

Vnovo
—
**модульная система
управления
и контроля
для гостиничного
бизнеса**

© Vnovo, 2020



Вново надежный бизнес-партнер

Вново - российская компания-разработчик программного обеспечения для гостиничного бизнеса.

8000 объектов размещения в России и за рубежом доверяют Вново.

Основана в 2012 г. Валентином Микляевым

Первый официальный Российский провайдер компания Google Hotel Ads.

Premier Connectivity Partner Booking.com

Preferred Software Partners Airbnb.com

Вново - одна из самых функциональных систем в своем классе по версии hotelier.pro

Booking.com

Connectivity

2020 Premier

Преимущества Bnovo

Облачная система

Доступна на любых устройствах, в том числе, и мобильных.

Единый интерфейс (личный кабинет)

Все инструменты Bnovo (PMS, Модуль бронирования, Менеджер каналов и др.) объединены в единую программу.

Бесплатная поддержка

Бесплатные регулярные обновления программы.
Еженедельные обучающие вебинары.



Bnovo PMS – контроль и безопасность

Разные уровни доступа в систему для пользователей.

Для контроля за работой в системе предусмотрена настройка прав доступа для пользователей: различные уровни доступа, обеспечивающие работу с данными, согласно настроенным правам.

Безопасное хранение данных

- В соответствии с международным стандартом безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS).
- В соответствии с Российским законодательством, ФЗ 152.



В систему Bnovo объединены:

Модуль управления Bnovo PMS

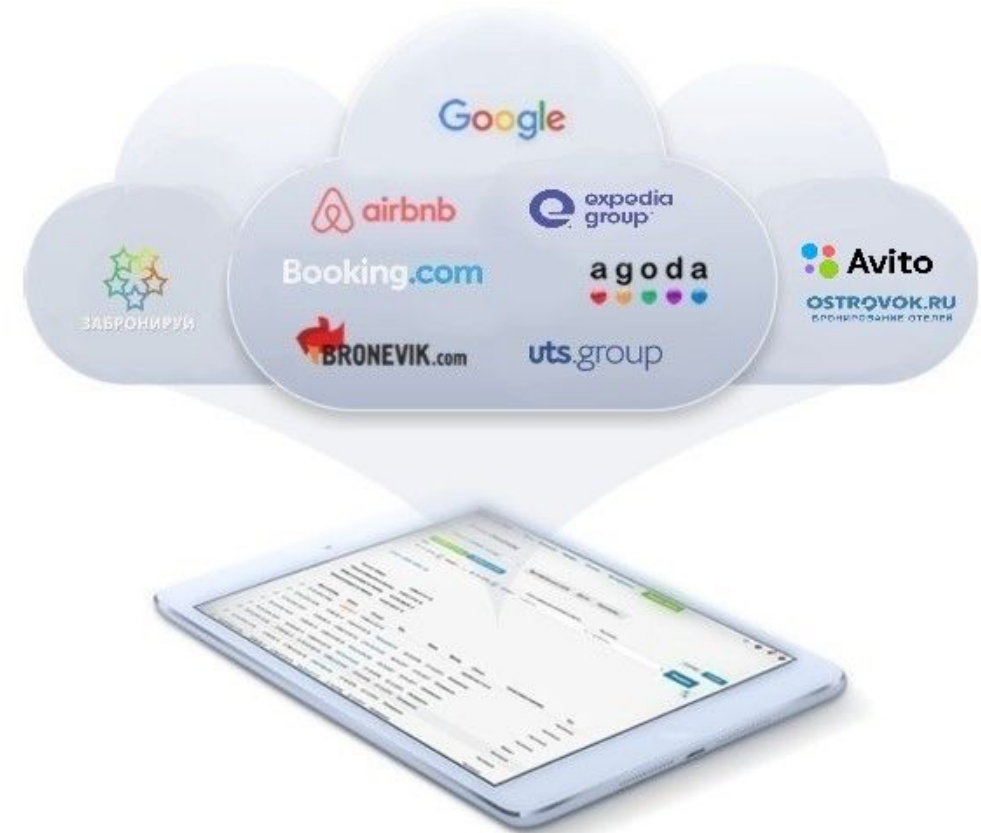
- Шахматка
- База клиентов
- Отчеты
- Тарифы
- Финансы
- Дела

