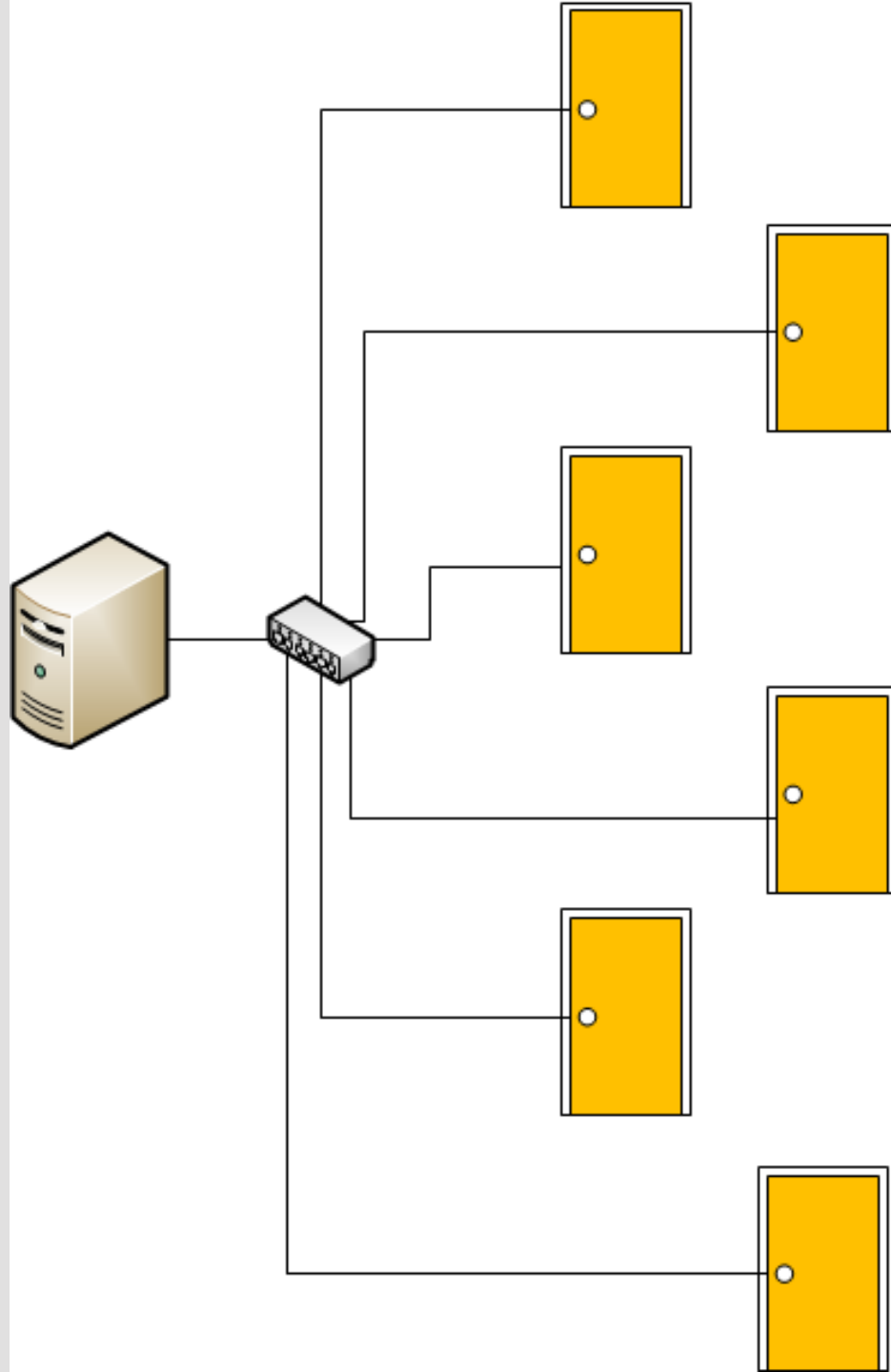
РЕШЕНИЕ ОТ HBC

ОБЪЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ ЗАНЯТОСТИ НОМЕРА

Номер считается занятым, если в нем наблюдается ненулевое потребление электроэнергии и имеются источники тепла или звука (в зависимости от применяемых датчиков).