Модуль онлайн продаж

- Менеджер каналов OTA Gateway
- Модуль бронирования

Дополнительные модули

- Интеграция с сервисом Google
- Визовая поддержка
- Bnovo кассы
- Модуль уборки



Модуль управления Bnovo PMS

© Bnovo, 2019



Bnovo PMS

Включены инструменты:

- Шахматка
- Тарифы
- Отчеты
- Финансы
- Дела



Bnovo PMS: шахматка

Инструмент управления бронированиями

- Календарь бронирований, даты заездов и выездов
- Перемещение бронирований из номера в номер
- Сокращение и продление бронирований
- Статус оплаты номера
- Особые отметки о бронировании
- Хранение данных о гостях в соответствии с 152 ФЗ

Ежедневные инструменты для работы с программой

Быстрый поиск брони

Настройки
аккаунта

Вново Дела Шахматка Тарифы Отчеты Инструменты Создать бронь Отправить предложение

День Месяц Месяц Месяц

Номера Категории номеров

Номер 1 Имя Фс Имя Фамилия Имя Фамилия ИФ

Номер 2 Имя Фс ИФ Имя Фамилия Имя Фамилия Имя Фамя

Номер 3 Имя Фамя Имя Фамилия Имя Фамилия

Номер 4 Имя Фамя Имя Фамилия

Категории номеров

Номер 1 Имя Фс Имя Фамилия Имя Фамилия ИФ

Номер 2 ИФ ИФ Имя Фамилия Имя Фамилия

Номер 3 Имя Фс Имя Фамя Имя Фамя ИФ

Номер 4 Имя Фамя Имя Фамилия

Категории номеров

Выберите теги

Месяц, 2019 Сегодня

Новое: YNDV6-045678
Заказчик: Имя Фамилия +7 (900) 000-00-00, pochta@mail.ru
Кол-во гостей: 1 взрослый
Заезд: 15-06-2019 12:00:00. Выезд: 17-06-2019 10:00:00.
Проживание: Оплачено 18 000.00 0.00
Питание: без питания
Источник: модуль бронирования

Номерной фонд, распределенный по категория

Поиск по тегу

Выбор периода

Наличие номеров на каждый день.
Информация о бронированиях с возможностью редактировать.

Bnovo PMS: управление тарифами

Настройка и управление тарифами :

- обновление цен: массовое и ежедневное
- правила отмены
- формы оплаты
- минимальное количество ночей для проживания и другие ограничения
- создание зависимых тарифов - цена изменяется на сумму или процент от базового тарифа
- промо-коды
- активация тарифов в модуле бронирования, каналах онлайн продаж (OTA) и от стойки

Тарифы

Тарифы Промокоды

Добавить тариф

Название	Бронирование «от стойки»	Ограничения в PMS	Модуль бронирования	Показывать только при вводе промокода	Системы онлайн-бронирования (OTA)	
⋮ Rack Лето	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ 2-10 nights -10% Лето	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ 10-20 nights - 15% Лето	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ 20-35 nights - 25% Лето	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ RACK	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ 2-10 nights -10%	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ 10-20 nights - 15%	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ 20-30 nights - 20%	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ Тариф для Travelling ED	▶	<input checked="" type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ Тариф для Компас Сентябрь 2019	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ Rate for block UEFA 2020	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ Тариф для судей Молодежной лиги ВТБ	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ Тариф для Продюсерского центра ИВАН	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑
⋮ Проживание Собственника	▶	<input type="checkbox"/>	▶	<input type="checkbox"/>	▶	✎ 🗑

Bnovo PMS: отчеты

Все отчеты доступны за любой период в онлайн или для выгрузки в excel

- отчет по платежам
- отчет по доходам
- отчет по загрузке отеля
- отчет ADR/RevPAR
- отчет по источникам бронирований
- отчет по аннуляциям
- отчет по длительности проживания
- отчет по окну бронирования
- отчет-история по месяцам
- отчет комиссионера
- отчет по продажам менеджеров
- маркетинговые отчеты



Bnovo PMS: финансы

Инструменты учета финансовых операций

- контроль за приходом и расходом
- отчет о движении денежных средств
- выставление счетов для оплаты
- создание актов оказания услуг
- формирование актов сверок с ОТА
- полное соответствие Ф3-54
- Экспорт данных в Excel

Текущее сальдо
10 759 008.14 руб

Сальдо за период
128 300.00 руб

Приходы 128 300.00 руб
Расходы 0.00 руб

Период: 30-12-2019 00:00 — 01-01-2020 00:00
Тип оплаты: Безнал, Наличные, Банковск...
Статья движения денежных средств: выбрать...

+ Добавить приход - Добавить расход

Дата платежа	Сумма	Сальдо	Код	Заезд	Выезд	Статья	Наименование товара/услуги	Тип	Плательщик/Покупатель
30.12.2019 17:32	119 800.00 руб	10 759 008.14 руб	H47D4-051219	13.12.2019	30.12.2019	Проживание	H47D4-051219:Проживание	Наличные	Blak Denis
30.12.2019 17:30	8 700.00 руб	10 839 408.14 руб	XXX3H-131219	27.12.2019	29.12.2019	Проживание	XXX3H-131219:Проживание	Безнал	DOROKHOVA ANNA

Bnovo PMS: кассы и онлайн оплата

Интеграция с фискальными регистраторами:

- подключение контрольно-кассовой техники
- печать чеков

Шлюз оплаты - система онлайн платежей

- подключение платежных систем для онлайн-оплаты
- передача данных в онлайн-кассы
- более 30 систем:
 - Яндекс.Касса
 - Robokassa
 - ПромСвязьБанк
 - Сбербанк
 - Альфа-Банк
 - Банк Открытие
 - Tinkoff
 - RNKB
 - Газпромбанк
 - ПСКБ

Яндекс Касса

СБЕРБАНК

Альфа-Банк

Деньги Online

ПСКБ
БАНК

ГАЗПРОМБАНК

2CC 2CHECKOUT.COM

Промсвязьбанк



Bnovo PMS: дела

Инструмент оперативной работы ресепшн

- контроль поступивших бронирований, заехавших и выехавших гостей,
- постановка задач персоналу - особые пожелания гостя, записи и напоминания для подготовки номера,
- контроль отмененных бронирований
- контроль закрытых дат продаж
- контроль овербукингов

Код	Источник	Группа	Дата брони	Заезд	Выезд	Тариф
V7VF9-310120	Прямой		31.01.2020	04.02.2020 14:00	07.02.2020 12:00	Весна_пакет
SRJLP-310120	Прямой		31.01.2020	17.02.2020 14:00	21.02.2020 12:00	Стандартный
ELYEX-310120	Прямой		31.01.2020	24.02.2020 14:00	28.02.2020 12:00	Зима пакетный
3K629-300120	Альбатрос тревел	Андрей Безминский	30.01.2020	14.02.2020 14:00	21.02.2020 12:00	Зима пакетный
HP3FW-300120	Альбатрос тревел	Андрей Безминский	30.01.2020	14.02.2020 14:00	21.02.2020 12:00	Зима пакетный
MMX4Y-300120	Прямой		30.01.2020	11.02.2020 14:00	13.02.2020 12:00	Зима пакетный

Bnovo PMS: работа с гостями

Bnovo PMS хранит все необходимое:

- сколько раз гость приезжал к вам;
- дни рождения;
- e-mail и вся контактная информация;
- предпочтения гостя.

Все данные в карточке гостя:

не нужно заново заполнять карточку при повторном заезде.

Инструмент mail рассылки:

- поздравить гостя с днем рождения
- отправить важную информацию до и после заезда.

The screenshot displays the Bnovo PMS interface for a reservation. At the top, there is a navigation bar with the Bnovo logo and menu items: 'Дела', 'Шахматка', 'Тарифы', 'Отчеты', 'Инструменты', and a green 'Создать бронь' button. The main heading is 'Бронирование № UZZ9Y-140120'. Below this, there are tabs for 'Основное', 'Гости', 'Счет', and 'Журнал изменений', along with the text 'Оказано 157 500.00 Р'. A status bar shows 'Новое', 'Проверено', 'Заселен' (highlighted), 'Выехал', and 'Отменен'. The guest's name 'Ирина' is displayed with a dropdown arrow. The reservation details include: 'Заезд' (14.01.2020, 16:00) and 'Ночи' (31); 'Выезд' (14.02.2020, 12:00); 'Гости' (2 Adults, 0 Children); 'Тариф' (Стандартный тариф с завтраком); and 'Номера' (302, 14.01.2020 (14:00)–14.02.2020 (12:00)). On the right side, there is a 'Дела' section with a 'Текст дела' field and a 'Метки' section with a 'Дата и время выполн' field.