Номерной контроллер передает информацию о занятости номера центральному компьютеру.





РЕШЕНИЕ ОТ НВС

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ САБОТАЖУ ПЕРСОНАЛА

Номерной контроллер получает от центрального компьютера информацию о заселении и выполняет предустановленную группу действий по выводу номера из режима ожидания: включение воды, запуск приветственной световой сцены, увеличение температуры номера до жилой, включение телевизора на определенный канал для приветствия (если имеется система) и тд.



Период с: 20.10.10 по: 02.11.10 Текущая информация
 Свободно: 13 Занято: 0 Забронировано: 1 Ремонт: 0

Номер				20.10.10	21.10.10	22.10.10	23.10.10	24.10.10	25.10.10	26.10.10	27.10.10	28.10.10	29.10.10
201	Стандарт	800 грн	2 0	●									
202	Полулюкс	1000 грн	2 2	●									
203	Стандарт +1	800 грн	2 1	●									
204	Стандарт	800 грн	2 0	●									
301	Стандарт	800 грн	2 0	●									
302	Стандарт +1	800 грн	2 1	●									
303	Люкс +3	1200 грн	2 3	●									
304	Стандарт +1	800 грн	2 1	●									
305	Стандарт +1	800 грн	2 1	●									
306	Стандарт +1	800 грн	2 1	●									
401	Люкс +3	1200 грн	2 3	●									
402	Люкс +3	1200 грн	2 3	●									
403	Люкс +3	1200 грн	2 3	●									
404	Люкс +2	1200 грн	2 2	●									

Отчет по взаиморасчетам

За период с 01.10.10 по 31.12.10

Гость\Документ	Задолженность гостя				
	На 01.10.10	Сумма	Оплата	% банка	На 31.12.10
Петренко Александр	0.00	10800.00	2000.00	0.00	8800.00
204 номер	0.00	2400.00	0.00	0.00	2400.00
Размещение №31		2000.00			
Продление №33		400.00			
306 номер	0.00	2400.00	2000.00	0.00	400.00
Размещение №28		2400.00			
Оплата №5			2000.00		
401 номер	0.00	3600.00	0.00	0.00	3600.00
Размещение №25		3600.00			
403 номер	0.00	2400.00	0.00	0.00	2400.00
Переезд №35		2400.00			
Итого:	0.00	10800.00	2000.00	0.00	8800.00