Vnovo PMS: модуль уборки

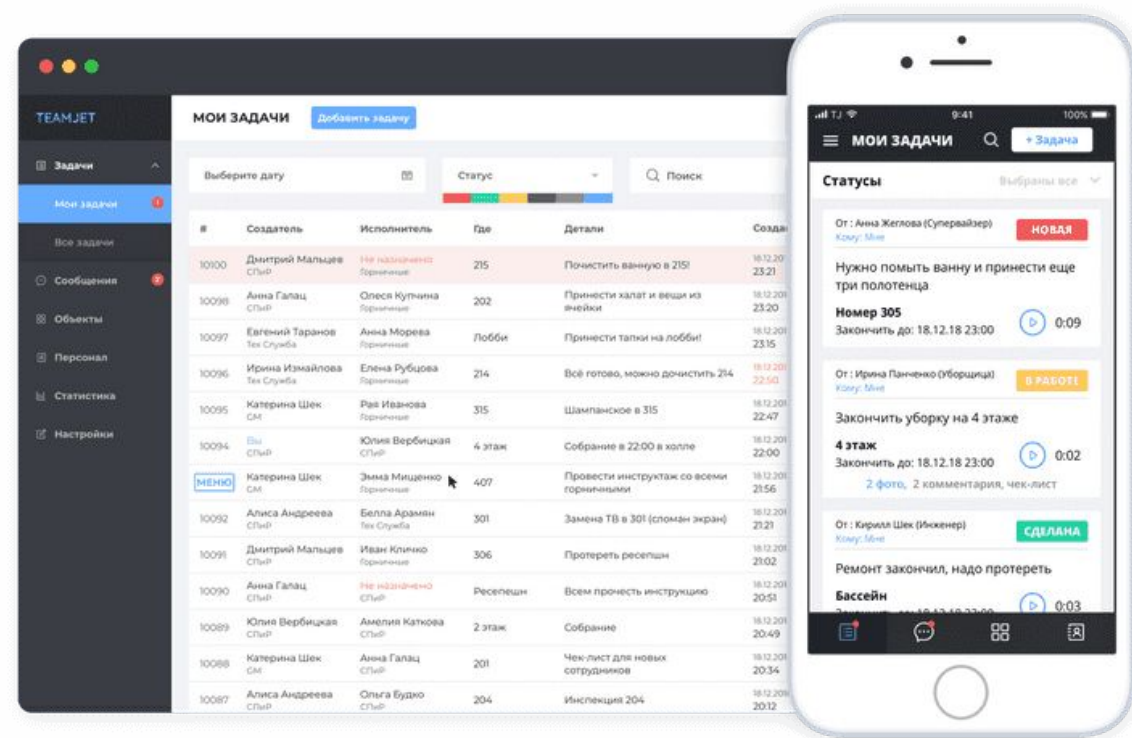
Дополнительный инструмент, интегрированный с Vnovo PMS. сервис предоставляется совместно с teamjet

Позволяет:

- контролировать подготовку номеров к заезду
- планировать работу персонала
- быть внимательным к пожеланиям каждого гостя

Полный функционал:

- создавайте задачи голосом
- контролируйте их выполнение
- добавляйте фото и комментарии
- используйте мобильные чек-листы
- получайте отчеты по работе сотрудников
- статус готовности номера отображается в Vnovo PMS



Bnovo Web-консьерж

Дополнительный инструмент, интегрированный с Bnovo PMS

Позволяет предлагать гостям дополнительные услуги

Web приложение не требует установки.

Сервис работает от прикосновения смартфоном.

Достаточно прикоснуться смартфоном к наклейке с NFC-чипом или отсканировать QR-код.

Открывается web страница Консьержа с лого Вашего отеля

На странице гости могут:

- позвонить на ресепшен
- оставить отзыв об отеле: Google и др.
- подобрать аудио-экскурсию по вашему городу
- заказать трансфер из отеля
- заказать экскурсию по городу
- заказать доставку еды в номер



Bnovo PMS: ВИЗЫ

Bnovo Visa - дополнительный инструмент для оформления визовых приглашений.

Работает из Bnovo PMS.

Занимает всего несколько минут.
Гость получает приглашение на e-mail после оплаты.

Вы можете установить форму заказа визового приглашения на свой сайт, чтобы гости самостоятельно заполняли данные и оплачивали приглашение.

Сервис предоставляется совместно с компанией Hotels-Pro

Bnovo Виза

ADMIN Мария Егорова
Управляющий Отеля Bnovo 3

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СОТРУДНИКИ ЗАКАЗЫ
УСТАНОВКА МОДУЛЯ НА САЙТ ОТЧЕТЫ

ПОИСК
Что ищем?

ФИЛЬТР
По статусу
Поступившие
Подтвержденные
Отклоненные
Отправить почтой 1
Показать все 4
По дате заказа
Все время

ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ
ЗАПОЛНИТЬ

Действия	№ заявки	Приглашение отправлено	Имена гостей	Даты визы	Гостиница	Подтверждено	Оплата
	632745	06.09.2016	test testiv	2016-09-07 - 2016-09-08	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632733	06.09.2016	Aleksander Frolov	2016-09-07 - 2016-09-08	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632731	06.09.2016	Alexandr Frolov	2016-09-07 - 2016-09-08	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632730	06.09.2016	Alexandr Frolov	2016-09-07 - 2016-09-08	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632726	06.09.2016	Test Test	2016-09-07 - 2016-09-08	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632725	06.09.2016	Ionna Bass	2016-09-07 - 2016-09-08	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632679	05.09.2016	Lion Miller	2016-09-06 - 2016-09-07	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632674	05.09.2016	Sara Mitchel	2016-09-06 - 2016-09-07	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632563	01.09.2016	Lada Simson	2016-09-02 - 2016-09-03	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632516	31.08.2016	John Kerry	2016-09-01 - 2016-09-02	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.
	632507	31.08.2016	Elena Iarygina	2016-09-01 - 2016-09-02	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-6200 руб.
	632504	31.08.2016	Elena Iarygina	2016-09-01 - 2016-09-02	Bnovo 3	HotelsPro Instant Confirm	-1000 руб.

Модуль онлайн продаж

**Channel Manager
OTA Gateway**



Channel Manager OTA Gateway

Автоматизация продаж в системах онлайн бронирования (OTA), на сайте и стойке ресепшн.



Channel Manager OTA Gateway

Однотипное управление каналами

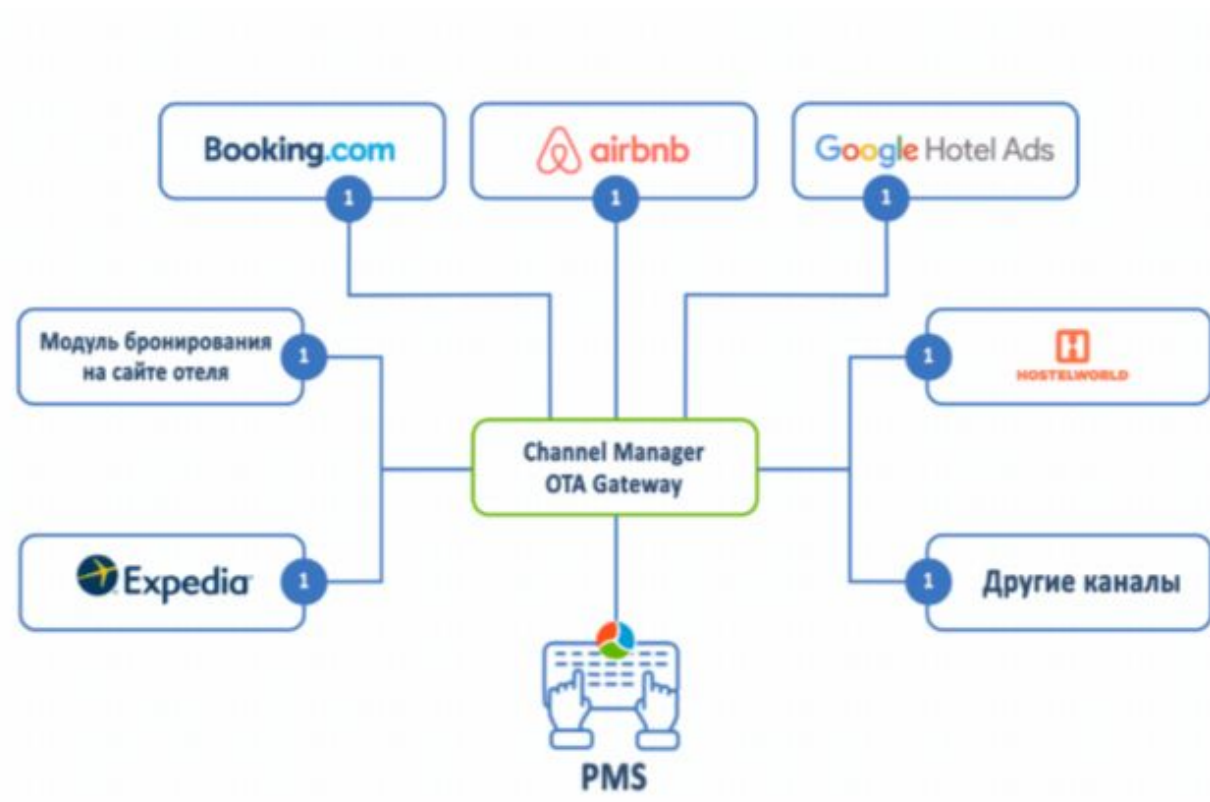
Не нужно помнить, как вносить изменения в разных системах. В Channel Manager OTA Gateway изменения делаются однотипно для всех каналов.