2000.00	Наличная
0.00	Безналичная
0.00	Карта
0.00	Другая

РЕШЕНИЕ ОТ НВС

СИСТЕМА УЧЕТА

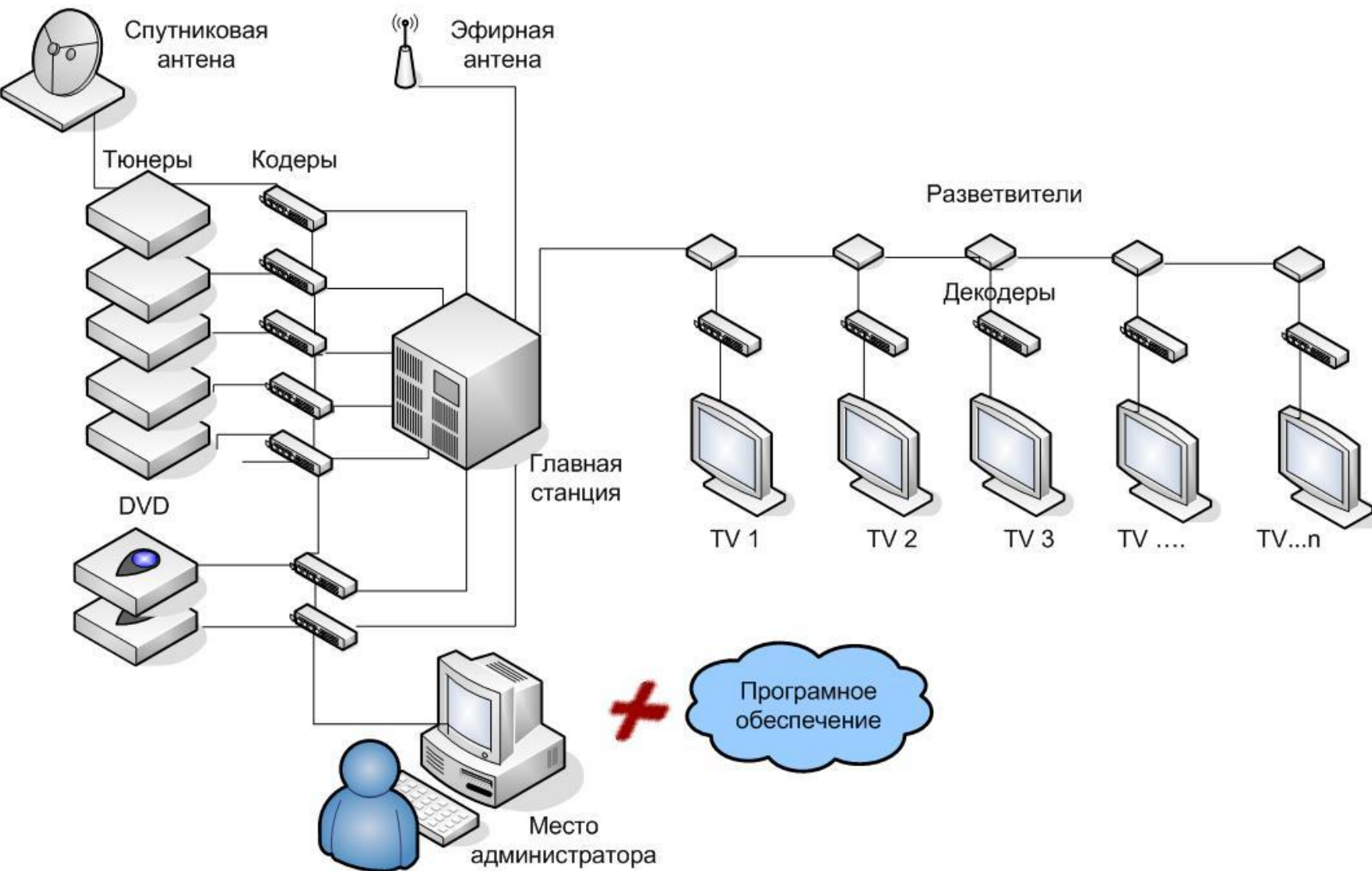
Классическая система автоматизации работы порте и отдела бронирования.

Поддерживаются всевозможные системы учета и организации процесса представления услуг в гостинице.

Отчеты соответствуют действующему законодательству.



Система кабельного TV для гостиницы.



РЕШЕНИЕ ОТ НВС

ПЛАТНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

- Низкая стоимость инсталляции
- Низкая стоимость владения
- Не требуется замена телевизоров в номерах
- Масштабируемость
- Интеллектуальное управление
- Гибкие режимы оплаты
- Не зависимость от content
- Возможность организации гостиничного собственного внутреннего канала



РЕШЕНИЕ ОТ НВС

ТЕЛЕФОННЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ И INTERNET

- Для расчета стоимости звонка – тарификатор (отдельная программа).
- Фоновое задание проверяет звонки.
- Если во время звонка в номере поселен гость, то стоимость начисляется на его лицевой счет.
- Если в номере никто не поселен, то на персонал.
- Если на номере два лицевых счета, то начисляется обоим. При оплате одним из них, со второго долг снимается.



Комплексная

17	17	19	14	15
16	17	18	18	20
21	22	23	24	25
29	29	30	33	34
100	100	100	100	100
105	108	107	100	100
110	111	112	112	114
112	208	201	212	203
204	205	207	208	209
210	211	212	212	214
215	218	217	218	219
1000	1001	1002	1003	

Валить Снять



1 этаж 2 этаж 3 этаж Подвал

Время	Событие	Раздел	Открытие	Адрес	Хотарган
10:42, 10:50	Снятие зоны	15	Гараж	311	
10:42, 10:50	Снятие зоны	15	ЦС 4, Прибор 3	314	
10:42, 10:50	Снятие зоны	15	ЦС 2, Прибор 3	302	
10:42, 10:50	Снятие раздела	15	Сбыт		Шуваев М. В.
10:42, 10:50	Запрос на снятие раздела	15	Сбыт		Шуваев М. В.