Управление из одной программы

Не нужно заходить в экстранеты систем. Управлять всеми каналами удобно в одном интерфейсе Channel Manager OTA Gateway.

Используйте отдельно или с PMS

Управляется из Bnovo PMS или используется как отдельный продукт с собственным интерфейсом.



Менеджер каналов OTA Gateway

Расширенные возможности работы с каналами:

Booking.com

- отмена бронирования при недействительной карте
- изменение даты проживания гостя
- отмена заезда

The logo for Booking.com, featuring the word "Booking.com" in a bold, blue, sans-serif font.

Airbnb

- автоматическое обновление категории номеров
- описание, фото, наличие и цены
- непосредственно из Channel Manager OTA Gateway

The logo for Airbnb, featuring a red outline of a stylized 'A' followed by the word "airbnb" in a red, lowercase, sans-serif font.

Модуль онлайн продаж

Модуль бронирования



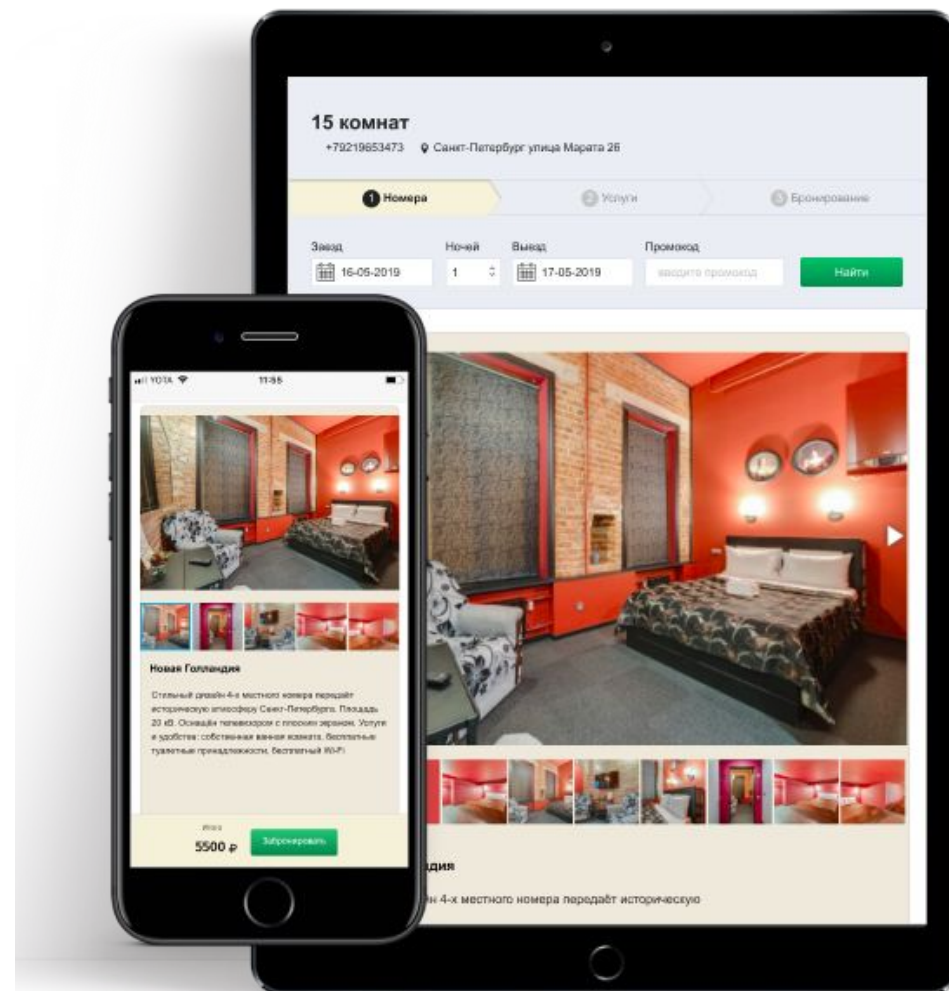
Модуль бронирования Bnovo

Прямые бронирования с вашего сайта

Предназначен для автоматизации процесса бронирования с собственного сайта отеля. Позволяет гостю самостоятельно забронировать номер, при этом отель не платит комиссии за совершенное бронирование.

Продажа дополнительных услуг

Позволяет настроить дополнительные услуги, добавлять комментарии гостя к бронированию. Он является мультиязычным и мультивалютным, настройки позволяют выбрать несколько вариантов перевода текста и валют оплаты.



Модуль бронирования Vnovo

Где использовать?

- **Сайт отеля**

Посетители сайта рассчитают стоимость на нужную дату, количество человек и с нужным типом питания.

- **Социальные сети**

Встройте в соц сетях кнопку "забронировать" ссылку, которая приведет гостей сразу в Модуль.

- **Прямая ссылка**

Используйте прямые ссылки в mail, sms, messenger, чтобы приводить гостей в модуль бронирования.

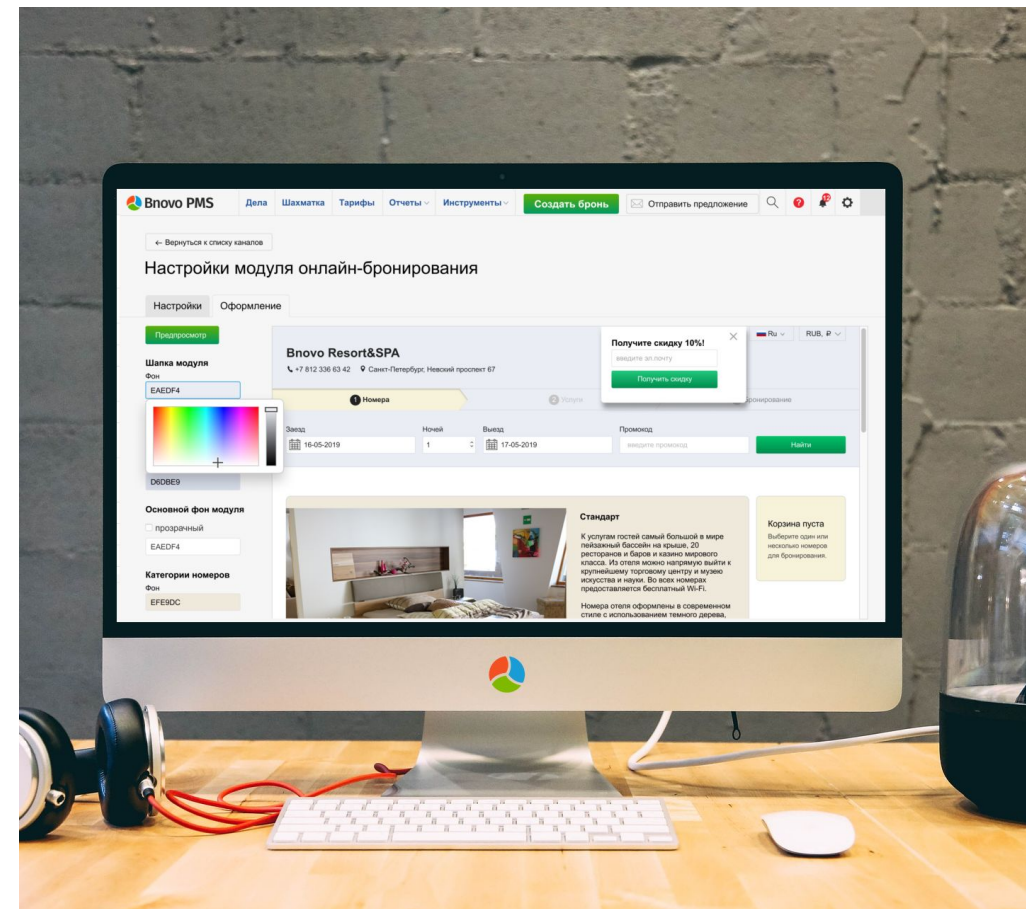
- **Google Hotel Ads**

Гости, которые ищут отель в поисковой системе Google, видят цены при бронировании напрямую и переходят в модуль бронирования.



Модуль бронирования Bnovo

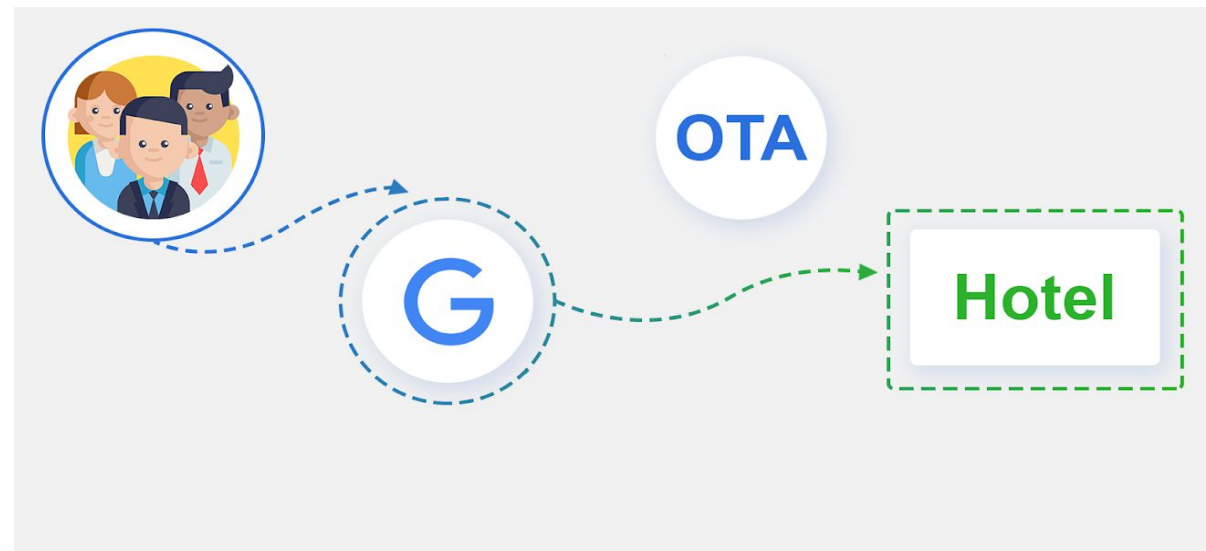
- **Адаптируется** под все мобильные устройства.
- **Безопасность** переводов и платежных данных гостей.
- **0% комиссия** от бронирований за использование модуля для отеля.
- **Индивидуальные настройки** в стилистике сайта.



Модуль бронирования Bnovo: Google Hotel Ads

Этот сервис создан Google специально для отелей! С ее помощью гость может не только увидеть ваш отель по поисковому запросу в Google или на Google Картах, но и забронировать его напрямую, минуя системы онлайн бронирования.

Гость найдет Ваш отель в Google и нажмет кнопку забронировать, откроется модуль бронирования Bnovo. Гость выберет номер и бронирует. Бронь автоматически попадет в систему управления Bnovo, которая моментально обновит наличие во всех системах бронирования, с которыми вы работаете.



Высокая конверсия. +13% по сравнению с модулями бронирования без Google.

Как начать работу в системе Bnovo?

1

Попробуйте бесплатно

Посмотрите обучающее видео и получите бесплатный демо-доступ к полному функционалу.

2

Выберите PMS

В Bnovo PMS, Channel Manager OTA Gateway и Модуль бронирования доступны в этом же интерфейсе.

3

Настройте каналы и тарифы

Служба поддержки поможет настроить систему и подключить канал.

4

Поехали!

Продавайте, контролируйте, управляйте показателями и процессами