РЕШЕНИЕ ОТ НВС

ОХРАННАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

Классическая сигнализация.

Постановка и снятие осуществляется номерным контроллером.

Сигналом для постановки или снятия является установка карты в энергосберегающий контроллер.

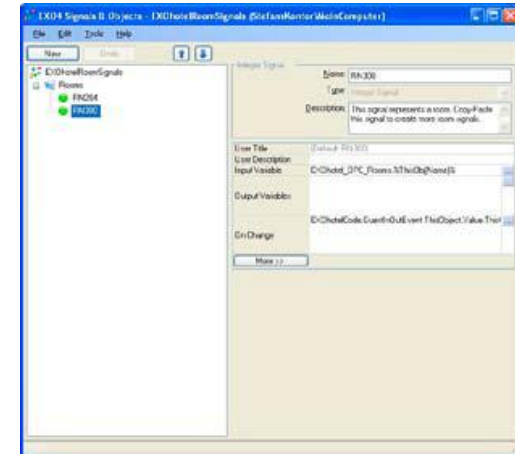
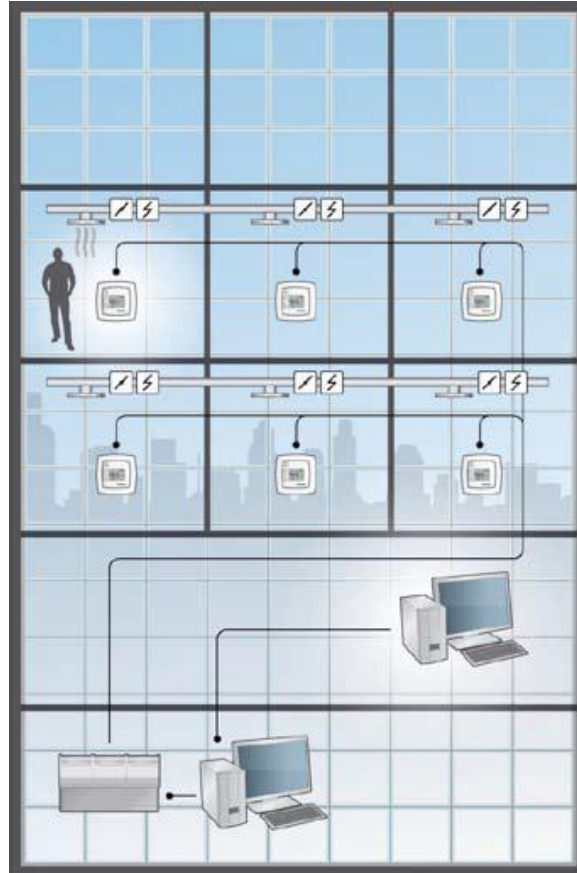


СРАВНЕНИЕ С АНАЛОГИЧНЫМИ СИСТЕМАМИ

■ EXOhotel (Regin, Швеция)

Удобная и высокоэффективная система автоматизации зданий, в которых программное обеспечение максимально использует все возможности аппаратных средств.

Позволяет контролировать все системные процессы и сообщения о тревогах. Система имеет дружелюбный интерфейс, что позволяет легко и быстро получить навыки работы с ней. EXO ориентирована работу с аппаратурой семейства EX, но, при помощи дополнительных драйверов способна взаимодействовать с контроллерами различных брендов, использующих различные коммуникационные протоколы.



СРАВНЕНИЕ С АНАЛОГИЧНЫМИ СИСТЕМАМИ

- Vimar Well-contact Plus (KNX)

Это, прежде всего, система домашней автоматизации, примененная в гостинице.



ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦАМИ

- Fidelio Interface Application Specification Server
- Собственное программное обеспечение



ВОПРОСЫ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



С уважением,

Игорь Григорьевич Пеймер,

+7(978) 764-39-11

+7 (900) 283-53-74

